



Data e horário da prova:

Domingo

16/02/2014

8 horas

(Horário de Brasília)

Realização

iades

Instituto Americano de Desenvolvimento

Cargo 141 – Pedagogogo

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento de identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Responder é uma necessidade.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação no **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorridos 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a mesa o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *wallpaper*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente. Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Questões de 1 a 20

LÍNGUA PORTUGUESA

Questões de 1 a 10

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

Medicina

1 É a ciência que investiga a natureza e as causas das
doenças humanas, procurando sua cura e prevenção. A saúde
humana é o objeto de estudo do médico. Ele pesquisa e trata
4 disfunções e moléstias, escolhendo os melhores
procedimentos para preveni-las e combatê-las. Para isso, tem
de estar sempre bem informado a respeito de novas drogas e
7 equipamentos que proporcionem aos pacientes os
diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.

Com um conhecimento aprofundado dos órgãos,
10 sistemas e aparelhos do corpo humano, faz diagnósticos, pede
exames, prescreve medicamentos e realiza cirurgias. Participa
também de programas de prevenção e de planejamento da
13 saúde coletiva.

Há trabalho para o médico em hospitais, clínicas,
postos de saúde e empresas. Grande parte atua também em
16 consultório próprio. Pode trabalhar ainda como consultor em
17 sites especializados, voltados para o exercício da medicina.

Disponível em: <<http://guiadoestudante.abril.com.br/profissoes/saude/medicina-690586.shtml>>. Acesso em: 10/1/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Considerando as informações do texto e a relação entre as partes que o constituem, assinale a alternativa correta.

- (A) O exercício da medicina está voltado, especialmente, para a cura das doenças humanas.
- (B) O médico, cujo objeto de estudo é a saúde humana, tem como objetivo profissional prevenir e combater as disfunções e moléstias que acometem o ser humano.
- (C) O trabalho de prevenção contra doenças só é possível quando o médico dispõe de equipamentos avançados.
- (D) Para fazer diagnósticos, pedir exames, prescrever medicamentos e realizar cirurgias, o médico precisa tão somente conhecer os órgãos do corpo humano.
- (E) Um dos deveres de quem exerce a medicina é trabalhar como consultor.

QUESTÃO 2

Com base na norma-padrão da língua portuguesa e nos recursos de coesão utilizados no primeiro parágrafo, assinale a alternativa correta.

- (A) Na oração “que investiga a natureza e as causas das doenças humanas” (linhas 1 e 2), o pronome “que” retoma “ciência” (linha 1), logo poderia ser substituído por **na qual**; já a conjunção “e” relaciona dois termos por meio da ideia de adição.
- (B) Na passagem “sua cura e prevenção” (linha 2), o termo destacado retoma “ciência” (linha 1).

- (C) Em “preveni-las e combatê-las” (linha 5), os termos destacados referem-se, respectivamente, a “disfunções” e “moléstias” (linha 4).
- (D) No lugar de “Para isso” (linha 5), também poderia ser empregado **Para isto**.
- (E) Em “que proporcionem aos pacientes os diagnósticos” (linhas 7 e 8), o pronome “que” refere-se a “novas drogas e equipamentos” (linhas 6 e 7), portanto poderia ser substituído por **os quais**.

QUESTÃO 3

De acordo com a norma-padrão, assinale a alternativa que reproduz integralmente a relação de sentido entre as ideias do período “Para isso, tem de estar sempre bem informado a respeito de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.” (linhas de 5 a 7).

- (A) Afim de realizar tais procedimentos, tem de estar sempre bem informado acerca de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (B) Para tanto, tem de estar sempre bem informado sobre novas drogas e equipamentos, que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (C) Tem de estar, para isso, sempre bem informado acerca de novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (D) Em virtude disso, tem de estar sempre bem informado a respeito das novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.
- (E) Tem de estar, devido a isso, sempre bem informado com respeito à novas drogas e equipamentos que proporcionem aos pacientes os diagnósticos e os tratamentos mais avançados e eficientes.

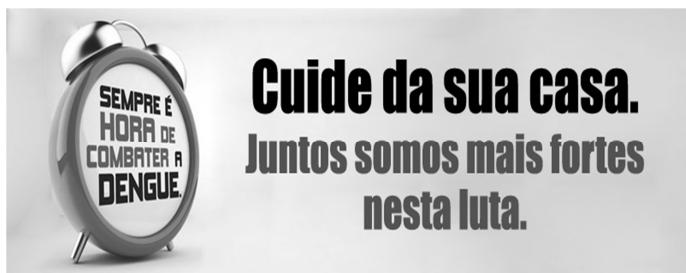
QUESTÃO 4

Considere que o autor do texto incluía **dos médicos** como adjunto adnominal do termo destacado na oração “Grande parte atua também em consultório próprio.” (linhas 15 e 16), e que também substitua “atua” por **pode atuar**. De acordo com a norma-padrão, é correto afirmar que o primeiro verbo da locução

- (A) poderia tanto permanecer na terceira pessoa do singular quanto passar para a terceira pessoa do plural.
- (B) deveria obrigatoriamente passar para a terceira pessoa do plural.
- (C) deveria obrigatoriamente permanecer na terceira pessoa do singular.
- (D) poderia permanecer na terceira pessoa do singular, desde que “atuar” fosse empregado na terceira pessoa do plural.
- (E) deveria passar para a terceira pessoa do plural, desde que “atuar” fosse empregado na terceira pessoa do singular.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Sempre é hora de combater a dengue



Disponível em: <<http://www.saude.rn.gov.br/Conteudo.asp?TRAN=ITEM&TARG=880&ACT=&PAGE=&PARM=&LBL=MAT%C9RIA>>. Acesso em: 7/1/2014.

QUESTÃO 5

Considerando o propósito do texto, que divulga uma campanha comunitária, infere-se que ele

- (A) pretende comover a população sobre as fatalidades causadas pela dengue.
- (B) procura convencer a comunidade a respeito dos riscos que a dengue representa.
- (C) visa esclarecer a população sobre os efeitos sociais da dengue.
- (D) busca conscientizar a população sobre a necessidade de combater a dengue.
- (E) procura promover a educação de certas camadas da sociedade quanto aos cuidados que devem ser tomados com a dengue.

QUESTÃO 6

Quanto às questões sintáticas e à relação existente entre os termos da oração “Sempre é hora de combater a dengue.”, assinale a alternativa correta.

- (A) O deslocamento do adjetivo advérbial “Sempre” para depois do adjunto adnominal “hora” preserva o sentido original do texto.
- (B) O sujeito da oração é “hora”.
- (C) Caso fosse necessário substituir o termo “a dengue” por um pronome, a substituição poderia ser **Sempre é hora de combater-lhe.** ou **Sempre é hora de combater-se.**
- (D) No contexto, o verbo ser funciona excepcionalmente como transitivo indireto, cujo complemento é “de combater”.
- (E) O termo “a dengue” é objeto direto.

QUESTÃO 7

Caso o autor optasse por reunir as orações “Cuide da sua casa. Juntos somos mais fortes nesta luta.” em um só período, considerando a relação de sentido que as envolve e as regras de pontuação, ele poderia empregar

- (A) um ponto e vírgula entre elas e, em seguida, a conjunção conquanto.
- (B) uma vírgula entre elas e, em seguida, a conjunção pois.

- (C) um travessão entre elas e, em seguida, a locução à medida que.
- (D) uma vírgula logo após “juntos” e, em seguida, a locução porque.
- (E) um ponto e vírgula e, em seguida, a conjunção portanto.

QUESTÃO 8

Se, no lugar dos termos destacados na oração “Cuide da sua casa.”, fossem empregados, respectivamente, **Refira-se** e **família**, de acordo com a norma-padrão, a (o)

- (A) substituição de “da” por **para** também deveria ocorrer.
- (B) uso da crase seria obrigatório.
- (C) uso da crase seria facultativo.
- (D) colocação do pronome antes do verbo seria facultativa.
- (E) colocação do pronome **se** antes do verbo seria obrigatória.

Texto 3 para responder as questões 9 e 10.

HUOL promove campanha de prevenção à osteoporose

(24/10/2013) Com o objetivo de diagnosticar precocemente a osteoporose e definir o tratamento adequado, o Hospital Universitário Onofre Lopes, em parceria com a indústria farmacêutica Eli Lilly, realiza uma campanha preventiva esta semana. A ação acontece a partir desta quarta-feira, 23, até o dia 25 de outubro, das 8h às 17h, no prédio de ambulatórios do HUOL. O atendimento será realizado sem marcação prévia.

A campanha é voltada para mulheres acima de 50 anos de idade e que estejam na pós-menopausa. Sob a equipe de endocrinologia, formada por médicos e residentes, as mulheres passarão pelos exames de ultrassonometria (máquina de calcâneo), um exame de triagem cujo resultado sai imediatamente e permite ao médico detectar a doença precocemente.

Disponível em: <<http://www.huol.ufrn.br/noticia.php?id=11418522>>. Acesso em: 7/1/2014, com adaptações.

QUESTÃO 9

Com base nas ideias do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O público-alvo são as mulheres com mais de 50 anos de idade e que estejam na pós-menopausa, as quais serão assistidas pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (B) As mulheres com idade a partir dos 50 anos e que estejam na pós-menopausa serão atendidas pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (C) Toda mulher que tiver 50 anos de idade e estiver na pós-menopausa será atendida pela campanha de prevenção à osteoporose.
- (D) Para que seja atendida pela campanha de prevenção à osteoporose, a mulher tem que ter mais de 50 anos de idade e estar no período avançado da menopausa.
- (E) Para ser atendida pela campanha de prevenção à osteoporose, toda mulher, a partir dos 50 anos de idade, tem que estar na pós-menopausa.

QUESTÃO 10

Com base na significação dos vocábulos e expressões utilizados no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Com o objetivo de diagnosticar precocemente a osteoporose” (linhas 1 e 2), a expressão em destaque é oposta ao vocábulo Para.
- (B) A expressão “em parceria com” (linhas 3 e 4) tem o mesmo significado que de encontro com.
- (C) O vocábulo “preventiva” (linha 5) é sinônimo de paliativa.
- (D) O termo “voltada” (linha 9) significa direcionada.
- (E) O sentido de “detectar” (linha 15) é o mesmo de prevenir.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO Questões de 11 a 15

QUESTÃO 11

Considere A, B e C três conjuntos quaisquer tais que $A \subset B \cap C \subset D$. Assinale a alternativa que vale sempre, independentemente de outras condições específicas de A, B, C, D ou x.

- (A) $x \in B \rightarrow x \in D$.
- (B) $x \in C \rightarrow x \in D$.
- (C) $x \in A \rightarrow x \in D$.
- (D) $x \in B \cup C \rightarrow x \in D$.
- (E) $x \in A \cup B \cup C \rightarrow x \in D$.

QUESTÃO 12

Considerando a afirmação “Se eu for aprovado no concurso, viajarei de férias” como verdadeira, assinale a alternativa correta.

- (A) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, não viajarei de férias” é verdadeira.
- (B) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, viajarei de férias” é verdadeira.
- (C) A afirmação “Se eu não viajar de férias, terei sido aprovado no concurso” é verdadeira.
- (D) A afirmação “Se eu não for aprovado no concurso, não viajarei de férias” é equivalente à afirmação dada.
- (E) A afirmação “Se eu não viajar de férias, não terei sido aprovado no concurso” é equivalente à afirmação dada.

QUESTÃO 13

Em uma escola, são praticados dois esportes – futebol e basquete – do seguinte modo: 54 alunos praticam apenas um esporte; 32 praticam futebol; 12 praticam ambos e 74 não praticam basquete. Qual é o total de alunos da escola?

- (A) 108.
- (B) 120.
- (C) 124.
- (D) 128.
- (E) 132.

QUESTÃO 14

Em um pronto-socorro, são distribuídas fichas por ordem de chegada, sendo que as preferenciais têm uma lista separada, também por ordem de chegada. No atendimento, são chamados, sucessivamente, um preferencial seguido de dois não preferenciais, iniciando-se sempre com um preferencial.

Na média, a consulta de um cliente preferencial dura 14 minutos e a de um cliente não preferencial dura 7 minutos.

No dia em que esses padrões foram observados, o tempo de espera, até ser atendido, do cliente preferencial número 13 foi de

- (A) 5 horas e 50 minutos.
- (B) 5 horas e 36 minutos.
- (C) 5 horas e 6 minutos.
- (D) 2 horas e 6 minutos.
- (E) 1 hora e 52 minutos.

QUESTÃO 15

Um telejornal apresentou seguinte notícia:

“Médicos alertam sobre o limite para pressão de pacientes hipertensos. Estudo de Comitê Internacional dos EUA aponta 12 x 8 como pressão normal. Passam a ser toleráveis níveis de 14 x 9 para hipertensos e 15 x 9 para hipertensos com mais de 60 anos de idade”.

Verifica-se que houve variações em relação aos valores anteriores: uma variação de 8 para 9 no limite inferior admissível; duas variações no limite superior admissível (12 para 14 e 12 para 15), e outras duas no intervalo exigido entre o limite inferior e o superior (4 para 5 e 4 para 6). De acordo com essa notícia, e usando a terminologia dela, a maior variação percentual, em relação aos valores tradicionais vigentes, verificou-se no

- (A) limite inferior.
- (B) limite superior, para o caso de hipertensos.
- (C) limite superior, para o caso de hipertensos com mais de 60 anos de idade.
- (D) intervalo entre o limite inferior e o superior, para o caso de hipertensos.
- (E) intervalo entre o limite inferior e o superior, para o caso de hipertensos com mais de 60 anos de idade.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSERH Questões de 16 a 20

(*) O termo **EBSERH**, usado nas questões a seguir, refere-se à Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa correta quanto ao local da sede e foro da EBSERH.

- (A) Rio de Janeiro, Rio de Janeiro.
- (B) Natal, Rio Grande do Norte.
- (C) Brasília, Distrito Federal.
- (D) São Paulo, São Paulo.
- (E) Cada unidade da Federação em que se estabelecer.

QUESTÃO 17

A respeito das atividades de prestação de serviços à saúde a serem promovidas pela EBSEERH, é correto afirmar que

- (A) estarão inseridas integral e exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde.
- (B) não envolvem serviços de apoio terapêutico à comunidade.
- (C) devem ser observadas, prioritariamente, as orientações das políticas locais de saúde.
- (D) devem estar parcialmente inseridas no contexto de serviços de saúde privados pagos.
- (E) são desenvolvidas sem a observância da autonomia universitária.

QUESTÃO 18

A execução das atividades da EBSEERH dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, pactuado de comum acordo entre o (a)

- (A) Ministério da Educação e o Conselho Nacional de Instituições de Ensino Superior em Saúde.
- (B) Ministério da Saúde e o governo estadual correspondente.
- (C) Ministério da Saúde e os conselhos estaduais e municipais de saúde.
- (D) EBSEERH e cada uma das instituições de ensino ou instituições congêneres.
- (E) Ministério da Saúde, a instituição federal de ensino e a EBSEERH.

QUESTÃO 19

Quais são os órgãos de administração da EBSEERH?

- (A) Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Consultivo.
- (B) Diretoria Operacional, Diretoria Técnica e Diretoria Consultiva.
- (C) Conselho Consultivo, Presidência e Diretorias Executivas.
- (D) Conselho Fiscal, Conselho Executivo e Controladoria.
- (E) Conselho Técnico, Conselho de Administração e Conselho Profissional.

QUESTÃO 20

Assinale a alternativa que **não** apresenta membro do Colegiado Executivo das unidades hospitalares administradas pela EBSEERH.

- (A) Superintendente do hospital.
- (B) Gerente de atenção à saúde.
- (C) Gerente de ensino e pesquisa (nos hospitais universitários ou de ensino).
- (D) Supervisor de segurança do trabalho.
- (E) Gerente administrativo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE (SUS)

Questões de 21 a 25

QUESTÃO 21

É correto afirmar que os Conselhos de Saúde foram constituídos para

- (A) executar, com o apoio da comunidade, as atividades principais da Atenção Básica à Saúde.
- (B) apoiar os órgãos legislativos na execução dos programas de saúde do município.
- (C) exercer controle e fiscalização sobre as ações de saúde e aplicar multas.
- (D) formular, fiscalizar e deliberar sobre as políticas de saúde.
- (E) deliberar sobre a composição das equipes médicas e assistenciais de saúde que irão trabalhar nas ações de saúde do município.

QUESTÃO 22

Com base no art. 195 da Constituição Federal de 1988, a seguridade social será financiada

- (A) pela parcela mais rica da população brasileira.
- (B) integralmente pelo Poder Público.
- (C) por toda a sociedade, de forma direta e indireta.
- (D) com o apoio de fundos internacionais de seguridade social.
- (E) unicamente a partir das contribuições dos trabalhadores para o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS).

QUESTÃO 23

Acerca da situação do saneamento básico no Brasil, assinale a alternativa correta.

- (A) Na última década, houve melhoria nos índices de cobertura dos serviços de água e esgoto no País, porém ainda há diferença significativa entre as regiões.
- (B) Nas capitais estaduais, o índice de domicílios servidos por esgotamento sanitário por rede coletora é superior a 95%.
- (C) Nas regiões com os indicadores de saneamento básico mais elevados, os índices de mortalidade proporcional por doença diarreica aguda em menores de cinco anos de idade são os mais altos do País.
- (D) A Região Norte, em razão da abundância de águas fluviais, é a que possui a melhor cobertura de rede geral de abastecimento de água e coleta de esgotos.
- (E) A universalização dos serviços de saneamento básico no Brasil, mantido o ritmo atual de expansão da rede, será alcançada até o ano de 2020.

QUESTÃO 24

Considerando o âmbito do DATASUS, assinale a alternativa que indica o objetivo principal do Sistema de Informação da Atenção Básica (SIAB).

- (A) Coletar informações sobre hábitos nutricionais e alimentares nas diversas regiões do País.
- (B) Acompanhar as ações e os resultados das atividades realizadas pelas equipes do Programa Saúde da Família.
- (C) Organizar sistema de agendamento de consultas nas unidades ambulatoriais da Atenção Básica à Saúde.
- (D) Promover estatísticas sobre a ocorrência de epidemias e o respectivo grau de extensão geográfica.
- (E) Prover os gestores da área de saúde com informações sobre as diretrizes nacionais da Atenção Básica por meio da publicação das portarias normativas do Ministério da Saúde.

QUESTÃO 25

De acordo com o princípio da integralidade, a atenção à saúde deve levar em consideração

- (A) as necessidades específicas de pessoas ou grupo de pessoas, ainda que minoritários em relação ao total da população.
- (B) as necessidades básicas da população como um todo, sob a perspectiva do ganho de escala e de ações globais.
- (C) os povos indígenas e as suas peculiaridades, usando prioritariamente os medicamentos artesanais produzidos e fabricados nas populações rurais.
- (D) o ser humano como um todo e, portanto, tratar todos os aspectos físicos e psicológicos do indivíduo.
- (E) o uso de alimentação integral, com base em alimentos que não tiveram a respectiva estrutura modificada no processo de industrialização.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 30

QUESTÃO 26

Com relação à gestão estratégica de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um mecanismo eficaz e seguro para a manipulação e controle dos colaboradores.
- (B) Esse tipo de gestão prescinde do comprometimento dos membros da equipe com os trabalhos desenvolvidos.
- (C) Para que se tenha êxito na gestão estratégica de pessoas, é extremamente necessário que ela ocorra de forma centralizada.
- (D) Essa gestão exige romper laços e distanciar o gestor dos colaboradores.
- (E) Nesse formato, o que se propõe é uma mudança por parte da gestão na busca por alcançar o comprometimento dos colaboradores com os trabalhos desenvolvidos pela instituição.

QUESTÃO 27

Considere hipoteticamente que, na região nordeste, uma importante empresa decidiu repensar sua atuação no mercado brasileiro e, para isso, reformulou toda a sua equipe gestora, buscando alcançar os objetivos aos quais se propôs. Nesse processo, percebeu-se que inicialmente seria necessário repensar o conceito de gestão bem como o seu exercício em diversas áreas dentro da instituição. Com base nesse caso, assinale a alternativa correta acerca do conceito de gestão.

- (A) A opção por repensar o conceito de gestão empregado na empresa em nada altera os processos que nela ocorrem, sendo um ato exclusivamente burocrático.
- (B) A expressão gestão vem caindo em desuso por não se adequar à realidade organizacional brasileira.
- (C) O termo gestão apenas pode ser empregado em instituições do setor privado, uma vez que esse conceito possui pouca aplicabilidade em órgãos do Poder Público.
- (D) O vocábulo gestão compreende o processo de levar uma instituição de um estado presente na qual se encontra um por futuro o qual se almeja.
- (E) A compreensão do conceito de gestão deve ser uma informação de posse unicamente dos gestores, ficando vetado aos demais funcionários ter conhecimento dessa informação.

QUESTÃO 28

Para uma empresa chegar à qualidade almejada, um passo fundamental é a criação de programas de treinamento, desenvolvimento e educação. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Empresas que buscam a excelência em seus serviços devem lançar mão de programas de treinamento, desenvolvimento e educação como uma ferramenta para o desenvolvimento.
- (B) A educação corporativa se mostra importante, no entanto sua eficácia é pouca quando comparada com cursos feitos fora da empresa, na medida em que, nesse contexto, o servidor não se distrai com temas relativos ao trabalho.
- (C) Programas de treinamento e educação organizacional são importantes somente quando formulados nos moldes skinnerianos.
- (D) Esse tipo de programa é fundamental para o desenvolvimento da empresa, por possibilitar ao gestor moldar e doutrinar os funcionários conforme seus interesses.
- (E) O gestor prescinde de participar desse tipo de programa, pois entende-se que, se ele alcançou a gestão, é porque já possui todo o conhecimento necessário ao cargo.

QUESTÃO 29

Considerando os quesitos utilizados para selecionar os membros de uma nova gestão, destacam-se a criatividade e a capacidade dos profissionais de se articularem e trabalharem em equipe, como elementos fundamentais para um gestor. A respeito dos temas motivação, criatividade e trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Os estudos mais recentes sobre trabalho em equipe destacam motivação e criatividade como elementos prescindíveis dentro das organizações.
- (B) A motivação deve ser vista exclusivamente como um aspecto individualista e isolado, incapaz de influenciar nas ações da equipe.
- (C) O trabalho em equipe lança mão da motivação como aspecto pertinente e determinante para o êxito dos trabalhos desenvolvidos pela instituição.
- (D) As teorias sobre criatividade defendem que essa característica se mostra necessária apenas aos profissionais da área voltada às crianças.
- (E) A gestão em uma perspectiva vertical defende a divisão de responsabilidades entre o gestor e os demais membros do grupo, constituindo assim o trabalho em equipe.

QUESTÃO 30

A respeito da metodologia da pesquisa aplicada ao ambiente organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) A aplicação de metodologias de pesquisa é uma prática exclusiva de empresas do serviço público, pois se trata de uma exigência governamental.
- (B) Contemporaneamente percebe-se que o uso de metodologias de pesquisa é uma medida de caráter meramente burocrático, trazendo pouca eficácia para a organização.
- (C) As organizações lançam mão desse recurso na busca por compreender melhor a opinião dos públicos internos e externos acerca de seus serviços.
- (D) A gestão na perspectiva emancipatória descarta esse artifício por entender que se trata de uma medida estritamente populista e meritocrática.
- (E) No mercado contemporâneo, percebe-se que a metodologia de pesquisa vem perdendo espaço em favor das pesquisas de campo, em virtude da velocidade das informações.

QUESTÃO 31

Quanto aos instrumentos qualitativos e quantitativos, assinale a alternativa correta.

- (A) No ambiente organizacional, é essencial a utilização de instrumentos quantitativos, à medida que análises qualitativas geram dados incapazes para o desenvolvimento de uma organização.
- (B) A utilização de gráficos, números, tabelas e questionários compõe exclusivamente o arcabouço metodológico da pesquisa qualitativa.

- (C) A pesquisa qualitativa vincula-se diretamente aos aspectos de caráter subjetivo das instituições.
- (D) O uso de instrumentos quantitativos deve ser feito somente em empresas que atuem com números, finanças e afins.
- (E) O trabalho com instrumentos qualitativos e quantitativos deve ser dispensado, à medida que o gestor perceber que os resultados não esperados não foram alcançados.

QUESTÃO 32

Acerca da avaliação institucional como instrumento de potencialização do desenvolvimento humano, assinale a alternativa correta.

- (A) Avaliação institucional é um procedimento de caráter exclusivamente administrativo, cabendo unicamente ao gestor coordenar o processo.
- (B) Estudos recentes defendem a total extinção desse procedimento nas organizações, uma vez que os resultados dessas avaliações podem ser desastrosos para a autoestima dos colaboradores.
- (C) O exercício de avaliar dentro da instituição remete a uma atitude autoritária característica de gestões retrógradas e desarticuladas com o panorama contemporâneo.

Contemporaneamente se discute a necessidade da avaliação como uma ferramenta de controle hierárquico da figura do gestor sob os demais cargos.

A avaliação institucional potencializa o desenvolvimento humano, uma vez que possibilita a visualização dos processos que ocorrem dentro da organização sob uma ótica analítica e crítica.

QUESTÃO 33

Com relação às metodologias de mapeamento de competências, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um procedimento de baixa eficácia, uma vez que mapear competências é algo extremamente subjetivo.
- (B) Pode-se afirmar que mapear competências é tarefa única e exclusiva dos psicólogos institucionais, uma vez que somente esse profissional possui arcabouço teórico para realizar esse processo.
- (C) O mapeamento de competências possibilita ao gestor conhecer as potencialidades e fragilidades de sua equipe, bem como direcionar cada colaborador à função para qual possui perfil.
- (D) Competências são características imutáveis, de modo que pouco importa à instituição mapeá-las, uma vez que não se pode despertá-las ou trabalhá-las.
- (E) A pedagogia empresarial prescinde do mapeamento de competências dentro do rol de atuações.

QUESTÃO 34

A estratégia genérica chamada de diferenciação consiste em

- (A) empresa que consegue ter um custo total de produção menor que o dos respectivos concorrentes.
- (B) evitar diferenciar-se muito daquilo que o público já está acostumado a ver no mercado, para não causar estranheza na clientela.
- (C) uma mesma empresa que oferta trabalhos e produtos totalmente diferentes entre si.
- (D) estratégia genérica exclusiva para o serviço público, justamente por esse setor se diferenciar dos demais.
- (E) produtos e atendimentos que se diferenciem de tudo ou de muito o que já está disponível no mercado.

QUESTÃO 35

A respeito de planejamento estratégico:

- (A) Dispensa a participação do gestor, uma vez que hoje defende-se o ato de planejar em equipe.
- (B) Lança mão da atuação exclusiva do gestor no ato de planejar.
- (C) Prescinde da definição dos objetivos os quais a instituição pretende atingir.
- (D) Possibilita a organização total da instituição, bem como a definição de ações em diversos prazos.
- (E) Mostra-se uma estratégia pouco eficiente para o processo de tomada de decisões.

QUESTÃO 36

Com relação à utilização de dinâmicas de grupo em programas de treinamento, desenvolvimento e educação de colaboradores, assinale a alternativa correta.

- (A) O caráter de ludicidade empregado em dinâmicas de grupo faz com que as organizações qualifiquem sua seriedade e eficácia.
- (B) Na dinâmica de grupo, trabalha-se em equipe e cada indivíduo é convidado a participar ativamente das ações desenvolvidas, tornando-se responsável pelo projeto comum e comprometido com sua realização.
- (C) Dinâmicas de grupo, tanto para formação quanto para seleção de colaboradores, prescinde de objetivos claros e mecanismos para a verificação e medição dos resultados.
- (D) Trata-se de uma prática exclusivamente escolar, devendo o pedagogo empresarial fazer uso desta somente em último caso.
- (E) A aplicação de dinâmicas facilita a atuação do pedagogo por não possuir a necessidade de monitoramento de tempo ou de estipulação prévia das etapas a serem realizadas, dispensando qualquer espécie de planejamento.

QUESTÃO 37

No que se refere às habilidades de comunicação essenciais em uma instituição, o *feedback* possui papel de destaque e é um dos termos mais recorrentes no debate organizacional.

Acerca desse tema, assinale a alternativa que apresenta o significado de *feedback*.

- (A) Ferramenta de uso exclusivo dos gestores, avaliando o profissional para dar-lhe retorno positivo ou negativo sobre seu desempenho.
- (B) Realimentação, regeneração e é compreendido como um importante instrumento para a aprendizagem, independentemente da área na qual esteja sendo aplicado.
- (C) Prática que beneficia unicamente a equipe, pois ela passa a ter um profissional mais centrado e consciente das próprias capacitações e limitações.
- (D) Ferramenta de gestão de pessoas que organizações utilizam, prescindindo o desenvolvimento dos respectivos colaboradores.
- (E) Exercício que lança mão da possibilidade de uma interação verticalizada entre gestor e colaboradores.

QUESTÃO 38

Com relação à gestão de conflitos nas instituições, assinale a alternativa correta.

- (A) Cabe ao gestor, nesse cenário, pensar as melhores alternativas para omitir a presença de conflitos dentro da instituição.
- (B) O conflito pode se estender para a esfera grupal somente quando ocorrer em âmbito interpessoal.
- (C) O conflito pode significar uma possibilidade de perceber erros e fragilidades da equipe, da gestão e da organização como um todo.
- (D) O uso da gestão de conflitos é desaconselhável em situações em que se têm vários colaboradores com o perfil de liderança.
- (E) Conflitos devem ser vistos exclusivamente como algo negativo por só trazerem desvantagens à organização.

QUESTÃO 39

Acerca dos processos de comunicação no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) Para a eficácia dos processos organizacionais, é necessário conter e reprimir a comunicação entre os colaboradores no intuito de evitar distrações ou contratempos.
- (B) Processos de comunicação organizacional são essenciais para o êxito da equipe, desde que sejam coordenados e controlados pela equipe gestora.
- (C) Em equipes nas quais ocorre a comunicação, a tomada de decisões transfere para todo o grupo de pessoas a responsabilidade pelos acertos e fracassos, deixando a equipe gestora neutra e isenta de culpa em ambos os casos.
- (D) A participação da equipe gestora em processos de comunicação é totalmente prescindível, conforme defendem as teorias mais recentes da gestão de pessoas.
- (E) Uma organização que busca a excelência em seus serviços deve lançar mão dos processos de comunicação.

QUESTÃO 40

A respeito dos indicadores de qualidade dentro de uma instituição, assinale a alternativa correta.

- (A) Os indicadores de qualidade devem ser fixos e imutáveis, uma vez que qualidade é sempre a mesma, independentemente da instituição.
- (B) Processos de definição e controle da qualidade é algo que tange exclusivamente à gestão, estando a equipe vedada a participar desse trâmite, uma vez que não se trata de uma incumbência dela.
- (C) O público que faz uso dos serviços de determinada instituição não atua como colaborador dentro dela e, como tal, não possui propriedade para definir sobre isso.
- (D) A participação da equipe gestora, dos colaboradores, bem como daqueles que fazem uso do trabalhos realizados, é essencial para o alcance da qualidade e, por consequência direta, da excelência.
- (E) Uma organização que quer atingir qualidade e excelência nos próprios serviços deve buscar esse conceito em livros, estudos e pesquisas, e não na opinião de consumidores e funcionários.

QUESTÃO 41

A gestão da qualidade nas organizações é um dos temas de grande presença no debate organizacional dos últimos tempos. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão da qualidade é objetivo exclusivo da equipe responsável por exercer essa gestão, estando os colaboradores isentos de participar desse processo.
- (B) A definição do conceito de qualidade adotado pela instituição pouco ou nada influencia o trabalho do gestor.
- (C) A gestão da qualidade é um processo fantasioso e ilusório: não se pode gerir com caráter subjetivo e mutável.
- (D) O alcance da qualidade passa necessariamente por um trabalho de gestão bem definido e focado nos objetivos estabelecidos.
- (E) O gestor precisa de participar desse processo, uma vez que possui suas excessivas incumbências e não pode dispensar com temas de menor importância.

QUESTÃO 42

Em relação à pedagogia empresarial, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de uma abordagem pedagógica que consiste no atendimento educacional de filhos de colaboradores de empresas e indústrias.
- (B) Consiste exclusivamente em conferir cargos de gestão a profissionais da área de educação em organizações.

- (C) Programas de pedagogia empresarial são uma particularidade de instituições públicas como escolas e hospitais, não se estendendo a outras instituições do serviço público ou privado.
- (D) Defende-se contemporaneamente, na administração científica, a substituição do pedagogo empresarial pelo psicólogo, uma vez que esse profissional exerce função semelhante.
- (E) A pedagogia empresarial exerce papel de destaque no setor organizacional por, entre outros benefícios, possibilitar a formação especializada e continuada de colaboradores.

QUESTÃO 43

Quanto ao comportamento humano nas organizações, é correto afirmar que.

- (A) Aspectos culturais, sociais, de comunicação e econômicos dos indivíduos são variáveis que devem ser levadas em consideração nas análises do comportamento dos colaboradores.
- (B) Valores, atitudes e comunicação interpessoal interferem na maneira pela qual as pessoas se relacionam umas com as outras sem, no entanto, afetar o desempenho da empresa.
- (C) A cultura organizacional causa uma interferência pouco significativa nos resultados de uma empresa.
- (D) Trata-se de uma variável prescindível aos processos organizacionais.
- (E) Organizações que desconsideram a motivação, o desempenho humano e a satisfação no trabalho agem de forma correta, uma vez que aspectos subjetivos pouco influenciam no sucesso institucional.

QUESTÃO 44

Com relação à influência de fenômenos sociais na empresa, assinale a alternativa correta.

- (A) A influência de fenômenos sociais no comportamento dos colaboradores possui influência prescindível, o que faz com que a preocupação da empresa seja injustificável.
- (B) Os fenômenos sociais estão presentes dentro e fora da instituição, devendo sua influência ser descartada nas tomadas de decisão da organização.
- (C) O comportamento humano deve ser vinculado exclusivamente aos fenômenos sociais, na medida em que essa é a única variável pertinente à lógica organizacional.
- (D) A empresa que desenvolve um trabalho ineficiente provavelmente possui programas de formação incapazes de interferir nessa situação.
- (E) Instituições que consideram que fenômenos sociais influenciam no sucesso institucional devem desenvolver projetos de intervenção e controle dessa interferência.

QUESTÃO 45

A respeito do levantamento de necessidades por competência, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização não deve se atentar às competências de colaboradores, uma vez que o gestor é o profissional da instituição que deve apresentar a maior competência.
- (B) Esse levantamento é importante para permitir a definição de perfis necessários dentro da instituição e delimitar os profissionais necessários para exercer tais funções.
- (C) Percebe-se que, com a sociedade da informação, o levantamento de necessidades por competência vem caindo em desuso.
- (D) O pedagogo empresarial pode realizar esse levantamento somente na ausência do psicólogo corporativo.
- (E) Instituições devem se atentar mais ao alcance de seus objetivos do que em levantar necessidades ou competências.

QUESTÃO 46

De acordo com a teoria sobre programas de treinamento, desenvolvimento e educação, assinale a alternativa correta.

- (A) Programas de treinamento, desenvolvimento e educação são exclusividade de empresas contemporâneas, sendo que instituições tradicionais devem descartar tal posicionamento.
- (B) O resultado desses programas gera uma situação contraditória, uma vez que o colaborador, após o processo de formação, pode buscar melhor formação profissional em outra empresa.
- (C) O pedagogo empresarial é um profissional fundamental nesse processo, uma vez que a função exclusiva de lecionar nos cursos de formação.
- (D) Empresas lançam mão desse artifício pela capacidade de evolução do seu quadro funcional, conforme suas necessidades e situações do mercado.
- (E) O serviço público dispensa esses programas, uma vez que os processos seletivos e certames já estipulam a formação e perfil profissional necessário.

QUESTÃO 47

Acerca da prática educativa no treinamento e desenvolvimento de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) As teorias de recursos humanos vêm demonstrando historicamente que a prática educativa é incapaz de garantir mudanças organizacionais.
- (B) As práticas educativas estão subordinadas a interesses de grupo e de classes sociais e organizacionais.

- (C) As práticas educativas estendem-se às mais variadas instâncias da vida social e são incumbência exclusiva da educação escolar e, principalmente, da docência.
- (D) As práticas educativas caracterizam-se por buscarem a total metamorfose de comportamento do funcionário, modelando sua personalidade aos interesses da empresa.
- (E) As mudanças no mercado de trabalho têm tornado obsoletas a utilização de práticas educativas dentro da empresa.

QUESTÃO 48

Considerando que o treinamento pedagógico nas empresas vem se tornando uma realidade concreta no cenário organizacional, é correto afirmar que essa prática consiste em

- (A) desenvolver os valores pessoais dos indivíduos por meio de atividades formativas, levando-os à produtividade através da motivação, treinamentos e formação continuada.
- (B) desenvolver o trabalhador em todas as suas dimensões – intelecto, força física, emoções, atitudes e habilidades – por meio da lógica das competências.
- (C) acompanhar o desempenho dos colaboradores, permitindo que eles escolham livremente, e sem qualquer influência, o caminho que deverão seguir dentro da empresa, possibilitando que se desenvolvam de maneira livre.
- (D) doutrinar e controlar, de maneira consciente e competente, os profissionais na busca por solucionar problemas, elaborar projetos e formular hipóteses.
- (E) haver divergência do pedagogo, de forma significativa, quanto à própria função dentro da sala de aula, de maneira que hoje é quase unânime a resistência acadêmica a essa área.

QUESTÃO 49

Acerca dos planos permanentes de desenvolvimento de profissionais, com base em teorias oriundas da pedagogia, assinale a alternativa correta.

- (A) No mundo organizacional contemporâneo, prescinde-se que a instituição se torne um ambiente de aprendizagem permanente.
- (B) Os profissionais da administração contemporânea demonstram uma postura de oposição à figura do pedagogo dentro da empresa.
- (C) O aprendizado e o saber assimilado, isto é, a construção do conhecimento por cada indivíduo, são aspectos diretamente associados e essenciais a esse processo.
- (D) O processo de aprendizagem nas empresas está cada vez mais obsoleto na lógica institucional.
- (E) Os processos de aprendizagem dentro da organização são exclusividade do gestor, cabendo unicamente a ele definir o que deve ser aprendido pelos colaboradores.

QUESTÃO 50

Acerca da gestão do conhecimento, assinale a alternativa correta.

- (A) Entende-se que a empresa possui conhecimento e que este deve ser propriedade apenas de quem o possui, ou seja, do colaborador.
- (B) Os estudiosos da administração contemporânea entendem que, na empresa, deve existir troca e construção de conhecimento exclusivamente por meio de aulas rotineiras.
- (C) O aprendizado ocorre em um processo de vivência de experiências com o intuito de dar maior valor ao senso comum do que ao saber acadêmico.
- (D) O processo de aprendizagem nas empresas está focado unicamente em possibilitar o acúmulo contínuo e incessante de conhecimentos. Ou seja, quanto mais conhecimento melhor.
- (E) Compreende o processo de gerar, trocar, gerenciar, organizar e construir conhecimento dentro de uma organização, fazendo uso desse para o sucesso dela e dos que nela atuam.

Área Livre