



Cargo 203 Técnico em Informática

Data e horário da prova: Domingo, 13/4/2014, às 8h30

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
 - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Ter primavera a todo instante.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.

- Marque as respostas assim: ●

CONHECIMENTOS BÁSICOS
Questões de 1 a 25

LÍNGUA PORTUGUESA
Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

Gratuidades

¹ Crianças com até cinco anos de idade e adultos com mais de 65 anos de idade têm acesso livre ao Metrô-DF. Para os menores, é exigida a certidão de nascimento e, para os ⁴ idosos, a carteira de identidade. Basta apresentar um documento de identificação aos funcionários posicionados no ⁶ bloqueio de acesso.

Disponível em: <<http://www.metro.df.gov.br/estacoes/gratuidades.html>> Acesso em: 3/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 1

Conforme a mensagem do primeiro período do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas as crianças com até cinco anos de idade e os adultos com 65 anos em diante têm acesso livre ao Metrô-DF.
- (B) Apenas as crianças de cinco anos de idade e os adultos com mais de 65 anos têm acesso livre ao Metrô-DF.
- (C) Somente crianças com, no máximo, cinco anos de idade e adultos com, no mínimo, 66 anos têm acesso livre ao Metrô-DF.
- (D) Somente crianças e adultos, respectivamente, com cinco anos de idade e com 66 anos em diante, têm acesso livre ao Metrô-DF.
- (E) Apenas crianças e adultos, respectivamente, com até cinco anos de idade e com 65 anos em diante, têm acesso livre ao Metrô-DF.

QUESTÃO 2

A respeito das questões sintáticas do período “Para os menores, é exigida a certidão de nascimento e, para os idosos, a carteira de identidade.” (linhas de 2 a 4), é correto afirmar que

- (A) o sujeito é indeterminado.
- (B) o sujeito é composto, pois apresenta dois núcleos: “menores” e “idosos”.
- (C) “a certidão de nascimento” é objeto direto.
- (D) “os” e “a”, em todas as suas ocorrências, desempenham a mesma função.
- (E) “de identidade” é objeto indireto.

QUESTÃO 3

Caso fosse necessário substituir o termo destacado em “Basta apresentar um documento” por um pronome, de acordo com a norma-padrão, a nova redação deveria ser

- (A) Basta apresenta-lo.
- (B) Basta apresentar-lhe.
- (C) Basta apresenta-lhe.
- (D) Basta apresentá-la.
- (E) Basta apresentá-lo.

QUESTÃO 4

Conforme a norma-padrão, assinale a alternativa que apresenta outra redação possível para o período “Basta apresentar um documento de identificação aos funcionários posicionados no bloqueio de acesso.”

- (A) Basta o qual seja apresentado um documento de identificação aos funcionários posicionados no bloqueio de acesso.
- (B) Basta se apresentarem aos funcionários posicionados no bloqueio de acesso um documento de identificação.
- (C) Basta que sejam apresentados aos funcionários posicionados no bloqueio de acesso um documento de identificação.
- (D) Basta que seja apresentado aos funcionários posicionados no bloqueio de acesso um documento de identificação.
- (E) Bastam se apresentarem aos funcionários posicionados no bloqueio de acesso um documento de identificação.

Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

Velocidade do metrô supera muito a dos carros em SP

¹ Os trens da Companhia do Metropolitano de São Paulo (metrô) circulam com velocidade média até quatro vezes maior do que a dos carros nas ruas da metrópole. No ⁴ horário de pico da noite, entre 17h e 20h, os usuários do transporte público sobre trilhos deslocam-se a 32,4 quilômetros por hora (km/h), em média. Enquanto isso, os ⁷ paulistanos que estão atrás do volante trafegam a 7,6 km/h, quase no ritmo de um pedestre.

Na manhã, entre 7h e 10h, os números sofrem ¹⁰ algumas alterações. O carro melhora seu desempenho e atinge a velocidade de uma bicicleta, 20,6 km/h. O metrô mantém os 32,4 km/h, conforme mostram os dados obtidos ¹³ pelo estado por meio da Lei de Acesso à Informação. As velocidades dos carros foram medidas pela Companhia de Engenharia de Tráfego (CET) no corredor modelo da ¹⁶ cidade – Avenidas Eusébio Matoso e Rebouças e Rua da Consolação.

Circulam diariamente pela cidade 4,2 milhões de ¹⁹ carros. O metrô paulistano recebe 4,7 milhões de passageiros, provenientes de toda a região metropolitana. Embora o metrô seja mais rápido, muitos paulistanos ²² preferem usar carro.

Disponível em: <<http://exame.abril.com.br/brasil/noticias/velocidade-do-metro-supera-muito-a-dos-carros-em-sp>>. Acesso em: 7/3/2014, com adaptações.

QUESTÃO 5

Quanto à conjunção destacada no período “Embora o metrô seja mais rápido, muitos paulistanos preferem usar carro.”, é correto afirmar que ela tem sentido equivalente a

- (A) desde que.
- (B) caso.
- (C) quando.
- (D) enquanto.
- (E) ainda que.

QUESTÃO 6

Quanto à tipologia, o texto lido é, predominantemente,

- (A) descritivo, pois está voltado apenas para a representação das características dos trens do metrô e dos carros de São Paulo.
- (B) narrativo, pois desenvolve uma sequência de acontecimentos durante alguns períodos do dia em São Paulo.
- (C) dissertativo, pois apresenta e analisa dados sobre a velocidade dos trens do metrô de São Paulo e a dos carros que circulam pela metrópole.
- (D) narrativo, pois relata episódios sobre os horários de pico de São Paulo.
- (E) dissertativo, pois apresenta e discute uma opinião sobre a qualidade do serviço prestado pelo metrô de São Paulo.

QUESTÃO 7

Considerando as regras prescritas pela norma-padrão acerca do uso da crase, assinale a alternativa correta.

- (A) No título, o uso da crase é facultativo, pois o substantivo “velocidade” está subentendido antes de “dos carros”.
- (B) O trecho “com velocidade média até quatro vezes maior do que a dos carros nas ruas da metrópole.” (linhas 2 e 3) também poderia ser reescrito assim: **com velocidade média até quatro vezes maior do que à dos carros nas ruas da metrópole.**
- (C) Em “os usuários do transporte público sobre trilhos deslocam-se a 32,4 quilômetros por hora (km/h), em média.” (linhas de 4 a 6), é possível o uso da crase.
- (D) Em “Lei de Acesso à Informação” (linha 13), o uso da crase é facultativo.
- (E) Na oração “O carro melhora seu desempenho e atinge a velocidade de uma bicicleta, 20,6 km/h.” (linhas 10 e 11), se o verbo em destaque fosse substituído por chega, o uso da crase seria obrigatório.

QUESTÃO 8

De acordo com a norma-padrão, em “O metrô paulistano recebe 4,7 milhões de passageiros, provenientes de toda a região metropolitana.” (linhas 19 e 20), a oração destacada poderia ser reescrita da seguinte maneira:

- (A) os quais são provenientes de toda a região metropolitana.
- (B) dos quais são provenientes de toda a região metropolitana.
- (C) ao qual são provenientes de toda a região metropolitana.
- (D) nos quais são provenientes de toda a região metropolitana.
- (E) em que são provenientes de toda a região metropolitana.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

Questões de 9 a 13

QUESTÃO 9

Luiz preparou um presente em uma caixa na forma de bloco retangular com as seguintes dimensões: 50 cm, 30 cm e 30 cm. Ele quer enfeitá-la amarrando com uma fita de modo usual, passando em todas as faces. Para o laço final, precisará de 1,20 cm. Considerando que ele comprou uma fita de 3 m, de acordo com as medidas, a fita comprada apresentará

- (A) sobra de 20 cm.
- (B) falta de 20 cm.
- (C) falta de 40 cm.
- (D) sobra de 40 cm.
- (E) falta de 50 cm.

QUESTÃO 10

Artur, Pedro e Rafael moram em casa, apartamento e condomínio, não necessariamente nessa ordem. Seus carros são caminhonete, utilitário e passeio, mas não se sabe a correspondência com cada pessoa. Têm-se as informações a seguir: Artur não mora em condomínio nem tem caminhonete, Pedro mora em apartamento, Rafael não tem utilitário, e o dono do utilitário não mora em casa.

Os carros de Artur, Pedro e Rafael são, respectivamente,

- (A) passeio, caminhonete e utilitário.
- (B) passeio, utilitário e caminhonete.
- (C) utilitário, passeio e caminhonete.
- (D) utilitário, caminhonete e passeio.
- (E) caminhonete, utilitário e passeio.

QUESTÃO 11

Segundo dados da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA, 2004), a dose diária recomendada de ferro para um adulto é de 14 mg. Sabe-se que 100 g de feijão de soja cozido contém 5,1 mg de ferro. Suponha que certo adulto ingira diariamente x gramas de feijão de soja cozido, e que essa seja a única fonte de ferro ingerida por ele. Entre os valores apresentados para x , qual é o menor cuja ingestão diária possibilita atingir realmente as 14 mg diárias de ferro?

- (A) 274.
- (B) 274,4.
- (C) 274,51.
- (D) 274,55.
- (E) 275.

QUESTÃO 12

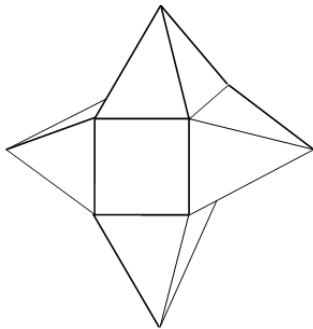
Em um micro-ônibus com capacidade para 21 passageiros, o número x de possibilidades de 21 pessoas acomodarem-se, de modos distintos, nos 21 lugares disponíveis é

- (A) $x > 798.000$.
- (B) $420.000 < x \leq 798.000$.
- (C) $8.400 < x \leq 420.000$.
- (D) $7.980 < x \leq 8.400$.
- (E) $x < 8.400$.

QUESTÃO 13

A figura a seguir representa um sólido formado por um cubo de aresta a e quatro pirâmides congruentes. A distância entre os vértices de pirâmides opostas é igual a $3a$. Lembre-se de que:

$$\text{Volume da pirâmide} = \frac{1}{3} (\text{área da base}) \times \text{altura}.$$



O volume desse sólido é

- (A) $\frac{5}{3}(a^3)$.
- (B) $\frac{6}{3}(a^3)$.
- (C) $\frac{7}{3}(a^3)$.
- (D) $\frac{3}{2}(a^3)$.
- (E) $\frac{5}{2}(a^3)$.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO METRÔ-DF Questões de 14 a 18

QUESTÃO 14

De acordo com as disposições vigentes contidas na lei Orgânica do Distrito Federal (DF), é correto afirmar que os bens imóveis do DF só podem ser objeto de alienação,

- (A) aforamento, comodato ou cessão de uso em virtude de lei, concedendo-se preferência à cessão de uso sobre a venda ou doação.
- (B) aforamento, comodato ou cessão de uso mediante autorização legislativa.
- (C) aforamento, comodato ou cessão de uso mediante autorização legislativa, concedendo-se preferência à venda sobre a cessão de uso ou doação.
- (D) aforamento, comodato ou cessão de uso em virtude de lei.
- (E) mediante autorização legislativa, e objeto de aforamento, comodato ou cessão de uso mediante decreto do governador, concedendo-se preferência à venda sobre a cessão de uso ou doação.

QUESTÃO 15

Conforme disposições expressas contidas na Lei Orgânica do Distrito Federal, assinale a alternativa correta quanto ao exercício das funções de confiança e dos cargos em comissão, não considerando os cargos em comissão dos gabinetes parlamentares e lideranças partidárias da Câmara Legislativa do Distrito Federal.

- (A) As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e pelo menos 50 por cento dos cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos e condições previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- (B) As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- (C) As funções de confiança serão exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão serão preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinando-se os cargos em comissão apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- (D) As funções de confiança serão exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e pelo menos 50 por cento dos cargos em comissão serão preenchidos por servidores de carreira nos casos e condições previstos em lei, destinando-se os cargos em comissão apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- (E) As funções de confiança serão exercidas preferencialmente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão serão preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinando-se os cargos em comissão apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

QUESTÃO 16

De acordo com disposição expressa da Lei Orgânica do Distrito Federal, assinale a alternativa que contempla as pessoas jurídicas que responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável nos casos de dolo ou culpa.

- (A) Os órgãos públicos, as autarquias e as fundações públicas.
- (B) As pessoas jurídicas de direito público e privado.
- (C) As pessoas jurídicas de direito público e de direito privado, desde que sejam prestadoras de serviços públicos.
- (D) As pessoas jurídicas de direito privado.
- (E) As pessoas jurídicas de direito público, bem como as de direito privado prestadoras de serviços públicos.

QUESTÃO 17

Conforme disposto no Regulamento de Transporte, Tráfego e Segurança do Metropolitano do Distrito Federal, assinale a alternativa correta em relação às características do serviço de operação do transporte metroviário.

- (A) Durante as paradas dos trens nas estações, as portas ficarão abertas pelo tempo mínimo de 10 segundos e apenas na face voltada para a plataforma de embarque e (ou) desembarque.
- (B) Os períodos regulares de funcionamento do serviço metroviário não poderão exceder a 20 horas diárias.
- (C) A circulação de trens não deverá ser mantida quando houver informações sobre ameaça de atentado contra instalações do Metrô-DF.
- (D) Os trens poderão, excepcionalmente, retornar de estação intermediária, não completando a viagem até o terminal.
- (E) À Secretaria de Estado de Transporte do Distrito Federal caberá a definição das estações operacionais e dos dias e horários de funcionamento do serviço metroviário em suas linhas.

QUESTÃO 18

De acordo com o Regulamento de Transporte, Tráfego e Segurança do Metropolitano do Distrito Federal, assinale a hipótese que **não** é expressamente prevista como motivo de interdição de permanência de pessoas nas dependências do Metrô-DF.

- (A) Portadores de materiais inflamáveis, explosivos, radioativos ou corrosivos.
- (B) Em prática de ato atentatório aos bons costumes.
- (C) Enfermos de moléstias graves, contagiosas, de fácil propagação aérea ou por contato pessoal.
- (D) Sem camisa ou sem calçados, por questão de segurança e higiene.
- (E) Embriagadas ou intoxicadas por álcool ou outras substâncias tóxicas, que evidenciam tal estado por meio do próprio comportamento.

MICROINFORMÁTICA

Questões de 19 a 22

QUESTÃO 19

Backup é uma cópia de segurança dos dados que garante a integridade de dados e informações, podendo ser restaurado de acordo com a necessidade. Entre as opções de *backup*, existe uma que só faz a cópia de segurança dos arquivos que foram alterados ou incluídos desde o último *backup*. Em relação a esse *backup*, é correto afirmar que ele é denominado

- (A) completo.
- (B) diferencial.
- (C) decremental.
- (D) incremental.
- (E) parcial.

QUESTÃO 20

Qual tipo de equipamento utilizado nas organizações para aplicações que exigem mobilidade, como coleta de dados, tem demonstrado uma forte tendência pelo baixo custo de aquisição, manutenção e pela facilidade de aprendizagem do usuário final?

- (A) Microcomputadores.
- (B) Assistentes pessoais digitais (APDs).
- (C) Notebooks.
- (D) Mainframes.
- (E) Netbooks.

QUESTÃO 21

Este *software* do pacote Office da Microsoft é usado em criação/edição de apresentações gráficas, cujo objetivo é informar sobre um determinado tema, podendo usar sons, imagens e criar vídeos.

As informações apresentadas se referem ao

- (A) Word.
- (B) PowerPoint.
- (C) Excel.
- (D) Publisher.
- (E) SharePoint.

QUESTÃO 22

É o conjunto de técnicas e procedimentos para a extração de informações em dispositivos de armazenamento digital, que não podem ser acessados de modo convencional pelo usuário ou pelo sistema.

Com base no exposto, é correto afirmar que essas informações apresentam o conceito de

- (A) recuperação de dados.
- (B) *backup* corrompido.
- (C) mineração de dados.
- (D) *backup* interrompido.
- (E) recuperação de dispositivos.

ATUALIDADES

Questões de 23 a 25

QUESTÃO 23

Após reações dos EUA e da oposição em um país do mundo árabe muçumano (localizado no Oriente Médio), fez com que a ONU retirasse o convite para que o Irã participasse da conferência sobre a paz em janeiro/2014. O argumento é de que Teerã – um dos maiores apoiadores do referido regime ditatorial de Assad – não avalizou a ideia de promover um governo transitório ao país árabe. A conferência de paz, que foi realizada na Suíça, é considerada o maior esforço diplomático até agora para pôr fim à guerra civil, que completa três anos com um saldo de mais de 100 mil mortos e milhões de refugiados.

Disponível em: <http://www.bbc.co.uk/portuguese/noticias/2014_ira_eua_conferencia_paz>, com adaptações.

Assinale a alternativa que indica a qual país, inserido no contexto da Primavera Árabe, o texto apresentado faz referência.

- (A) Egito, que passa do contexto da Primavera Árabe para o contexto da revolução e contrarrevolução, haja vista ter escolhido em 2014, por meio do sufrágio universal, um representante pela via democrática.
- (B) Líbia, que, por ter a indústria naval como a principal fonte de riqueza do país, facilitou todo o seu processo eleitoral para levar ao poder Mohamed Morsi.
- (C) Iraque, que, com seu ameaçador programa nuclear para fins militares, aprovado recentemente pela ONU por intermédio da Agência Internacional de Energia Atômica, ameaça a segurança de um importante aliado na região dos EUA, no caso, Israel.
- (D) Trata-se do Líbano, que, nos primeiros meses de 2014, sofreu constantes atentados em Beirute, onde a autoria foi internacionalmente confirmada pelo Hezbollah, braço político do governo sírio de maioria alaúita.
- (E) Trata-se da Síria, que vive, na atualidade, uma guerra civil e é controlada com mãos de ferro por Bashar Hafez al-Assad e tem como principal aliado na região o Irã e, no Conselho de Segurança da ONU, conta com o apoio da Rússia.

QUESTÃO 24

A partir da primeira metade do século 18, inicia-se a exploração das minas de ouro e esmeralda e o povoamento do interior de Goiás pelos bandeirantes. Desde então, essa região passa a ser frequentada como ponto de passagem da estrada real, utilizada para o escoamento de ouro e arrecadação de dízimos territoriais à Coroa. Os documentos existentes não indicam a data exata da fundação, no entanto, a data convencional de fundação é 19 de agosto de 1859, mas há relatos de alguns historiadores de que a cidade possui mais de 200 anos.

Por outro lado, no início dos anos de 1930, as famílias conseguiram, por influência política, que o povoado fosse elevado à categoria de distrito de Santa Luiza (hoje Luziânia/GO). O decreto criando o distrito é de 15 de abril de 1932, sendo a data mais significativa para a cidade. Mesmo assim, o aniversário é comemorado em 5 de junho, porque nessa data, em 1933, foi criada a sua subprefeitura.

O texto apresentado faz referência a um município e a um distrito que pertenciam ao estado de Goiás e que, por ocasião da inauguração de Brasília, passaram a fazer parte do Distrito Federal. Em relação a esse município e a esse distrito, assinale a alternativa que indica a quais regiões administrativas eles correspondem atualmente.

- (A) RA II – Gama e RA VII – Paranoá.
- (B) RA XIII – Santa Maria e RA XIV – São Sebastião.
- (C) RA XVII – Riacho Fundo e RA XXIII – Varjão.
- (D) RA VI – Planaltina e RA IV – Brazlândia.
- (E) RA XIX – Candangolândia e RA XXVIII – Itapoã.

QUESTÃO 25



Em relação aos países apresentados pelo mapa e suas inúmeras relações internacionais contemporâneas, assinale a alternativa correta.

- (A) O conflito na península coreana que envolve as duas Coreias remete às relações internacionais e históricas, envolvendo, de certa forma, os interesses do Japão, dos EUA, da China e da Ex-URSS na configuração atual da Rússia.
- (B) Considerado um dos países mais abertos diplomaticamente no mundo, a Coreia do Norte tem um ameaçador programa nuclear autorizado pela Agência Internacional de Energia Atômica (AIEA).
- (C) Do ponto de vista geopolítico, a Coreia do Sul é um país pró-Rússia, enquanto a vizinha Coreia do Norte é aliada aos EUA e ao Japão.
- (D) A Guerra Fria, iniciada logo após a II Guerra Mundial, e a ascensão ao poder do Partido Comunista Chinês, após a Revolução Chinesa de 1949, geraram um conflito entre os dois países, no caso, Coreia do Norte e Japão.
- (E) As relações entre as duas Coreias, durante as duas décadas de 2000, são contraditoriamente marcadas pela aproximação militar, de um lado, e pelo acirramento econômico, de outro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 26 a 50

QUESTÃO 26

O comando *useradd* é utilizado para adicionar usuários ao sistema Linux. Ele usa uma série de atributos padrões, tais como o diretório principal das contas e o *shell* do usuário, que podem ser extraídos automaticamente do arquivo. Com relação ao assunto apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) `/etc/shadow`
- (B) `/etc/nis/users`
- (C) `/etc/default/useradd`
- (D) `/etc/default/nis`
- (E) `/etc/pam.d`

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que indica a opção utilizada, com o comando *ipconfig*, para atualizar os endereços IP e iniciar os registros dos recursos DNS para os adaptadores de rede de um computador com Windows 7.

- (A) `/registerdns`
- (B) `/release`
- (C) `/renew`
- (D) `/flushdns`
- (E) `/allcompartments`

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que apresenta o atributo que é usado em conjunto com a *tag* (ou elemento) de marcação “<script>”, para incluir um arquivo JavaScript externo em um documento html.

- (A) *Link*.
- (B) *External*.
- (C) *Src*.
- (D) *Import*.
- (E) *Include*.

QUESTÃO 29

A criptografia é uma ciência que tem por objetivo proteger as informações por meio de um processo que transforma textos claros, que podem ser lidos, em textos cifrados, que são ininteligíveis para quem não tem a chave de acesso. A respeito desse assunto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A criptografia possibilita que as propriedades da segurança da informação sejam alcançadas, entre elas: autenticidade, integridade e não-repúdio.
- (B) Os algoritmos de chave assimétrica têm como característica a rapidez no processo de cifragem/decifragem, comparativamente aos de chave simétrica, que são mais lentos.
- (C) O algoritmo Diffie-Hellman é usado especificamente para troca segura de chave criptográfica (chamada de chave de sessão) através de um canal não protegido.
- (D) A assinatura digital pode ser obtida por meio do uso de algoritmos de chave pública.
- (E) O Pretty Good Privacy (PGP) é muito utilizado para segurança de *e-mails*.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta o método de autenticação que **não** está baseado nas características físicas ou comportamentais do usuário.

- (A) Impressão digital.
- (B) Reconhecimento de voz.
- (C) Geometria das mãos.
- (D) Certificado digital.
- (E) Padrão de escrita.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que indica o arquivo de configuração do Linux que permite especificar os sistemas de arquivos que serão montados automaticamente, quando o sistema é inicializado.

- (A) */etc/fstab*
- (B) */etc/resolv.conf*
- (C) */etc/autofs*
- (D) */etc/inittab*
- (E) */etc/automount*

QUESTÃO 32

A norma ABNT NBR ISO/IEC 27002 é organizada em 11 seções, divididas em categorias, que tratam dos diversos controles de segurança da informação. Acerca desse tema, é correto afirmar que o controle relacionado aos acordos de confidencialidade está associado a uma seção, ou subdivisão dessa norma, denominada

- (A) Segurança em recursos humanos.
- (B) Organizando a segurança da informação.
- (C) Política de segurança da informação.
- (D) Gestão de ativos.
- (E) Classificação da informação.

QUESTÃO 33

A respeito das normas ABNT NBR ISO/IEC 27001 e 27002, é correto afirmar que a (o)

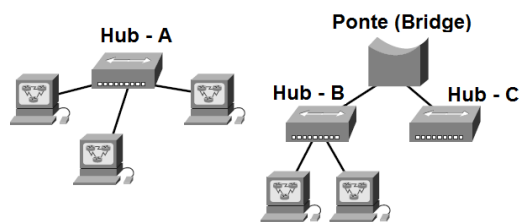
- (A) norma ISO/IEC 27002 é organizada em um modelo de processo, denominado ciclo PDCA.
- (B) norma ISO/IEC 27002 substituiu completamente a norma ISO/IEC 27001.
- (C) comprometimento da alta direção da empresa não tem muita importância na implantação da norma ISO/IEC 27001.
- (D) certificação de uma empresa pela norma ISO/IEC 27002 é, sem dúvida, uma garantia indiscutível de competência e credibilidade em segurança da informação.
- (E) norma ISO/IEC 27001 destaca a importância de se definir uma metodologia de análise/avaliação de risco, sem, contudo, discutir as principais metodologias existentes no mercado.

QUESTÃO 34

Acerca do processo de avaliação de riscos de TI, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O risco de segurança da informação pode ser definido como a possibilidade de uma ameaça explorar vulnerabilidades de um ativo ou conjunto deles, prejudicando assim a organização.
- (B) Entre as opções de tratamento de riscos, a transferência do risco compreende a aceitação do ônus da perda associada a um determinado risco.
- (C) Ação de evitar o risco é uma decisão de não se envolver ou agir de forma a se retirar de uma situação de risco.
- (D) O risco remanescente, após o tratamento de riscos, é chamado de residual.
- (E) A norma ABNT, que trata da gestão de riscos de segurança da informação, é a NBR ISO/IEC 27005.

QUESTÃO 35



A respeito dos equipamentos de interconexão de redes e do conceito de domínio de colisão, assinale a alternativa cujos números correspondem, respectivamente, ao total de domínios de colisão do Hub-A e da Bridge, ilustrados na figura apresentada.

- (A) 3 e 2.
- (B) 1 e 1.
- (C) 1 e 2.
- (D) 1 e 4.
- (E) 3 e 1.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que indica o endereço de *broadcast* para a primeira sub-rede, cujo endereço de classe C (192.168.0.0) foi subdividido de forma a suportar um máximo de oito sub-redes e 30 *hosts* por sub-rede.

- (A) 192.168.0.8
- (B) 192.168.0.31
- (C) 192.168.0.7
- (D) 192.168.0.63
- (E) 192.168.0.30

QUESTÃO 37

O Asynchronous Transfer Mode (ATM) é muito utilizado no sistema de telefonia para o tráfego de dados de longa distância. Acerca desse sistema, é correto afirmar que

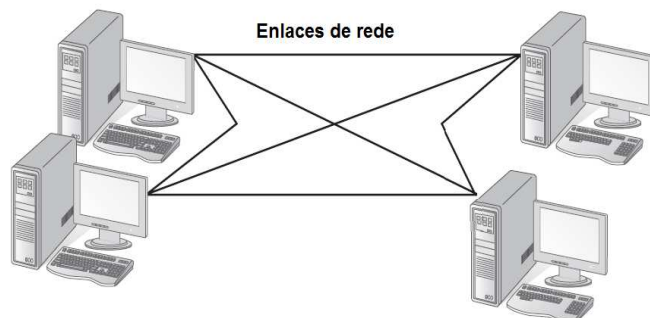
- (A) é uma rede não orientada a conexão com células de tamanho fixo de 53 *bytes*.
- (B) o ATM Adaptation Layer (AAL) implementa a camada física do modelo ATM.
- (C) as velocidades mais comuns para redes ATM são 155 e 622 *megabytes* por segundo (MBps).
- (D) o ATM segue plenamente o modelo de referência Open Systems Interconnection (OSI).
- (E) é uma rede orientada a conexão com 48 *bytes* para o transporte de dados (carga útil).

QUESTÃO 38

Considerando que um *host* precisa enviar dados para outro dispositivo localizado na mesma rede física, assinale a alternativa que apresenta o protocolo utilizado para descobrir o endereço físico (MAC Address) desse dispositivo.

- (A) ICMP.
- (B) DHCP.
- (C) CDP.
- (D) ARP.
- (E) TCP.

QUESTÃO 39



Considerando a maneira pela qual os computadores são interligados, assinale a alternativa que indica a topologia de rede ilustrada na figura apresentada.

- (A) Malha.
- (B) Estrela.
- (C) Barra.
- (D) Anel.
- (E) Hierárquica.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta a camada do modelo Open Systems Interconnection (OSI) em que atua o padrão Internet Protocol Security (IPSec).

- (A) 7.
- (B) 4.
- (C) 1.
- (D) 2.
- (E) 3.

QUESTÃO 41

A operação de adição de informações de controle aos dados que devem ser transmitidos é conhecida como encapsulamento, o qual segue uma ordem, baseada no modelo OSI, que vai da camada de aplicação até a camada física. Assinale a alternativa em que essa ordem está corretamente representada.

- (A) Dados, pacotes, quadros, segmentos e *bits*.
- (B) Dados, quadros, pacotes, segmentos e *bits*.
- (C) Dados, segmentos, quadros, pacotes e *bits*.
- (D) Dados, segmentos, pacotes, quadros e *bits*.
- (E) Dados, pacotes, segmentos, quadros e *bits*.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta o tamanho, em *bits*, do *hash* (ou resumo da mensagem) produzido pelo algoritmo Message-Digest, versão 5 (MD5).

- (A) 32.
- (B) 64.
- (C) 128.
- (D) 256.
- (E) 512.

QUESTÃO 43

O padrão IEEE 802.1X é muito usado para autenticação em redes sem fio (Wireless, 802.11). Ele utiliza vários métodos de autenticação, entre eles um que exige o uso de certificados digitais, tanto do lado do cliente, quanto do lado do servidor. Com relação a esse método, assinale a alternativa que apresenta o protocolo Extensible Authentication Protocol (EAP) que deve ser utilizado.

- (A) EAP-FAST.
- (B) EAP-TTLS.
- (C) EAP-MD5.
- (D) EAP-TLS.
- (E) EAP-PEAP.

QUESTÃO 44

O serviço básico de autenticação para ambientes Linux/Unix pode ser fornecido por um servidor OpenLDAP (*software* livre de código aberto que implementa o protocolo Lightweight Directory Access Protocol – LDAP). Para utilizar esse serviço, é necessário configurar corretamente o servidor e o cliente LDAP, que utilizam em uma instalação padrão, respectivamente, os seguintes arquivos de configuração:

- (A) ldap.conf e ldap.conf
- (B) slapd.conf e ldap.conf
- (C) ldap.conf e slapd.conf
- (D) ldap.conf e ldif.conf
- (E) server.conf e ldap.conf

QUESTÃO 45

O ITU-T definiu a recomendação H.323 com o objetivo principal de padronizar a transmissão de dados em sistemas de conferência audiovisual por meio de redes comutadas por pacote. A respeito dessa recomendação, assinale a alternativa correta.

- (A) Unidades de Controle Multiponto (MCUs) são terminais ou *endpoints* que rodam no cliente, possibilitando a comunicação em tempo real para os serviços de multimídia.
- (B) O H.323 não dispõe de procedimentos para gerenciamento de falhas dos componentes da arquitetura; essa responsabilidade é transferida para a camada física, onde a solução se apoia.
- (C) As mensagens H.323 não são codificadas, pelo contrário, são transmitidas no formato ASCII, mais adequado para conexões em banda estreita ou banda larga.
- (D) As conexões de admissão e registro são feitas por meio do protocolo TCP, enquanto que o canal H.245 é aberto via protocolo UDP.
- (E) O *gatekeeper* é um componente opcional de um sistema H.323, contudo sua utilização permite um controle centralizado do sistema, uma vez que, na sua presença, todos os pontos finais devem ser registrados nele.

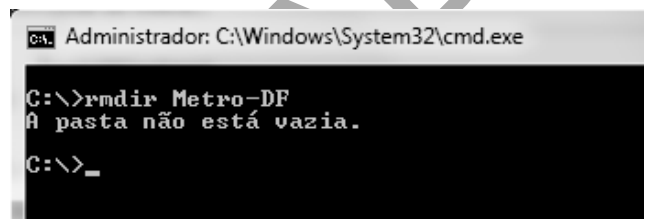
QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta o comando usado para listar o estado das conexões ativas de um computador, com Windows 7, de forma que apenas os serviços orientados a conexão sejam listados.

- (A) netstat -p tcp
- (B) netstat -an
- (C) netstat -rn
- (D) netstat -s
- (E) netstat -p udp

QUESTÃO 47

Um Administrador Windows tentou remover, via linha de comando, a pasta **Metro-DF** e obteve o resultado apresentado a seguir.



```
Administrador: C:\Windows\System32\cmd.exe
C:\>rmdir Metro-DF
A pasta não está vazia.
C:\>_
```

Assinale a alternativa que indica como ele pode refazer o comando para remover a pasta, sem precisar confirmar a remoção.

- (A) rmdir /F Metro-DF
- (B) del /S Metro-DF
- (C) rmdir /S /Q Metro-DF
- (D) del /F Metro-DF
- (E) rm /DIR Metro-DF

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que indica o controle, sob o ponto de vista legal, considerado pela norma ABNT NBR ISO/IEC 27002 essencial para uma organização.

- (A) Proteção de dados e privacidade de informações pessoais.
- (B) Documento da política de segurança da informação.
- (C) Conscientização, educação e treinamento em segurança da informação.
- (D) Adoção de uma metodologia de análise de risco.
- (E) Gestão da continuidade do negócio.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que **não** faz parte dos quatro estágios do processo de gerenciamento de continuidade de serviços do ITIL, versão 3.

- (A) Implementação (Implementation).
- (B) Início (Initiation).
- (C) Análise das necessidades e definição de estratégia (Requirements and strategy).
- (D) Monitoramento e Controle (Monitoring and Control).
- (E) Gerenciamento Operacional (Ongoing operation).

QUESTÃO 50 _____

Assinale a alternativa que **não** corresponde a um dos cinco livros (ou etapas) que compreendem o ciclo de vida dos serviços do ITIL, versão 3.

- (A) Estratégia de serviço.
- (B) Melhoria contínua de serviço.
- (C) Operação de serviço.
- (D) Desenho de serviço.
- (E) Implementação do serviço.

Área Livre

PROVA APLICADA