



GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL

SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

EDITAL Nº 01, DE 22/1/2014.

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO RESERVA PARA ANALISTA E TÉCNICO DE ATIVIDADES CULTURAIS DA CARREIRA ATIVIDADES CULTURAIS

Cargo 115
Pedagogia

Data e horário da prova:
Sábado, 3/5/2014, às 14h

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Nada é permanente no mundo.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Prova Tipo “D”

Realização



CONHECIMENTOS BÁSICOS
Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

História do rock brasileiro contada por Irlam Rocha Lima, repórter do Correio Braziliense

¹ Confesso que cheguei atrasado ao *rock* de Brasília. Quando desci ao porão do Cafófo, bar que Rênio Quintas e sócios tinham na comercial da 407 Norte, para assistir a um ensaio do Aborto Elétrico, o barulho já se espalhava por vários pontos da cidade. Eu era ligado à MPB de Caetano, Chico, Gil, Milton, Gal, Bethânia, Elis, Nara e ⁴ Novos Baianos e achava muito tosco aquele som que os roqueiros brasileiros faziam.

Depois que Renato Russo veio à redação do ¹⁰ Correio para divulgar o festival que ia acontecer no teatro da Associação Brasileira de Odontologia (ABO), na 916 Sul, e me mostrou a letra de algumas de suas músicas, ¹³ inclusive Geração Coca-Cola, despertou-me grande curiosidade. Desde então, passei a acompanhar de perto tudo o que ele e seus companheiros de movimento ¹⁶ vinham fazendo.

Assisti aos *shows* do Temporada de *Rock*, na ABO, e tomei conhecimento do trabalho das bandas que se ¹⁹ apresentaram no festival: Legião Urbana, Plebe Rude, Capital Inicial (ainda sem Dinho Ouro Preto nos vocais), XXX e Banda 69. À época, a Plebe era a mais falada. Depois ²² “descobri” Escola de Escândalo e passei a ouvir o que o vocalista Bernardo Mueller tinha a dizer. Fui a alguns *shows* do Escola, inclusive no Circo Voador (Rio de ²⁵ Janeiro), e ficava impressionado com a guitarra do “Feijão”, para muitos o melhor guitarrista da história do *rock* brasileiro. Frustrrei-me por não ver o Escola, com ²⁸ seu trabalho original, seguir a trajetória da Legião, do Capital e da Plebe, gravando disco e sendo reconhecido ³⁰ nacionalmente.

Disponível em: <<http://www.correiobrasiliense.com.br/app/noticia/especiais/brasil-capital-do-rock/2013/03/07/InternaBSBCapitalRock,353299/historia-do-rock-brasiliense-contada-por-reporter-do-correio-brasiliense.shtml>>. Acesso em: 21/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

De acordo com a norma-padrão e as questões gramaticais que envolvem o trecho “Frustrrei-me por não ver o Escola” (linha 27), é correto afirmar que

- (A) “me” poderia ser deslocado para antes do verbo que acompanha.
- (B) “me” deveria obrigatoriamente ser deslocado para antes do verbo que acompanha.
- (C) a ênclise em “Frustrrei-me” é facultativa.
- (D) a inclusão do advérbio Não, no início da oração “Frustrrei-me”, tornaria a próclise obrigatória.
- (E) a ênclise em “Frustrrei-me” é obrigatória.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que reproduz integralmente o sentido do período “Quando desci ao porão do Cafófo, bar que Rênio Quintas e sócios tinham na comercial da 407 Norte, para assistir a um ensaio do Aborto Elétrico, o barulho já se espalhava por vários pontos da cidade.” (linhas de 2 a 5).

- (A) Quando desci ao porão do Cafófo, bar de Rênio Quintas e sócios na comercial da 407 Norte, para assistir a um ensaio do Aborto Elétrico, o barulho já se espalhava por certos pontos da cidade.
- (B) Assim que desci ao porão do Cafófo, bar que Rênio Quintas e sócios tinham na comercial da 407 Norte, para assistir a um ensaio do Aborto Elétrico, o barulho já havia se espalhado por certos pontos da cidade.
- (C) O barulho já estava totalmente espalhado por vários pontos da cidade quando desci ao porão do Cafófo, bar de Rênio Quintas e sócios na comercial da 407 Norte, para assistir a um ensaio do Aborto Elétrico.
- (D) Logo que desci ao porão do Cafófo, bar de Rênio Quintas e sócios na comercial da 407 Norte, para assistir a um ensaio do Aborto Elétrico, o barulho já havia se espalhado por certos pontos da cidade.
- (E) O barulho já se espalhava por diversos pontos da cidade quando desci ao porão do Cafófo, bar que Rênio Quintas e sócios tinham na comercial da 407 Norte, a fim de assistir a um ensaio do Aborto Elétrico.

QUESTÃO 3

Nas passagens “Eu era ligado à MPB de Caetano” (linhas 5 e 6), “Depois que Renato Russo veio à redação do Correio” (linhas 9 e 10) e “À época, a Plebe era a mais falada.” (linha 21), o emprego da crase é

- (A) obrigatório nas três situações.
- (B) facultativo nas três situações.
- (C) obrigatório nas duas primeiras situações e facultativo na terceira.
- (D) obrigatório apenas na segunda situação e facultativo nas demais.
- (E) proibido apenas na primeira situação.

Área Livre

QUESTÃO 4

Se, no lugar do trecho destacado em “e tomei conhecimento do trabalho das bandas que se apresentaram no festival” (linhas 18 e 19), o autor utilizasse a construção da maioria das bandas, conforme a norma-padrão, o verbo da nova redação

- (A) deveria obrigatoriamente permanecer na 3ª pessoa do plural.
- (B) deveria obrigatoriamente passar para a 3ª pessoa do singular.
- (C) poderia tanto ficar na 3ª pessoa do singular quanto na 3ª pessoa do plural.
- (D) poderia passar para a 2ª pessoa do plural.
- (E) poderia passar para a 1ª pessoa do plural.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

O bumba meu boi de seu Teodoro

¹ Nas noites de bumba meu boi em São Vicente Ferrer (MA), onde nasceu, Teodoro Freire punha o pilão na rede em que dormia para disfarçar e saía de casa
⁴ escondido. A mãe, que temia que o filho se machucasse em alguma confusão, um dia descobriu o truque e deu-lhe uma bronca. Ela foi aceitando aos poucos a
⁷ participação de Teodoro em festas populares.

Aos 14, o rapaz foi sozinho para São Luís, onde trabalhou em quitanda, como estivador e porteiro. Em
¹⁰ 1953, partiu para o Rio, atuou no comércio e organizou o bumba meu boi com a ajuda de um deputado conterrâneo.

¹³ Nos anos 60, ao se apresentar com seu grupo em Brasília, recebeu o convite, também de um político maranhense, para ficar na cidade. Já casado com a
¹⁶ piauiense Maria Sena, que conhecera no Rio, conseguiu um emprego de contínuo na UnB. Ficaria na universidade, como conta a família, por 28 anos.

¹⁹ Desde 1963, dedicou-se ao bumba meu boi no Centro de Tradições Populares que fundou. Por causa de seu trabalho, recebeu do governo a ordem do mérito
²² cultural em 2006. Ganhou ainda um documentário sobre
²³ sua vida.

BERTONI, Estêvão. Disponível em:

<<http://www1.folha.uol.com.br/fsp/cotidiano/21386-o-bumba-meu-boi-de-seu-teodoro.shtml>>. Acesso em: 21/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 5

Quanto à pontuação em “Já casado com a piauiense Maria Sena, que conhecera no Rio, conseguiu um emprego de contínuo na UnB.” (linhas de 15 a 17), assinale a alternativa correta.

- (A) Entre “piauiense” e “Maria Sena”, poderia ter sido empregada uma vírgula.
- (B) O emprego da vírgula, nas duas ocorrências, é obrigatório.
- (C) O emprego da vírgula, nas duas ocorrências, é facultativo.
- (D) O emprego da vírgula, nas duas ocorrências, é proibido.

- (E) Antes de “na UnB” deveria ter sido empregada obrigatoriamente uma vírgula.

QUESTÃO 6

Do ponto de vista da tipologia textual, o texto apresentado classifica-se, predominantemente, como

- (A) narrativo, pois relata, em uma sequência temporal, episódios da vida de Teodoro Freire.
- (B) descritivo, pois faz um registro dos elementos que particularizam e caracterizam os seres retratados.
- (C) dissertativo, pois apresenta uma análise crítica sobre o trabalho de Teodoro Freire com a cultura popular brasileira.
- (D) narrativo, pois desenvolve uma reflexão sobre os aspectos que marcaram a vida de Teodoro Freire.
- (E) dissertativo, pois apresenta um breve histórico da vinda de Teodoro Freire para Brasília.

QUESTÃO 7

Conforme as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Teodoro Freire punha o pilão na rede em que dormia para que a sua mãe não o perturbasse enquanto estivesse dormindo.
- (B) A mãe de Teodoro Freire discordava do teor das festas populares maranhenses, por isso proibia que seu filho participasse delas.
- (C) Com a ajuda de um deputado maranhense, aos 14 anos de idade, Teodoro Freire partiu sozinho para São Luís.
- (D) Nos anos 60, depois de se apresentar com seu grupo em Brasília, Teodoro Freire foi convidado por um político conterrâneo a ficar na cidade.
- (E) Teodoro Freire conheceu Maria Sena no Rio de Janeiro, mas se casou com ela em Brasília.

QUESTÃO 8

De acordo com a norma-padrão, assinale a alternativa correta acerca do emprego das palavras no texto.

- (A) No período “Teodoro Freire punha o pilão na rede em que dormia para disfarçar” (linhas 2 e 3), “em que” não poderia ser substituído por onde.
- (B) Em “deu-lhe uma bronca” (linha 6), no lugar do pronome destacado, poderia ser empregado o pronome o.
- (C) Na oração “Ela foi aceitando aos poucos a participação de Teodoro em festas populares.” (linhas 6 e 7), o pronome em destaque poderia ser substituído pela expressão Esta senhora.
- (D) A conjunção destacada no período “e organizou o bumba meu boi com a ajuda de um deputado conterrâneo.” (linhas de 10 a 12) tem valor adversativo, logo, poderia ser substituída por mas.
- (E) Na linha 18, a conjunção destacada em “como conta a família, por 28 anos.” poderia ser substituída por segundo.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO
Questões de 9 a 13

QUESTÃO 9

Considere a sequência de proposições: “se o artista vai ao museu, então ele assiste ao filme”, “se o artista assiste ao filme, então ele se emociona”, “se o artista se emociona, então ele ri e chora”, mas “o artista não ri ou não chora”. Com base nessas proposições, é correto afirmar que o artista

- (A) não vai ao museu ou assiste ao filme.
- (B) não vai ao museu e assiste ao filme.
- (C) assiste ao filme ou se emociona.
- (D) se emociona, ou ri, ou chora.
- (E) ri e chora.

QUESTÃO 10

Um colecionador, ao morrer, deixou de herança para seus três filhos uma razoável coleção de pinturas e uma pequena coleção de esculturas cujo valor era de um terço da coleção de pinturas. Ao repartirem igualmente a herança, cada filho recebeu pelo menos \$ 300.000,00. Nesse caso hipotético, o valor da coleção de esculturas era de

- (A) menos de \$ 145.000,00.
- (B) pelo menos \$ 185.000,00.
- (C) menos de \$ 225.000,00.
- (D) pelo menos \$ 675.000,00.
- (E) pelo menos \$ 225.000,00.

QUESTÃO 11

Dois colegas de trabalho tiram férias e viajam para destinos diferentes. A probabilidade de um deles ligar para o escritório onde trabalham é de $\frac{2}{7}$, e a probabilidade de o outro ligar é de $\frac{1}{6}$. Qual é a probabilidade de os dois não ligarem, de modo algum, para o escritório durante as férias?

- (A) $\frac{13}{14}$
- (B) $\frac{20}{21}$
- (C) $\frac{21}{35}$
- (D) $\frac{25}{42}$
- (E) $\frac{41}{42}$

QUESTÃO 12

Um pintor expõe seus 8 quadros na parede de uma sala redonda, 2 a 2 igualmente espaçados. De quantas maneiras diferentes será possível dispor as obras?

- (A) 120.
- (B) 256.
- (C) 720.
- (D) 5.040.
- (E) 40.320.

QUESTÃO 13

Um artista deseja pintar toda a superfície de um quadro retangular, cujas dimensões são 80 cm por 120 cm, pesando 2 g/cm². Considerando que ele geralmente usa 20 g de tinta por dm³ pintado, depois de pintado, o quadro pesará

- (A) 10,72 kg.
- (B) 19,20 kg.
- (C) 21,82 kg.
- (D) 22,01 kg.
- (E) 24,20 kg.

LEGISLAÇÃO APLICADA AOS SERVIDORES DO GDF
Questões de 14 a 18

QUESTÃO 14

Conforme disposições contidas na Lei Orgânica do Distrito Federal, no que se refere ao desvio de função, assinale a alternativa correta.

- (A) Não é tratado de forma expressa, remetendo-se a matéria à lei própria.
- (B) É vedado, ressalvada, sem prejuízo de seus vencimentos, salários e demais vantagens do cargo, emprego ou função, exclusivamente a mudança de função concedida a servidora gestante, sob recomendação médica.
- (C) É vedado, sem exceções.
- (D) É vedado, ressalvada a mudança de função, sem prejuízo de seus vencimentos, salários e demais vantagens do cargo, emprego ou função, concedida a servidora gestante, sob recomendação médica, e a transferência concedida ao servidor que tiver sua capacidade de trabalho reduzida em decorrência de acidente ou doença de trabalho, para locais ou atividades compatíveis com sua situação.
- (E) É vedado, ressalvada exclusivamente a investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental verificada em inspeção médica, devendo a gestante ou lactante, enquanto durar a gestação e a lactação, exercer suas atividades em local salubre e em serviço não perigoso.

QUESTÃO 15

O Regime Jurídico Único dos Servidores do Distrito Federal dispõe, entre outros temas, acerca de seu regime disciplinar. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) A cassação de aposentadoria é a sanção por infração disciplinar que houver sido cometida pelo servidor quando ainda em atividade, pela qual se impõe a perda do direito à aposentadoria, vedada, nesse caso, a cominação de impedimento de nova investidura em cargo público.
- (B) É prevista a possibilidade de isenção de aplicação de sanção disciplinar.
- (C) Os efeitos da advertência ou da suspensão não cessam se lei posterior deixar de considerar como infração disciplinar o fato que as motivou.
- (D) Quando o servidor incorrer em reincidência por infração disciplinar leve, aplica-se a suspensão que não poderá exceder 90 dias.
- (E) O desconhecimento de norma administrativa não pode ser alegado pelo servidor, para quaisquer efeitos.

QUESTÃO 16

No âmbito do processo administrativo disciplinar regulado pelo Regime Jurídico Único do Distrito Federal, Paulo alegou nulidade do procedimento contra ele em curso perante o Poder Judiciário, posto não ter sido citado para acompanhar o processo na ocasião da sua instauração administrativa. Considerando essa situação hipotética, de acordo com as disposições legais em relação ao tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Paulo está correto na sua tese, uma vez que a lei de regência prevê expressamente a citação do servidor quando instaurado o procedimento, para que ele acompanhe o processo pessoalmente ou por intermédio de procurador, sendo que, à exceção do referido momento, bem como quando de sua indicição, é a intimação o instituto para notificar-lhe dos demais atos processuais.
- (B) Paulo não está correto na sua tese, bastando a sua notificação na ocasião da instauração, visto que a sua citação deverá ocorrer somente na hipótese de a comissão processante, ao final da instrução da fase do inquérito, não deliberar por sua absolvição sumária.
- (C) Paulo está correto na sua tese, uma vez que a lei de regência prevê expressamente a citação do servidor quando instaurado o procedimento, para que ele acompanhe o processo pessoalmente ou por intermédio de procurador, devendo ser intimado de todos os demais atos, inclusive quando de sua eventual indicição.

- (D) Paulo está correto na sua tese, uma vez que a lei de regência prevê expressamente a citação do servidor no momento da instauração do procedimento, para que ele constitua mandatário, sendo obrigatória a presença de advogado em todas as fases do processo administrativo disciplinar.
- (E) Paulo não está correto na sua tese, bastando a sua notificação na ocasião da instauração, visto que a sua citação deverá ocorrer somente no início da instrução.

QUESTÃO 17

Acerca das disposições contidas na Lei Orgânica do Distrito Federal, assinale a alternativa correta com relação à isonomia na Administração Pública Distrital.

- (A) A lei assegurará aos servidores da Administração direta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo e Legislativo, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas a natureza ou local de trabalho.
- (B) A lei assegurará aos servidores da Administração direta a isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas a natureza ou local de trabalho.
- (C) Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo, vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (D) É assegurada aos servidores da Administração direta a isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (E) A lei assegurará aos servidores da Administração direta e indireta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, ressalvadas as vantagens de caráter individual e as relativas a natureza ou local de trabalho, vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.

QUESTÃO 18

No Regime Jurídico Único dos Servidores do Distrito Federal, entre os direitos nele arrolados, consta previsão para o momento da ocorrência de morte. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) É devido o auxílio-funeral à família do servidor efetivo ou ocupante de cargo em comissão falecido em atividade ou aposentado, em valor equivalente a um mês da remuneração, subsídio ou provento; caso já tenha ocorrido a aposentadoria, o auxílio-funeral é pago pelo regime próprio de previdência social, mediante ressarcimento dos valores pelo Tesouro do Distrito Federal, assegurada, em qualquer caso, a terceiro, se este houver custeado, indenização limitada ao valor de um mês da remuneração, subsídio ou provento.
- (B) É devida indenização à família do servidor efetivo falecido em atividade ou aposentado, ou a terceiro que houver custeado o funeral, devendo ser paga no prazo de 48 horas, limitada ao valor de um mês da remuneração, subsídio ou provento; no caso de servidor aposentado, será paga pelo regime próprio de previdência social, mediante ressarcimento dos valores pelo Tesouro do Distrito Federal.
- (C) É devido auxílio-funeral à família do servidor efetivo falecido em atividade ou aposentado, ou a terceiro que houver custeado o funeral, em valor equivalente a um mês da remuneração, subsídio ou provento; no caso de servidor aposentado, o auxílio-funeral é pago pelo regime próprio de previdência social, mediante ressarcimento dos valores pelo Tesouro do Distrito Federal.
- (D) É devido auxílio-funeral à família do servidor efetivo falecido em atividade ou aposentado, em valor equivalente a um mês da remuneração, subsídio ou provento, pago diretamente pelo Tesouro do Distrito Federal, devendo ser pago no prazo de 48 horas à pessoa da família que houver custeado o funeral, assegurada a terceiro, se este houver custeado, indenização limitada ao valor de um mês da remuneração, subsídio ou provento.
- (E) É devido o auxílio-funeral à família do servidor efetivo falecido em atividade ou aposentado, em valor equivalente a um mês da remuneração, subsídio ou provento; no caso de servidor aposentado, o auxílio-funeral é pago pelo regime próprio de previdência social, mediante ressarcimento dos valores pelo Tesouro do Distrito Federal.

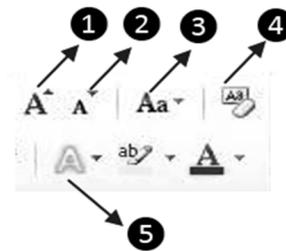
MICROINFORMÁTICA Questões de 19 a 22

QUESTÃO 19

Um usuário do Windows 7 realizou a seguinte sequência de ações: clicou sobre o botão **Iniciar**, depois em **Dispositivos e Impressoras** e, por fim, pressionou o botão direito do *mouse* na imagem de uma impressora com o nome **cultura** e escolheu a opção **Definir como impressora padrão**. Em relação a essa situação hipotética, e considerando que há outras impressoras disponíveis, assinale a alternativa correta.

- (A) A partir desse momento, somente será possível imprimir na impressora **cultura**.
- (B) A partir desse momento, ao enviar um documento para impressão, a impressora **cultura** será selecionada automaticamente.
- (C) Caso a impressora **cultura** seja removida, o usuário não conseguirá imprimir em outra impressora.
- (D) Para utilizar outra impressora, o usuário deverá realizar a mesma sequência e alterar a impressora padrão.
- (E) Caso seja necessário remover a impressora **cultura**, o usuário deve, anteriormente, alterar a impressora padrão.

QUESTÃO 20



Um assistente administrativo digitou um texto inteiro em “caixa alta”. Na revisão, foi solicitado que ele deixasse apenas as iniciais de cada período em “caixa alta”. Para não ter que reescrever todo o texto, o colaborador pode se valer de um recurso do Word, o qual é acessado, de acordo com a imagem apresentada, pelo botão de número

- (A) 1. (B) 2. (C) 3. (D) 4. (E) 5.

QUESTÃO 21

Firewall é um *software* ou um *hardware* que verifica informações provenientes da internet, ou de uma rede, e as bloqueia ou permite que elas cheguem ao seu computador, dependendo das configurações do *firewall*.

Disponível em: <<http://windows.microsoft.com/pt-br/windows/what-is-firewall#1TC=windows-7>>, com adaptações.

A partir da informação apresentada, do conceito e das funcionalidades do *firewall*, assinale a alternativa correta.

- (A) A correta configuração de um *firewall* dispensa outros dispositivos de segurança.
- (B) Um *firewall* apresenta as mesmas funcionalidades de um antivírus.
- (C) Um *firewall* pode ajudar a impedir que *hackers* tenham acesso ao computador.
- (D) Um *firewall* evita que o computador onde esteja instalado receba *softwares* mal-intencionados, mas não pode impedir que esse tipo de arquivo seja enviado desse computador.
- (E) Um *firewall* que faz parte de um sistema operacional já vem pré-configurado e não se permite alterar essa configuração inicial.

QUESTÃO 22

Determinado órgão público decidiu criar uma intranet para agilizar informações e serviços. Para treinamento dos colaboradores, foi contratado um consultor que, de início, passou algumas informações e conceitos básicos sobre esse tipo de rede. Considerando essa situação hipotética, e sabendo que o consultor passou somente informações corretas acerca do tema, assinale a alternativa cujo conteúdo pode ser atribuído à fala do consultor.

- (A) Para instalação da intranet, há necessidade de instalação de um servidor externo à organização.
- (B) As informações disponibilizadas na intranet somente poderão ser acessadas por computadores instalados no próprio órgão.
- (C) A intranet é apenas a denominação para as páginas exclusivas de informações, serviços de órgãos e empresas, e não há, entre ela e a internet, nenhuma diferença.
- (D) As informações disponibilizadas na intranet poderão ser acessadas fora do ambiente da empresa, desde que o usuário possua um nome de usuário e uma senha válidos.
- (E) Para a instalação da intranet, há necessidade do ambiente Windows, pois ela não funciona em outro ambiente.

ATUALIDADES

Questões de 23 a 25

QUESTÃO 23

Dulcina de Moraes estreou como protagonista aos 15 anos de idade na peça *Lua Cheia*, a convite de Leopoldo Fróes, um dos maiores mitos teatrais do século 20, sendo apontada como uma verdadeira revelação. Nos anos 40, obteve grande consagração com a estreia do espetáculo *Chuva*, no Teatro Municipal, adaptação de uma novela de Somerset Maugham, dirigida e protagonizada por ela, vivendo a personagem Sadie Thompson. Considerando essas informações, assinale a alternativa correta sobre Dulcina de Moraes e sua história.

- (A) O Teatro Dulcina de Moraes foi primeiramente instalado na Cidade Livre, atualmente Núcleo Bandeirante, e serviu de ponto de encontro para diversão e difusão das artes cênicas entre os migrantes que vinham construir a nova capital.
- (B) Filha de consagrados atores franceses de teatro, Dulcina de Moraes fugiu para o Brasil durante a Segunda Guerra Mundial, logo após a invasão nazista em Paris.
- (C) Com o crescente interesse do público pelo cinema, deixou o teatro em segundo plano e foi protagonista em diversos filmes entre nos anos de 1950 e 1960, tendo sido premiada com a Palma de Ouro, do Festival de Cannes, por sua participação no filme *O Pagador de Promessas*.
- (D) Em homenagem a Dulcina de Moraes, uma das grandes damas do teatro brasileiro, uma das salas do Teatro Nacional Cláudio Santoro foi inaugurada com o nome dela.

- (E) Após bem-sucedida carreira como atriz de teatro, Dulcina liderou, ainda no Rio de Janeiro, a criação da Fundação Brasileira de Teatro, com foco na formação de atores e atrizes. Na década de 1970, mudou-se para Brasília, onde continuou as suas atividades até o final da vida.

QUESTÃO 24

Qual evento cultural, realizado em Brasília no último mês de abril, fez homenagem a Eduardo Galeano e Ariano Suassuna, e atraiu mais de 100 mil pessoas?

- (A) O XX Festival de Cordel e Repente da Casa do Cantador.
- (B) A II Bienal Brasil do Livro e da Leitura.
- (C) O Porão do Rock 2014.
- (D) O 47º Festival de Brasília do Cinema Brasileiro.
- (E) A abertura da Copa das Confederações, da FIFA.

QUESTÃO 25

O Museu Vivo da Memória Candanga, instalado próximo ao Núcleo Bandeirante, em ambiente que outrora foi o Hospital Juscelino Kubitschek de Oliveira (HJKO),

- (A) é também conhecido por ter sido a primeira residência oficial do Presidente Juscelino Kubitschek (JK) no Distrito Federal. O projeto museográfico procura retomar as referências de época, preservando-se alguns objetos e o mobiliário original.
- (B) narra a história de Brasília desde os primórdios de sua construção até a sua inauguração em 1960 e é composto por edificações históricas, peças, objetos e fotos da época da construção da nova capital.
- (C) é o museu mais antigo da capital. Ele foi inaugurado no mesmo dia da inauguração de Brasília e integra o Conjunto Cultural Três Poderes. Em uma de suas fachadas, pode-se apreciar uma escultura da cabeça de JK, que se destaca das linhas retas do conjunto.
- (D) conta com um teatro de arena e vários cômodos que eram utilizados por cantores populares que passavam por Brasília em visitas ou temporadas para trabalhos. Também chamado de Casa do Cantador, ele promove uma ampla programação cultural e oficinas de repente e cordel.
- (E) compartilha o espaço com o complexo arquitetônico do Espaço Cultural 508 Sul. Entre os espaços lá existentes e destinados à cultura, destacam-se o Teatro Galpão, o Teatro de Bolso, a Musiteca e Estúdio de Som e o Galpão das Artes.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 26 a 50

Texto 1 para responder as questões de 26 a 28.

A Secretaria de Cultura de um município da região Centro-Oeste do Brasil está trabalhando em um recente projeto de ação. Nesse contexto, formou-se um novo grupo de trabalho incumbido de desenvolver os procedimentos necessários para a concretização de tal projeto.

QUESTÃO 26

Entre os membros da equipe que se formou, foi selecionado um colaborador para exercer a gestão dos processos realizados. Acerca do papel do gestor, assinale a alternativa correta.

- (A) A concepção de gestão empregada nessa secretaria, ou pelo colaborador, em nada altera os trabalhos desenvolvidos, tampouco o alcance dos objetivos propostos.
- (B) A cena organizacional brasileira contemporânea não utiliza mais o termo gestão por acreditar que essa expressão não atende às necessidades do mercado nacional.
- (C) O conceito ao qual se refere o vocábulo gestão diz respeito exclusivamente a uma prática recorrente apenas em instituições do Poder Público.
- (D) O exercício da gestão está diretamente vinculado à compreensão que o gestor tem de sua função e de seu papel dentro da instituição.
- (E) O trabalho do gestor prescinde da participação direta ou indireta de qualquer outro colaborador para o alcance de metas e objetivos da instituição.

QUESTÃO 27

Na busca pela concretização exitosa do projeto, pensou-se na necessidade de um instrumento de avaliação de desempenho. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O ato de avaliar o desempenho de uma organização é uma medida autoritária e retrógrada que caiu em desuso nos modelos contemporâneos de gestão.
- (B) A avaliação possibilita a compreensão dos processos, o entendimento aprofundado da organização, bem como a visão de em que medida os objetivos estão sendo alcançados.
- (C) A avaliação de desempenho é função exclusiva da equipe gestora, de maneira que esta prescinde da participação de outros colaboradores.
- (D) A aplicação da avaliação de desempenho é uma atitude burocrática e necessária apenas para o controle dos membros da equipe.
- (E) Avaliar é um exercício oriundo de processos pedagógicos escolares possuindo pouca eficácia no cenário organizacional.

QUESTÃO 28

Percebe-se, de acordo com o texto, que foi necessário selecionar e designar pessoas para desenvolverem o projeto em questão. Nesse contexto, quanto aos temas motivação, criatividade e trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Os estudos mais recentes a respeito de trabalho em equipe destacam motivação e criatividade como elementos prescindíveis dentro das organizações.
- (B) A motivação deve ser vista exclusivamente como um aspecto individualista e isolado, incapaz de influenciar nas ações da equipe.
- (C) O trabalho em equipe lança mão da motivação como aspecto pertinente e determinante para o êxito dos trabalhos desenvolvidos pela instituição.
- (D) As teorias acerca da criatividade defendem que essa característica se mostra necessária apenas aos profissionais da área de criança.
- (E) A gestão, em uma perspectiva vertical, defende a divisão de responsabilidades entre o gestor e os demais membros do grupo, constituindo assim o trabalho em equipe.

Texto 2 para responder as questões de 29 a 32.

O advento da Lei nº 9.394/1996, trouxe um panorama e as diretrizes do que hoje é a educação nacional quase 20 anos depois da sua promulgação. Deve-se ter o entendimento de que a lei maior da educação deste país redesenhou níveis e modalidades, currículos, programas, políticas públicas, financiamento, formação e remuneração de profissionais da educação. Enfim, a também chamada Lei Darcy Ribeiro redesenhou o fazer educacional brasileiro.

QUESTÃO 29

No que se refere à relação entre a Lei nº 9.394/1996 e a avaliação da aprendizagem como instrumento para a melhoria da qualidade do ensino, assinale a alternativa correta.

- (A) Avaliação contínua e cumulativa do desempenho do aluno, com prevalência dos aspectos quantitativos sobre os qualitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais.
- (B) Possibilidade de desaceleração de estudos para alunos com atraso escolar.
- (C) Impossibilidade de avanço nos cursos e nas séries mediante verificação do aprendizado.
- (D) Possibilidade de aproveitamento de estudos concluídos com êxito.
- (E) Obrigatoriedade de estudos de recuperação exclusivamente paralelos ao período letivo do educando.

QUESTÃO 30

O termo políticas públicas tem sua etimologia nas expressões *politiká*, do grego, e *publicus*, do latim, e tem grande importância para as várias áreas da vida cotidiana da população. Acerca das principais políticas públicas de educação em vigência, contemporaneamente, no país, assinale a alternativa correta.

- (A) A aplicação de políticas públicas educacionais trata-se de uma exigência governamental exclusivamente burocrática, sem grandes benefícios práticos para a qualidade da educação brasileira.
- (B) Contemporaneamente, percebe-se que as políticas públicas de educação seguem um caráter cada vez mais excludente e autoritário, atendendo somente a uma pequena parcela da população nacional.
- (C) Pode-se destacar, dentro do universo das políticas públicas brasileiras atuais, principalmente na última década, uma grande preocupação com, entre outros temas, assuntos como educação infantil, ensino técnico e valorização da carreira docente.
- (D) A Lei nº 9.394/1996 engessou a educação privada no Brasil e construiu políticas públicas que abriram as portas da escola pública no país, o que simboliza um verdadeiro avanço para a instituição.
- (E) No Brasil contemporâneo, percebe-se que as políticas públicas atenderam a tudo o que se buscava para a educação nacional, não necessitando de novos avanços nesse sentido.

QUESTÃO 31

Acerca das teorias da aprendizagem e do desenvolvimento humano, assinale a alternativa correta.

- (A) Burrhus Frederic Skinner teve importante papel para as teorias da aprendizagem, uma vez que ele criou a teoria conhecida com Comportamentalismo ou Behaviorismo.
- (B) Os estudos recentes acerca desse tema defendem que a história e a cultura do educando em pouco ou nada interferem na construção do conhecimento da criança.
- (C) O francês Henri Wallon trouxe a expressão Desenvolvimento Integral da Criança em suas obras, termo que compreende que as emoções são prescindíveis nos processos educativos.
- (D) Vigotski, por ter vivido e estudado na antiga União Soviética, defendia a mesma linha de pensamento de Pavlov.
- (E) Nas traduções mais recentes da obra de Vigotski, a expressão Zona de Desenvolvimento Proximal também aparece como Zona de Desenvolvimento Eminente.

QUESTÃO 32

A respeito da avaliação, na educação infantil, proposta na Lei nº 9.394/1996, assinale a alternativa correta.

- (A) Ocorre mediante acompanhamento e registro do desenvolvimento da criança sem o objetivo da promoção.
- (B) Prescinde da colaboração do professor, sendo vedada a sua participação uma vez que esta compromete os resultados da avaliação.
- (C) Centraliza na figura do professor a responsabilidade pela avaliação, que nesse segmento da educação brasileira ocorre como mera rotina institucional.
- (D) Ocorre de maneira exclusivamente intuitiva, tornando desnecessária a definição ou institucionalização de referenciais para tal procedimento.
- (E) Defende que a criança realize provas e trabalhos de pesquisa como instrumentos de verificação da aprendizagem.

QUESTÃO 33

Em 2013, com o advento da Lei nº 12.796/2013, a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional passou por importantes mudanças, talvez as maiores desde a sua promulgação. Acerca de o que essas duas leis dissertam a respeito de educação inclusiva, assinale a alternativa correta.

- (A) A lei garante atendimento educacional especializado gratuito somente aos educandos com deficiência e transtornos globais do desenvolvimento, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, preferencialmente na rede regular de ensino.
- (B) Um avanço significativo da Lei nº 12.796/2013 é a obrigatoriedade de o atendimento inclusivo ocorrer em instituições de educação especial.
- (C) Entre os avanços significativos que a Lei nº 12.796/2013 trouxe, está a mudança da nomenclatura dos educandos contemplados pela educação inclusiva e pelo atendimento educacional especializado.
- (D) A lei garante atendimento educacional especializado gratuito aos educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação, transversal a todos os níveis, etapas e modalidades, obrigatoriamente na rede regular de ensino.
- (E) A Lei nº 12.796/2013 trata exclusivamente da educação inclusiva, não trazendo grandes acréscimos para outros segmentos ou modalidades da educação nacional.

QUESTÃO 34

Em relação às obras e contribuições de Jean Piaget e Lev Vigotski, assinale a alternativa correta.

- (A) São autores com linhas de raciocínio muito próximas, de modo que, nas obras de ambos, fala egocêntrica e fala socializada seguem o mesmo processo de desenvolvimento.
- (B) O suíço Jean Piaget defendia, em suas obras, uma relação entre o desenvolvimento e a aprendizagem idêntica à defendida pelo bielorusso Lev Vigotski.
- (C) O pensamento de Vigotski se diferencia consideravelmente do de Jean Piaget no que tange à influência da história e da cultura no desenvolvimento humano.
- (D) A maior semelhança entre ambos reside no fato de que tanto Piaget quanto Vigotski sofreram grande influência do pensamento marxista.
- (E) A pedagogia construtivista foi uma criação de Jean Piaget, que escreveu o método construtivista de trabalho pedagógico, sendo seu trabalho complementado posteriormente por Lev Vigotski.

QUESTÃO 35

Elemento importante dentro do fazer organizacional, o planejamento estratégico desempenha papel fundamental no possível êxito de uma instituição. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Planejar em equipe é totalmente impraticável diante da impossibilidade de convergir todas as vontades do coletivo.
- (B) O ato de planejar é exclusivo do gestor.
- (C) A tomada de decisões independe totalmente do planejamento, uma vez que este pouco interfere nesse processo.
- (D) O planejamento estratégico relaciona-se diretamente com os objetivos a serem alcançados pela instituição.
- (E) Planejar é extremamente prescindível na cena organizacional contemporânea.

QUESTÃO 36

Acerca da gestão do conhecimento, é correto afirmar que ela

- (A) prescinde da geração, troca, gerenciamento, organização e construção do conhecimento dentro de uma organização.
- (B) é função exclusiva do pedagogo organizacional.
- (C) se tornou obsoleta na administração contemporânea, principalmente pelo advento da sociedade da informação.

- (D) se trata de um processo importante, mas capaz de gerar resultados pífios em grandes organizações do setor público ou privado.
- (E) possibilita o sucesso da instituição e dos colaboradores por meio de um processo que visa organizar, trocar, gerar e construir conhecimentos pertinentes a eles.

QUESTÃO 37

No que se refere à educação corporativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Consiste em mera exigência burocrática de instituições do Poder Público, sem resultados práticos para o desenvolvimento pleno das organizações do setor privado.
- (B) Envolve diretamente outras práticas organizacionais, como a gestão de pessoas e a gestão do conhecimento.
- (C) Na educação corporativa, percebe-se a relevância de que cada empresa tenha uma sala de aula e um professor ministrando aulas nas instituições.
- (D) Trata-se de uma prática totalmente desnecessária, uma vez que demanda tempo e esforços de colaboradores no período no qual eles deveriam estar trabalhando.
- (E) Consiste em uma prática simples e sem grandes necessidades por parte da instituição, que pode implementar esse processo a qualquer momento e sem alterar seu quadro profissional ou desenvolver qualquer espécie de planejamento.

QUESTÃO 38

A qualidade é um tema recorrente na gestão contemporânea. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) É essencial a definição de o que se entende por qualidade bem como de qual é a qualidade a ser alcançada para se ter êxito nas ações desenvolvidas na instituição.
- (B) O alcance da qualidade exige da gestão uma atitude de supremacia e autoritarismo como mecanismos de controle dos colaboradores.
- (C) É compreendida como um importante instrumento para a organização independentemente do conceito ou referencial que esteja sendo aplicado.
- (D) Qualidade é um conceito universal que atende a todas as instituições, independentemente da área de atuação, nicho mercadológico ou objetivos a serem alcançados.
- (E) Trata-se de um modelo oriundo do Fordismo, que caiu em desuso com o advento da administração científica e do Toyotismo.

QUESTÃO 39

Quanto à gestão de conflitos nas instituições, assinale a alternativa correta.

- (A) Cabe ao gestor, nesse cenário, pensar as melhores alternativas para omitir a presença de conflitos dentro da instituição.
- (B) O conflito pode se estender para a esfera grupal somente quando ocorrer em âmbito interpessoal.
- (C) O conflito pode significar uma possibilidade de perceber erros e fragilidades, da equipe, da gestão e da organização como um todo.
- (D) O uso da gestão de conflitos é desaconselhável em situações em que existem vários colaboradores com o perfil de liderança.
- (E) Conflitos devem ser vistos exclusivamente como algo negativo por só trazerem desvantagens à organização.

QUESTÃO 40

Acercas da qualidade de vida no trabalho (QVT), assinale a alternativa correta.

- (A) Para a eficácia dos processos que visam ao alcance da QVT, faz-se necessária a total extinção da figura do gestor das instituições ou de qualquer outro profissional que exerça controle e hierarquia sobre os colaboradores.
- (B) Processos de qualidade de vida no trabalho devem desconsiderar a vida do trabalhador externa à instituição, uma vez que o objetivo é melhorar aquilo que ocorre no trabalho, e não fora dele.
- (C) Nas equipes em que ocorre a QVT, acertos e fracassos são desconsiderados, deixando a equipe neutra e isenta de qualquer culpa ou preocupação.
- (D) A participação da equipe gestora em processos de QVT é dispensável, na medida em que somente os trabalhadores devem ser atendidos por esse processo.
- (E) Uma organização que busca o alcance da QVT deve lançar mão dos processos de levantamento e avaliação dos interesses, demandas e necessidades da equipe.

Texto 3 para responder as questões de 41 e 42.

A Junta Administrativa de Negociação e Empreendedorismo (nome fictício), é uma grande empresa no ramo de gestão de pessoas e foi contratada por uma organização para organizar e desenvolver processos de seleção e formação de pessoal.

QUESTÃO 41

Ao iniciar o trabalho de seleção de pessoal na organização em questão, a empresa realizou uma dinâmica do grupo. Acerca dessa prática, assinale a alternativa correta.

- (A) A empresa agiu errado, pois os indicadores profissionais de um indivíduo não podem ser avaliados em uma dinâmica de grupo.
- (B) Processos como esse colocam em cheque a eficácia da seleção, uma vez que o caráter lúdico dessa atividade impede de se ter um olhar crítico sobre o profissional que se quer contratar.
- (C) A instituição em questão terá agido certo, caso a opinião do gestor seja consultada antes de se ter o veredicto final da escolha do colaborador, uma vez que somente o gestor sabe totalmente de que a organização precisa.
- (D) O uso de dinâmicas de grupo atende em muito as necessidades de se encontrar, em um futuro colaborador, as competências necessárias para desenvolver determinada função em uma instituição.
- (E) A participação da atual equipe da organização é totalmente dispensável e de pouca relevância, por isso a contratação de uma empresa externa para desenvolver o processo seletivo.

QUESTÃO 42

Além dos processos descritos, a empresa desenvolveu ainda um trabalho junto à equipe focando a gestão de conflitos. Quanto a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão de conflitos consiste basicamente em desenvolver na equipe a capacidade de desconsiderar a existência de conflitos internos ou externos, por mais que esses possam inviabilizar o alcance de objetivos.
- (B) A gestão de conflitos compreende a necessidade de prevenir, identificar e solucionar os conflitos existentes dentro da organização.
- (C) A instituição pode optar por não ter um procedimento ou uma posição institucional quanto aos conflitos que emergem em seu cotidiano, uma vez que a gestão de conflitos é prática pouco usual no mercado contemporâneo.
- (D) A empresa agiu de forma equivocada, uma vez que a gestão de conflitos pouco tem a ver com a gestão de pessoas.
- (E) A gestão de conflitos consiste exclusivamente no ato de autoritariamente a equipe gestora impor uma atitude de firmeza no intuito de extinguir o conflito, conforme se percebe explicitamente na etimologia do termo.

QUESTÃO 43

Acerca dos instrumentos qualitativos e quantitativos de pesquisa, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso desses instrumentos está vedado à pesquisa acadêmica, uma vez que a administração científica refuta a eficiência deles.
- (B) O trabalho com instrumentos quantitativos é comprovadamente mais eficaz em instituições privadas que em instituições públicas.
- (C) Instrumentos quantitativos atuam exclusivamente com análises focadas nas qualidades e em aspectos subjetivos dos fenômenos.
- (D) Instrumentos qualitativos são aqueles que trabalham com dados numéricos e quantidades, desconsiderando a subjetividade dos fenômenos estudados.
- (E) No trabalho com instrumentos quantitativos, e qualitativos é imprescindível que o pesquisador entenda que não existe qualquer tipo de superioridade, supremacia ou maniqueísmo entre ambos.

QUESTÃO 44

Quanto à avaliação institucional, assinale a alternativa correta.

- (A) A avaliação institucional possibilita um olhar crítico e detalhista sobre a instituição e seus colaboradores, abordando vários aspectos relevantes para a organização.
- (B) A pedagogia empresarial usa a avaliação institucional para conferir quem pode, dentro das organizações, assumir cargos de gestão.
- (C) A avaliação institucional é uma particularidade de instituições públicas, não se aplicando a outras instituições do setor privado.
- (D) Na administração científica, entende-se a necessidade exclusiva de utilização desse instrumento pelo pedagogo empresarial ou pelo psicólogo institucional, uma vez que esses profissionais exercem função semelhante.
- (E) Trata-se de uma abordagem exclusivamente pedagógica, que consiste na aplicação de provas para gestores e colaboradores de empresas e indústrias.

QUESTÃO 45

No mundo contemporâneo, é perceptível o crescimento da formação corporativa continuada mediada pelas tecnologias de informação e comunicação. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Em processos de formação continuada que fazem uso de tecnologias da informação e comunicação, ressalta-se que a tecnologia deve ser vista como a finalidade única do processo educativo.

- (B) Nesses processos formativos, as tecnologias de informação e comunicação necessitam ser vistas como uma ferramenta educacional, servindo como meio para que a educação corporativa ocorra.
- (C) O uso da tecnologia é justificado exclusivamente por possibilitar ao pedagogo empresarial o monitoramento e controle da participação dos colaboradores nos processos formativos.
- (D) Discute-se hoje a importância da tecnologia na educação corporativa, de maneira que as teorias contemporâneas defendem a total extinção desses recursos.
- (E) Deve-se descartar o uso das tecnologias de informação e comunicação em virtude do caráter de manipulação de massas que essas possuem.

QUESTÃO 46

Em relação ao E-learning, assinale a alternativa correta.

- (A) Utiliza a tecnologia como meio para possibilitar a formação não presencial de colaboradores da instituição, significando um processo relevante para a educação corporativa.
- (B) Trata-se de aspectos e meios de comunicação dos indivíduos por meio de textos, cartas e bilhetes trocados internamente dentro da empresa.
- (C) Realiza uma interferência pouco significativa nos resultados de uma empresa, de modo que a administração científica descarta o seu uso em grandes organizações.
- (D) Trata-se de uma prática prescindível aos processos educacionais nas organizações, uma vez que possui eficácia discutível.
- (E) Organizações que fazem uso dessa ferramenta afirmam perceber pouca influência da metodologia no sucesso institucional dos fazeres educativos.

QUESTÃO 47

Quanto ao desenvolvimento de projetos pedagógicos para as organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização, ao desenvolver esses projetos, pode descartar as competências de colaboradores necessárias ao cenário de atuação.
- (B) O desenvolvimento de projetos pedagógicos possibilita às organizações formar profissionais necessários para exercer as funções pertinentes à sua atuação.
- (C) Percebe-se que vem caindo em desuso, uma vez que seus resultados operacionais são julgados como irrelevantes pelos gestores contemporâneos.
- (D) O pedagogo empresarial pode realizar o desenvolvimento desses projetos somente na ausência do psicólogo corporativo.
- (E) As instituições, ao desenvolverem projetos pedagógicos, estão facultadas a se atentarem ao alcance de seus objetivos, necessidades ou demandas.

QUESTÃO 48

Acerca da educação corporativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Programas de educação corporativa são um advento da década de 2000, uma vez que essa prática é recorrente somente na administração contemporânea.
- (B) O resultado desses programas é discutível na medida em que o tempo gasto com formação de colaboradores acarreta em ônus para a instituição.
- (C) O pedagogo empresarial é o profissional exclusivo para esse processo diante de sua competência de lecionar nesses cursos de formação.
- (D) Contemporaneamente, percebe-se ser cada vez maior a participação de instituições do setor público e privado em programas de educação corporativa, o que demonstra o entendimento e a compreensão da relevância desses processos para as organizações.
- (E) O setor privado prescinde desses programas, uma vez que os processos de educação corporativa são incapazes de possibilitar a formação e construção do perfil profissional necessário.

QUESTÃO 49

No que se refere à capacitação em serviço e ao treinamento pedagógico nas empresas, é correto afirmar que

- (A) são essenciais para o mundo organizacional contemporâneo, de modo que sua prática se multiplica cada vez mais nas instituições.
- (B) a administração científica vem demonstrando historicamente que se trata de uma prática incapaz de garantir mudanças e sucesso organizacional.
- (C) ocorrem apenas em salas de aula localizadas dentro das organizações.
- (D) as práticas educativas para capacitação estão subordinadas a interesses exclusivos do colaborador.
- (E) cabe somente ao gestor organizar e coordenar a capacitação em serviço e o treinamento pedagógico nas empresas.

QUESTÃO 50

Em relação à pesquisa operacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Surge com a Revolução Industrial e hoje se mostra enfraquecida pelo cenário mercadológico contemporâneo.
- (B) A prática desse modelo de pesquisa se mostra eficaz nas ciências sociais, demonstrando-se ineficiente para o mundo empresarial.

- (C) Faz uso da ciência aplicada para a tomada de decisões e resolução de problemas reais que emergem dentro da instituição.
- (D) O processo de pesquisa operacional é obsoleto na lógica institucional emancipatória, mostrando-se cada vez mais como uma ferramenta unicamente burocrática.
- (E) O uso da pesquisa operacional dentro da organização é exclusividade do gestor, uma vez que somente ele pode fazer uso dos resultados oriundos da pesquisa.

Área livre

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva:

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo e (ou) descritivo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema a seguir apresentado.

Leia, com atenção, as informações a seguir.

Uma investigação que já dura mais de dois mil anos e não tem data para acabar. Em torno das indagações que ela provoca, estudiosos das mais diversas áreas do conhecimento humano gastaram toneladas de saliva, montanhas de papel e enorme esforço intelectual. O desafio de dois milênios pode ser resumido em duas perguntas: como o ser humano aprende? E como criar as melhores condições possíveis para que o aprendizado ocorra na escola?

Disponível em: <<http://revistaescola.abril.com.br/formacao/formacao-continuada/inatismo-empirismo-construtivismo-tres-ideias-aprendizagem-608085.shtml>>, com adaptações.

O ensino, na concepção de Saviani, significa produzir o saber, fazer com que aqueles que fazem parte do processo consigam absorver os conteúdos e transformar o meio onde vivem em um local com igualdade de oportunidades.

Aprender é desenvolver a capacidade de processar informações e organizar dados resultantes de experiências, ao passo que se recebem estímulos do ambiente.

Disponível em: <<http://letrasunifacsead.blogspot.com.br/p/dermeval-saviani-concepcoes-de-escola.html>>, com adaptações.

Considerando que os textos apresentados têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo acerca do seguinte tema:

As principais concepções de ensino e aprendizagem e sua influência no trabalho pedagógico contemporâneo.

Área livre – Rascunho na página seguinte

Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	