



## Cargo 110 Pedagogo

**Data e horário da prova: Domingo, 20/4/2014, às 8h30**

### INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
  - um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma, e apenas uma alternativa correta;
  - um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões, a paginação do **caderno de questões** e a codificação do **cartão de respostas** ótico estão corretas.
- Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

### Amigos distantes, abrace-os.

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** ótico.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões** da prova objetiva após 3 (três) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do **IADES** o **cartão de respostas** devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e guarde em embalagem fornecida pelo fiscal do **IADES**: máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; *palmtop*; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

### INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas da prova objetiva** e na **folha de respostas da prova discursiva**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale, no **cartão de respostas** ótico, uma única alternativa.
- O **cartão de respostas** ótico e a **folha de respostas da prova discursiva** não podem ser dobrados, amassados, rasurados ou manchados e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrir, fortemente, com **caneta esferográfica preta ou azul**, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Questões de 1 a 25

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questões de 1 a 8

#### Texto 1 para responder as questões de 1 a 4.

##### Nada tanto assim

- 1 Só tenho tempo pras manchetes no metrô  
E o que acontece na novela  
Alguém me conta no corredor
- 4 Escolho os filmes que eu não vejo no elevador  
Pelas estrelas que eu encontro
- 6 Na crítica do leitor
- 7 Eu tenho pressa  
E tanta coisa me interessa  
Mas nada tanto assim
- 10 Eu tenho pressa  
E tanta coisa me interessa
- 12 Mas nada tanto assim
- 13 Só me concentro em apostilas  
Coisa tão normal  
Leio os roteiros de viagem
- 16 Enquanto rola o comercial  
Conheço quase o mundo inteiro por cartão postal
- 18 Eu sei de quase tudo um pouco e quase tudo mal.

Leoni & Bruno Fortunato. Kid Abelha e os Abóboras Selvagens.  
LP Seu Espião. Warner Music, 1984.

#### QUESTÃO 1

A partir das informações do texto e das relações de sentido estabelecidas entre elas, é correto concluir que o (a)

- (A) personagem representa uma pessoa que, embora se interesse por várias coisas, tem como prioridade a leitura de apostilas.
- (B) falta de tempo torna a vida do personagem vazia, pois ele não consegue obter informações sobre os acontecimentos do mundo.
- (C) estresse da vida nos grandes centros urbanos pode ser atenuado com a leitura de apostilas.
- (D) personagem, devido à falta de tempo para ler as críticas de cinema, escolhe os filmes pela qualidade dos elencos.
- (E) expressão “quase tudo mal” (linha 18) refere-se à completa desinformação do personagem sobre os acontecimentos.

#### QUESTÃO 2

O “metrô” (linha 1), no contexto apresentado, além de ser um meio de transporte, representa também

- (A) um dos lugares em que o personagem se permite ler notícias de entretenimento: artigos sobre filmes, novelas e viagens.
- (B) o único lugar em que o personagem dedica um tempo para se informar sobre os acontecimentos mais importantes.
- (C) um local em que o personagem reflete sobre o estresse da sua vida e procura ler notícias agradáveis para se distrair.

- (D) o único momento em que o personagem consegue fugir da sua rotina estressante.
- (E) o único momento em que o personagem abandona a leitura de apostilas.

#### QUESTÃO 3

Se, no lugar dos verbos destacados no verso “Escolho os filmes que eu não vejo no elevador” (linha 4), fossem empregados, respectivamente, Esquecer e gostar, a nova redação, de acordo com as regras sobre regência verbal e concordância nominal prescritas pela norma-padrão, deveria ser

- (A) Esqueço dos filmes que eu não gosto no elevador.
- (B) Esqueço os filmes os quais não gosto no elevador.
- (C) Esqueço dos filmes aos quais não gosto no elevador.
- (D) Esqueço dos filmes dos quais não gosto no elevador.
- (E) Esqueço os filmes dos quais não gosto no elevador.

#### QUESTÃO 4

Acerca da acentuação e da ortografia dos vocábulos utilizados no texto, é correto afirmar que

- (A) “metrô” (linha 1) é acentuado por ser um monossílabo tônico terminado em vogal.
- (B) “Alguém” (linha 3) ilustra um caso especial da língua portuguesa: quando empregado no plural, deixa de ser acentuado.
- (C) “crítica” (linha 6) e “Só” (linha 1) são acentuados por serem, respectivamente, proparoxítono e monossílabo tônico terminado em “o”.
- (D) os autores deveriam ter empregado Mais no lugar de “Mas” (linha 9).
- (E) “mal” (linha 18) está grafado incorretamente, já que a forma correta seria mau.

#### Texto 2 para responder as questões de 5 a 8.

##### Memória

- 1 A história do Metrô-DF começou em janeiro de 1991, com a criação de um grupo executivo de trabalho e a elaboração dos primeiros estudos sobre o impacto ambiental
- 4 da obra. Em maio daquele ano, foi criada a Coordenadoria Especial, integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal, com a missão de gerenciar a construção
- 7 do metrô de Brasília.

- As obras foram iniciadas em janeiro de 1992 e, em dezembro de 1993, foi criada a Companhia do Metropolitano
- 10 do Distrito Federal, com a missão de operar o novo transporte. Em outubro de 1994, os trabalhos foram paralisados. Dois anos depois, em maio de 1996, as obras
- 13 foram retomadas.

- Em janeiro de 1997, teve início o Programa de Viagens Experimentais, que teve como objetivo apresentar o
- 16 novo sistema de transporte à população de Brasília. Em julho do mesmo ano, a Companhia do Metropolitano iniciou a convocação dos primeiros concursados, sendo a maioria
- 19 encaminhada para treinamento no metrô de São Paulo.

Disponível em: <<http://www.metro.df.gov.br/sobre-o-metro/memoria.html>>. Acesso em: 28/2/2014, com adaptações.

## QUESTÃO 5

Com base nas informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A história a que se refere o texto tem como marco inicial a construção do metrô de Brasília.
- (B) Para gerenciar a construção do metrô de Brasília, a Coordenadoria Especial foi criada em maio de 1991.
- (C) A Companhia do Metropolitano do Distrito Federal, criada em dezembro de 1993, retomou o seu trabalho apenas em maio de 1996.
- (D) A partir de julho de 1997, o metrô começou a operar em caráter experimental.
- (E) Os primeiros convocados pela Companhia do Metropolitano do Distrito Federal passaram por treinamento no metrô de São Paulo.

## QUESTÃO 6

Do ponto de vista da tipologia textual, o texto “Memória” é, predominantemente,

- (A) dissertativo, já que nele prevalece a opinião do autor sobre o assunto abordado.
- (B) dissertativo, mas com algumas passagens descritivas.
- (C) descritivo, uma vez que nele predomina o registro das características da estrutura do metrô de Brasília.
- (D) narrativo, pois constitui-se de uma sequência de fatos que se relacionam por meio do nexos temporal.
- (E) narrativo, mas com algumas passagens dissertativas, nas quais o autor emite a própria opinião sobre o assunto abordado.

## QUESTÃO 7

Considerando a norma-padrão da língua portuguesa e as questões sintáticas que envolvem o trecho “integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal” (linhas 5 e 6), é correto afirmar que ele

- (A) classifica-se como oração subordinada adverbial temporal, portanto equivale à redação quando foi integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal.
- (B) desempenha o papel de aposto e poderia ser substituído pela oração a qual era integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal, desde que as vírgulas originais fossem eliminadas.
- (C) funciona como oração coordenada explicativa, por isso poderia ser introduzido pela conjunção que.
- (D) funciona como complemento nominal de “Coordenadoria Especial” (linha 5), logo poderia ser reescrito, entre vírgulas, assim: a qual era integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal.
- (E) desempenha o papel de aposto e poderia ser substituído, desde que mantidas as vírgulas originais, pela oração que era integrada por técnicos de diversas áreas do governo do Distrito Federal.

## QUESTÃO 8

Conforme a norma-padrão, a oração “As obras foram iniciadas em janeiro de 1992” (linha 8) poderia ser reescrita da seguinte maneira:

- (A) Iniciou-se as obras em janeiro de 1992.
- (B) Se iniciou as obras em janeiro de 1992.
- (C) Iniciaram-se as obras em janeiro de 1992.
- (D) Teve início as obras em janeiro de 1992.
- (E) Deu-se início as obras em janeiro de 1992.

### RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

#### Questões de 9 a 13

## QUESTÃO 9

A dona da confeitaria havia cortado vários bolos iguais em pedaços de  $\frac{1}{5}$ , e haviam sobrado 7 desses pedaços. Ela separou-os de dois em dois, obtendo 3 pacotes com  $\frac{2}{5}$  de bolo em cada, sobrando ainda  $\frac{1}{5}$ . Fazendo-se a divisão usual, tem-se  $\frac{7}{5} \div \frac{2}{5} = \frac{7}{2} = 3\frac{1}{2}$ . Apesar dos resultados diferentes, é correto afirmar que o resto da divisão matemática de  $\frac{7}{5}$  por  $\frac{2}{5}$  é igual a

- (A) 0.
- (B)  $\frac{1}{5}$ .
- (C)  $\frac{2}{5}$ .
- (D)  $\frac{3}{5}$ .
- (E)  $\frac{1}{2}$ .

## QUESTÃO 10

Certo número de três algarismos, em comparação com os números 192, 231, 408, 409 e 510, apresentou as seguintes propriedades: não ter algarismos comuns com 231; ter um único algarismo em comum com 192, mas que não está na mesma posição; ter um único algarismo em comum com 409, que está na mesma posição; ter um algarismo em comum com 408, mas que não está na mesma posição; ter um único algarismo comum com 510, na mesma posição.

Com base nessas informações, o número é

- (A) 498.
- (B) 549.
- (C) 581.
- (D) 589.
- (E) 809.

## QUESTÃO 11

Se todos os lados e a altura de um quadrilátero qualquer forem duplicados, então sua área ficará multiplicada por

- (A) 2.
- (B)  $2^2$ .
- (C)  $2^3$ .
- (D)  $2^4$ .
- (E)  $2^5$ .

## QUESTÃO 12

Paulo dividiu uma quantia  $Q$  que possuía em duas partes iguais, para investir em dois empreendimentos diferentes. Uma das partes apresentou perda de 10% ao fim de um mês, seguida de outra perda de 10% sobre o que havia restado, ao fim do segundo mês. A outra parte apresentou, ao fim desses dois meses, um ganho de 20%. Em relação à quantia  $Q$  inicial, a variação foi de

- (A) 0,005%.
- (B) 0,05%.
- (C) 0,31%.
- (D) 0,5%.
- (E) 3,1%.

## QUESTÃO 13

Um capital  $C$  teve uma diminuição de 6% em determinado mês  $e$ , no mês seguinte, um aumento de 4% sobre o capital resultante. O percentual  $x$  de variação do capital inicial, nesses dois meses, satisfaz

- (A)  $1 < x \leq 2$ .
- (B)  $0 < x \leq 1$ .
- (C)  $-1 < x \leq 0$ .
- (D)  $-2 < x \leq -1$ .
- (E)  $-3 < x \leq -2$ .

### LEGISLAÇÃO APLICADA AO METRÔ-DF

Questões de 14 a 18

## QUESTÃO 14

De acordo com o Regulamento de Transporte, Tráfego e Segurança do Metropolitano do Distrito Federal, assinale a alternativa correta quanto ao sistema de operação do Metrô-DF.

- (A) A operação normal do material rodante será automática.
- (B) A operação normal do material rodante será semiautomática; nessa modalidade, parte das operações será exercida pelo operador, e as ações de controle, pelo equipamento.
- (C) Em condições excepcionais, será utilizada a modalidade manual, em que o trem circulará, no máximo, a 20 quilômetros por hora, sob a preferencial supervisão do equipamento.
- (D) Considerando a situação de normalidade do material rodante, parte das operações será exercida pelo equipamento, e as ações de controle, pelo operador.
- (E) O Metrô-DF deverá dispor, diretamente por meio de seus quadros próprios, de um serviço de manutenção com instalações, recursos materiais e recursos humanos que permitam a continuidade das condições de operação, nas características originais de projeto.

## QUESTÃO 15

Considerando que a competência do Distrito Federal (DF) é assunto tratado na respectiva Lei Orgânica, assinale a alternativa correta no que se refere às competências concorrentes do DF com a União.

- (A) São competências arroladas visando à competência para legislar concorrentemente com a União.
- (B) O Distrito Federal, no exercício de sua competência suplementar, observará as normas complementares estabelecidas pela União.
- (C) Existindo lei federal sobre normas gerais, o Distrito Federal exercerá competência legislativa plena, para atender suas peculiaridades.
- (D) A organização, as garantias, os direitos e os deveres das polícias civil e militar são competências do Distrito Federal, concorrentemente com a União.
- (E) A superveniência de lei federal sobre normas gerais revoga a lei local, no que lhe for contrário.

## QUESTÃO 16

Em relação às competências do corpo de segurança dos metrô em caso de acidente de trânsito, determinadas por expressa disposição legal, assinale a alternativa correta.

- (A) O corpo de segurança dos metrô poderá autorizar, desde que após exame do local, independentemente da presença de autoridade ou agente policial, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos envolvidos no acidente, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego.
- (B) Independentemente da presença de autoridade ou agente policial, o corpo de segurança dos metrô poderá autorizar, mesmo que não tenha havido exame do local, a imediata remoção dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego, competindo somente à polícia local autorizar a remoção de pessoas que tenham sofrido lesão.
- (C) Independentemente da presença de autoridade ou agente policial, o corpo de segurança dos metrô poderá autorizar, mesmo que não tenha havido exame do local, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego.
- (D) Independentemente da presença de autoridade ou agente policial, o corpo de segurança dos metrô poderá autorizar, desde que após exame do local, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego, cabendo ao Detran-DF a remoção dos veículos envolvidos.
- (E) Somente as autoridades ou agentes policiais poderão autorizar, ainda que não tenha havido exame do local, a imediata remoção das pessoas que tenham sofrido lesão, bem como dos veículos nele envolvidos, se estiverem no leito da via pública e prejudicarem o tráfego.

## QUESTÃO 17

Considere as situações hipotéticas a seguir.

- I. Criar, transformar ou extinguir os cargos dos serviços da Câmara Legislativa do Distrito Federal.
- II. Prover os cargos dos serviços da Câmara Legislativa do Distrito Federal.
- III. Fixar ou modificar as respectivas remunerações dos cargos dos serviços da Câmara Legislativa do Distrito Federal.

Considerando essas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Todas as hipóteses apresentadas exigem a sanção do governador do Distrito Federal.
- (B) Somente nas situações I e III, é exigida a sanção do governador do Distrito Federal.
- (C) Nenhuma das hipóteses apresentadas exige a sanção do governador do Distrito Federal.
- (D) Somente na situação III, é exigida a sanção do governador do Distrito Federal.
- (E) Somente nas situações I e II, é exigida a sanção do governador do Distrito Federal.

## QUESTÃO 18

No Regulamento de Transporte, Tráfego e Segurança do Metropolitano do Distrito Federal, o Metrô-DF é definido como

- (A) empresa pública responsável pelo planejamento, projeto, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (B) empresa pública responsável pela construção, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (C) sociedade de economia mista responsável pelo planejamento, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (D) empresa pública responsável pelo planejamento, projeto, construção, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.
- (E) sociedade de economia mista responsável pelo planejamento, projeto, implantação, operação e manutenção do sistema de transporte público coletivo sobre trilhos no Distrito Federal, denominada Companhia do Metropolitano do Distrito Federal.

## MICROINFORMÁTICA

### Questões de 19 a 22

## QUESTÃO 19

Em sistemas de informática, a diferença entre *software* e *hardware* é senso comum, mas existe um tipo de *software* que é desenvolvido com fins comerciais e é distribuído e comercializado sob licença de uso, tais como o Microsoft Windows e Microsoft Word. Com base nessas informações, é correto afirmar que esse tipo é o *software*

- (A) básico.
- (B) proprietário.
- (C) pacote de escritório.
- (D) livre.
- (E) inteligente.

## QUESTÃO 20

A internet é uma importante ferramenta para usuários e empresas. A esse respeito, no que se refere às empresas, é correto afirmar que o canal de comunicação externo que permite aos usuários interagirem com a empresa (normalmente parceiros, fornecedores e vendedores) é denominado

- (A) extranet.
- (B) LAN.
- (C) MAN.
- (D) WAN.
- (E) intranet.

## QUESTÃO 21

Os pacotes de *software* para escritório podem ser implementados e fornecidos na modalidade de *software* livre ou *software* proprietário. Acerca desse tema, é correto afirmar que são exemplos de planilhas eletrônicas (livres e proprietárias), respectivamente,

- (A) Write e Word.
- (B) Word e Excel.
- (C) Calc e Excel.
- (D) Write e Calc.
- (E) Excel e Calc.

## QUESTÃO 22

O recurso de segurança utilizado no Windows 7, que possibilita a criptografia de dados de um disco, protegendo-o contra perda, roubo ou *hackers*, é denominado

- (A) BitDefender.
- (B) ScanDisk.
- (C) DiskLocker.
- (D) DiskDefender.
- (E) BitLocker.

## QUESTÃO 23

Depois de mais de uma década de negociação e muitas idas e vindas, o Brasil decidiu recentemente comprar 36 caças para equipar a Força Aérea. Vários fatores pesaram a favor da escolha dos caças Gripen NG: a transferência de tecnologia, o custo, a *performance*. No entanto, o caça escolhido é um modelo ainda em desenvolvimento, e apenas um protótipo montado a partir da estrutura básica de um modelo mais antigo, o JAS 39 Gripen D, encontra-se em voo no momento.

Disponível em: <<http://www.defesanet.com.br>>, com adaptações.

Considerando o assunto apresentado, assinale a alternativa que indica o país com o qual o Brasil fez o referido acordo comercial estratégico.

- (A) Estados Unidos da América (EUA).
- (B) Federação Russa.
- (C) República Popular da China.
- (D) França.
- (E) Suécia.

## QUESTÃO 24

Acerca dos contextos históricos, políticos, administrativos e geográficos referentes ao Distrito Federal (DF), assinale a alternativa correta.

- (A) Na segunda metade da década de 1950, o presidente João Goulart começou o processo de instalação da nova capital e viajou ao Planalto Central. Depois de um concurso, a equipe do urbanista Lúcio Costa e o grupo de arquitetos encabeçados por Oscar Niemeyer começaram os trabalhos para projetar Brasília.
- (B) A equipe de arquitetos comandada por Lúcio Costa, com o tempo, realizou os trabalhos dos quais surgiram os desenhos de vários prédios públicos. Já Oscar Niemeyer partiu do traçado de dois eixos, cruzando-se em ângulo reto, como uma cruz, para criar o projeto urbanístico brasileiro. Os dois eixos foram chamados de Rodoviário e Monumental.
- (C) O DF é dividido em regiões administrativas (RAs). O governo local é chefiado pelo governador do DF, auxiliado pela Câmara Legislativa, composta por 28 deputados distritais, e, no Congresso Nacional, o DF é representado por três senadores e 12 deputados federais.
- (D) Ao longo de todo o processo histórico que norteou a transferência da nova capital, somente na segunda metade da década de 1940, no caso, em 1946, foram tomadas novas atitudes em relação à transferência da capital. Na Constituição promulgada naquele ano, estava previsto que um novo estudo sobre a região fosse feito e, em 1948, o presidente Eurico Gaspar Dutra nomeou a Comissão Poli Coelho, que chegou à conclusão de que a área demarcada pela Missão Cruls, no final do século 19, era a ideal para a nova capital.

- (E) O DF é o menor território autônomo do Brasil e, pela atual Constituição, pode ser dividido em municípios. A unidade da federação Brasília - DF é composta pela região administrativa I (Plano Piloto) e por diversas outras regiões administrativas (RAs), como, por exemplo, Gama, Ceilândia, Sobradinho, Guará, entre outras.

## QUESTÃO 25

Considerando os contextos sociais, políticos, econômicos e culturais referentes ao Distrito Federal (DF), assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com o último censo demográfico realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a unidade da federação Brasília - DF está incluída entre as 10 maiores cidades do Brasil em termos de população absoluta, pois já ultrapassou a cifra de dois milhões e meio de habitantes.
- (B) A atividade econômica mais importante do DF é sua própria proposta inspiradora, ou seja, sua função industrial. Por isso, seu planejamento político-administrativo é estudado com muita cautela pelo respectivo governo. É intenção preservar a cidade, incentivando o desenvolvimento de indústrias não poluentes, como a indústria de *softwares*, de cinema, vídeo, entre outras, com ênfase na preservação ambiental e na manutenção do equilíbrio ecológico.
- (C) Entre as inúmeras obras de destaque em Brasília, existem a Catedral Metropolitana e a Ponte Juscelino Kubitschek, uma das estruturas mais distintas. Ambas foram projetadas por Oscar Niemeyer, o homem por trás da maioria das marcantes construções da nova capital. Pela sua arquitetura, Brasília, que foi construída na segunda metade do século 20, foi declarada pela Unesco como um Patrimônio Cultural da Humanidade.
- (D) Entre as obras atribuídas ao arquiteto Oscar Niemeyer no DF, porém localizadas fora dos limites geográficos do Plano Piloto (RA-I), podem-se relacionar a Casa do Cantador (localizada em Ceilândia) e a Torre de TV Digital, que fica situada na região administrativa de Sobradinho, em um dos pontos mais altos do DF.
- (E) Do ponto de vista cultural, um dos destaques de Brasília foi o musical, mais especificamente o cenário do *rock* brasileiro dos anos de 1980. Grande parte das bandas mais famosas do Brasil, nesse período, foram formadas em Brasília, tais como Legião Urbana, Capital Inicial, Plebe Rude e Barão Vermelho. O impacto das bandas de Brasília no *rock* nacional foi tão forte que, até hoje, a cidade detém o título informal de “capital nacional do *rock*”.

**QUESTÃO 26**

No que se refere ao planejamento estratégico e sua prática, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de planejamento estratégico prescinde da análise crítica da organização em seu ponto presente e do que se objetiva em um ponto futuro.
- (B) A expressão planejamento estratégico restringe-se ao arcabouço teórico e metodológico da administração de empresas, uma vez que esta distancia-se da área educacional.
- (C) A eficácia do planejamento estratégico vincula-se diretamente à rigidez e ao engessamento dele.
- (D) Os processos educacionais que ocorrem dentro da empresa têm, no planejamento estratégico, uma relevante ferramenta nas tomadas de decisão e na efetividade dos processos.
- (E) O planejamento estratégico compreende uma função de caráter burocrático exclusiva da gestão.

**QUESTÃO 27**

Considerando que a Norma ISO 10015 traz vários benefícios para as empresas que a adotam, assinale a alternativa correta quanto a essa norma e aos respectivos benefícios.

- (A) As empresas brasileiras contemporaneamente recusam a implementação dessa norma por se tratar de uma diretriz que se enquadra somente à realidade dos países da América do Norte.
- (B) Trata-se de um documento que disserta exclusivamente sobre qualidade, descartando orientações referentes ao aumento da competência do quadro.
- (C) Inexistem estudos e pesquisas suficientemente capazes de comprovar que essa norma possibilita a melhoria dos resultados operacionais das instituições que a empregam.
- (D) Essa norma prescinde da redução do desperdício em atividades mal planejadas ou executadas.
- (E) Os benefícios oriundos dessa norma são resultados de um processo de implantação bem dirigido, além da persistência para a busca contínua a médio/longo prazo.

**QUESTÃO 28**

Com relação a metodologias de mapeamento de competências, assinale a alternativa correta.

- (A) Os estudos mais recentes sobre mapeamento de competências confirmam ser praticamente impossível mapeá-las, uma vez que essa prática interfere diretamente na subjetividade do ser.

- (B) O mapeamento de competências é relevante apenas durante o processo de seleção, sendo incapaz de influenciar nas ações da equipe a médio e longo prazos.
- (C) O mapeamento de competências lança mão de um trabalho multidisciplinar na busca por constituir equipes capazes de atingir o êxito dos trabalhos desenvolvidos pela instituição.
- (D) As teorias que dissertam sobre esse assunto defendem que tal prática se mostra eficaz apenas quando desenvolvida pelos profissionais da área de psicologia.
- (E) O trabalho em equipe pouco ou em nada sofre influência do mapeamento de competências.

**QUESTÃO 29**

Cohen e Manion (1994) trazem importantes contribuições acerca da prática e do uso de instrumentos quantitativos e qualitativos. A esse respeito, assinale a alternativa correta.

- (A) A pesquisa de natureza quantitativa é a única capaz de verdadeiramente atender aos interesses das organizações.
- (B) Os objetivos das instituições em nada interferem na seleção das metodologias de pesquisa a serem utilizadas nos processos educacionais.
- (C) A pesquisa quantitativa refere-se unicamente aos aspectos subjetivos do indivíduo.
- (D) A pesquisa qualitativa dispensa totalmente a utilização de entrevistas, grupos focais, observações e análises de discurso.
- (E) No exercício do pedagogo nas organizações, a prática das metodologias de pesquisa se torna fundamental para o alcance dos objetivos dentro dos processos desenvolvidos.

**QUESTÃO 30**

Considerando o espectro organizacional, deve-se destacar a grande relevância da prática da pesquisa operacional dentro das instituições. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) A aplicação de metodologias de pesquisa operacional é algo recente, uma vez que ela surgiu a partir da década de 2000.
- (B) A pesquisa operacional prescinde da utilização do método científico nas respectivas análises.
- (C) As instituições lançam mão desse recurso na busca por introduzir elementos de objetividade e racionalidade nos processos de tomada de decisão.
- (D) A gestão na perspectiva emancipatória dispensa esse artifício, uma vez que se trata de um recurso de pouca eficiência para os trabalhos em equipe.
- (E) Por se tratar de uma prática oriunda do século passado, a pesquisa operacional está cada vez mais em desuso nas instituições.

### QUESTÃO 31

Quanto à prática da pesquisa aplicada ao ambiente organizacional, é correto afirmar que

- (A) se observa pouca aplicabilidade dessa prática no cenário de atuação de empresas do serviço público.
- (B) se refere a uma prática exclusiva dos pedagogos organizacionais.
- (C) dispensa a utilização de metodologias bem definidas, uma vez que elas podam a criatividade da equipe.
- (D) auxilia de maneira significativa os processos desenvolvidos pela instituição.
- (E) traz contribuições relevantes unicamente para a equipe gestora.

### QUESTÃO 32

No que se refere ao conceito e à prática do *e learning*, assinale a alternativa correta.

- (A) Compreende um modelo de ensino que faz uso de tecnologias na busca por oportunizar momentos de formação não presencial.
- (B) Exige obrigatoriamente a presença do gestor na elaboração e tomada de decisões acerca do que é pertinente ser ensinado nos processos formativos.
- (C) Trata-se de um modelo que prescinde da utilização da tecnologia nos processos desenvolvidos.
- (D) Atua de maneira descontextualizada da cena contemporânea da educação corporativa e, por isso, caiu no ostracismo, nos últimos anos, no âmbito empresarial.
- (E) Defende que as situações de aprendizagem devem ocorrer exclusivamente a distância.

### QUESTÃO 33

Considerando a formação corporativa continuada mediada pelas tecnologias de informação e comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) Por focar exclusivamente o uso das tecnologias, esse modelo formativo não se mostra viável ao setor público, uma vez que muitas instituições não possuem recursos para tal.
- (B) Não compõe o exercício pedagógico, estando esse modelo restrito apenas ao de tecnologias da informação.
- (C) O exercício desse tipo de formação é ineficaz para a construção de modelos emancipatórios de equipe, uma vez que todo uso de tecnologias é alienado.
- (D) Esse formato é recente, sendo agregado aos processos organizacionais somente na última década.
- (E) No mundo contemporâneo, é de extrema relevância a utilização de tecnologias de informação e comunicação para a eficácia dos processos formativos.

### QUESTÃO 34

A respeito do plano permanente de desenvolvimento de pessoal, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um modelo de baixa eficácia, uma vez que esse tipo de plano exige competências desinteressantes aos objetivos de qualquer tipo de organização.
- (B) Ocorre única e exclusivamente em instituições do Poder Público.
- (C) A constante evolução e a melhoria do quadro de profissionais da instituição possuem vinculação direta e intrínseca com esse plano.
- (D) Construir um tipo de plano como esse exige muito tempo da equipe, o que faz com que a organização gaste esforços com algo irrelevante para o próprio êxito.
- (E) A pedagogia empresarial considera prescindível o plano permanente de desenvolvimento de pessoal.

### QUESTÃO 35

Com relação aos processos de educação profissional e educação a distância, assinale a alternativa correta.

- (A) O formato vigente de educação profissional remete unicamente ao modelo norte-americano, sem sofrer influências ou interferências de outros modelos.
- (B) Conciliar educação profissional com educação a distância, em processos de formação, exige altos custos por parte da instituição, o que faz com que esse modelo seja pouco rentável e eficaz.
- (C) Uma empresa que faz uso da educação a distância pode dispensar todo o respectivo quadro de formadores, uma vez que, nesse modelo, o formador é completamente prescindível.
- (D) O uso da educação a distância nos processos de formação é uma exclusividade de instituições que atuam nas áreas de tecnologia.
- (E) A educação a distância surgiu na Europa na primeira metade do século 19, sendo a corrente mais predominante a que registra na Suécia, em 1833, a primeira experiência nesse campo de ensino.

### QUESTÃO 36

De acordo com os conceitos propostos por Michael Porter a respeito de liderança de custos, diferenciação e enfoque, assinale a alternativa correta.

- (A) A diferenciação atua de maneira idêntica à liderança em custos.
- (B) Tais conceitos tiveram grande valia na década de 1980, estando hoje em desuso por não se adequarem ao mundo empresarial contemporâneo.
- (C) A diferenciação acontece quando a instituição se posiciona de maneira semelhante a outras empresas no mercado.
- (D) O enfoque acontece quando, dentro do mercado, a empresa resolve se destacar apenas em uma determinada parte ou nicho.
- (E) Os três formatos propostos por Michael Porter podem ser utilizados simultaneamente em uma organização, sem nenhuma dificuldade ou prejuízo para a empresa.



### QUESTÃO 37

Acerca do desenvolvimento de projetos pedagógicos para as organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso de projetos pedagógicos possui grande valia no cenário escolar, mas, dentro da empresa, essa prática tem eficácia restrita.
- (B) No trabalho em equipe, o uso de projetos é dispensável por inviabilizar a articulação dos diferentes saberes oriundos dos colaboradores.
- (C) Projetos pedagógicos relacionam-se diretamente com o alcance dos objetivos propostos pela instituição, uma vez que o ato de projetar permite vislumbrar o ponto a que se quer chegar.
- (D) O surgimento de projetos pedagógicos no ambiente organizacional desqualifica os processos formativos desenvolvidos pela instituição.
- (E) A aplicação de projetos pedagógicos é algo simples e pouco dispendioso, não necessitando sequer da presença de um pedagogo, ou formador, para o sucesso dessa ação.

### QUESTÃO 38

Em relação à prática educativa dentro das empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um modelo falido, que possui pouca aplicabilidade no mercado contemporâneo.
- (B) Caracteriza-se como uma metodologia recorrente no leque de ação dos modelos burocráticos de gestão.
- (C) Beneficia unicamente o grupo, não trazendo grandes resultados para a instituição como um todo.
- (D) Caracteriza-se pela capacidade de possibilitar momentos de formação capazes de levar a instituição à composição de quadros de funcionários formados para desenvolver seu serviço na própria empresa.
- (E) Deve-se priorizar, em todos os processos formativos, a presença obrigatória do gestor, uma vez que ele deve estar a par de tudo o que acontece na empresa.

### QUESTÃO 39

No que tange à capacitação em serviço e treinamento pedagógico nas empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) Cabe ao gestor, nesse cenário, pensar currículos e programas necessários para o desenvolvimento da instituição.
- (B) O paradigma de capacitação adotado pelas empresas em nada difere daquele que é trabalhado pelas escolas.
- (C) O pedagogo empresarial é o profissional formado e capacitado para desenvolver esse trabalho, sem sofrer ou necessitar da interferência de quaisquer outros profissionais.
- (D) O uso da capacitação em serviço leva a realidade da instituição para dentro do processo formativo, contextualizando as aprendizagens ao real interesse da organização.

- (E) Para que inexistam dificuldades no processo de capacitação em serviço, devem-se selecionar somente os melhores colaboradores da instituição para participação nesses momentos de formação.

### QUESTÃO 40

Quanto ao conceito de educação corporativa, assinale a alternativa correta.

- (A) Relaciona-se unicamente com a formação de mão de obra especializada.
- (B) Prescinde de vinculação com os interesses da instituição.
- (C) Vincula-se exclusivamente aos interesses da equipe gestora.
- (D) Lança mão de estratégias de manipulação e doutrinação de colaboradores para seguir os objetivos da empresa.
- (E) A educação corporativa organiza, de forma coerente e sistematizada, as competências da equipe, possibilitando um processo significativo de inovação dentro da organização.

### QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que apresenta a diferença primordial entre trabalho em grupo e trabalho em equipe.

- (A) No grupo, o trabalho e as decisões são sempre realizados em conjunto, enquanto, nas equipes, o trabalho é sempre individual e as decisões são tomadas somente pelo líder.
- (B) Nos grupos, a responsabilidade por resultados é individual e, nas equipes, as responsabilidades são coletivas.
- (C) Os grupos têm objetivos de trabalho compartilhados, ainda que cada um tenha metas específicas, enquanto, nas equipes, os objetivos de trabalho são individuais.
- (D) Nos grupos, o desempenho medido é coletivo e, nas equipes, só existe o compartilhamento de informação.
- (E) Não existem diferenças entre o trabalho em grupo ou em equipe, o que importa para a organização é a produção dos indivíduos.

### QUESTÃO 42

Nos programas de treinamento e desenvolvimento, é de suma importância que os indivíduos conheçam a cultura organizacional e que passem a se comportar dentro das crenças e dos valores dessa organização. Considerando a cultura organizacional, é correto afirmar que o indivíduo deve aprender e praticar, no dia a dia, o mapeamento

- (A) das competências individuais das pessoas que trabalham na empresa, para verificar o que elas conhecem dessa organização.
- (B) das tarefas e das habilidades de cada indivíduo.
- (C) de quem são as pessoas que têm competência para criar uma cultura organizacional.
- (D) das crenças dos indivíduos quando realizam as respectivas tarefas nas organizações.
- (E) das competências essenciais, funcionais e individuais de uma organização, de forma que esse seja o objetivo a ser perseguido pelos indivíduos que nela trabalham (missão, visão e valores).

### QUESTÃO 43

O modelo de gestão e informação para a tomada de decisão na gestão de pessoas, que é mais discutido hoje principalmente pelo nível de complexidade, é a gestão por competências. Acerca desse assunto, assinale a alternativa que apresenta o conceito de gestão por competência.

- (A) Orientação de esforços com o foco em planejar, captar, desenvolver e avaliar as competências organizacionais para o alcance de seus objetivos.
- (B) Compreensão quanto às faculdades de mobilizar redes de atores em torno das mesmas situações e compartilhar os desafios, assumindo zonas de corresponsabilidade.
- (C) Identificação das competências necessárias dos indivíduos.
- (D) Conjunto de esforços para a realização das tarefas cotidianas dos indivíduos nas organizações para garantir sua efetividade.
- (E) Avaliação dos indivíduos no sentido de verificar se um conjunto de colaboradores é ou não eficaz no que faz.

### QUESTÃO 44

Uma das políticas mais presentes hoje nas organizações é o programa de treinamento e desenvolvimento, ou seja, os programas de educação corporativa. A esse respeito, assinale a alternativa que descreve uma das principais finalidades dos programas educacionais nas organizações.

- (A) Treinar e capacitar as pessoas da organização.
- (B) Identificar metas e gargalos no trabalho das pessoas.
- (C) Reduzir custos e desperdícios e adequar a pessoa à cultura da empresa e à mudança de atitude.
- (D) Identificar pontos fortes e fracos das pessoas para a organização.
- (E) Capacitar pessoas para a organização.

### QUESTÃO 45

Na organização e na implantação do programa de treinamento e desenvolvimento de pessoas nas organizações, é necessário seguir o processo de trabalho definido, inclusive por uma norma NBR ISO que indicará qual será o processo de evolução do trabalho. Quanto a esse tema, assinale a alternativa que indica a primeira etapa para implantação do programa de treinamento e desenvolvimento.

- (A) Identificação das pessoas que participarão do treinamento.
- (B) Definição das necessidades de treinamento.
- (C) Definição dos locais e palestrantes para o treinamento.
- (D) Identificação dos conteúdos que serão ministrados.
- (E) Definição das verbas e dos honorários para a execução dos treinamentos.

### QUESTÃO 46

Muitas estratégias ou recursos instrucionais podem ser utilizados nas organizações para a aprendizagem dos adultos, no sentido do que exigem as normas com relação ao uso das teorias e da aprendizagem, como a andragogia. Considerando esse assunto, é correto afirmar que andragogia é ciência que estuda

- (A) como aprendem os seres humanos, independentemente da faixa etária.
- (B) a pedagogia.
- (C) como aprendem as crianças, com a finalidade do desenvolvimento por meio das brincadeiras na escola.
- (D) como aprendem os adultos, com a finalidade do desenvolvimento de habilidades e conhecimento.
- (E) como aprendem os filhos que vão ao trabalho de seus pais.

### QUESTÃO 47

Sabe-se que hoje as organizações se utilizam de várias fórmulas para garantir a qualidade de vida de seus colaboradores, inclusive algumas técnicas, tais como a disseminação da informação presente nos programas de treinamento e desenvolvimento, costumam ser usadas no sentido de mudança. Com relação a esse tema, ao se utilizar a técnica de oficinas de alongamento e (ou) ginástica laboral, pretende-se diminuir

- (A) o tempo de trabalho do colaborador.
- (B) o absenteísmo por motivo de saúde.
- (C) a produção dos produtos e serviços.
- (D) as reclamações dos clientes.
- (E) as reclamações dos colaboradores a respeito das condições de trabalho.

### QUESTÃO 48

Um fator de suma importância para o relacionamento e a comunicação eficazes nas organizações é a inteligência emocional. Com base no exposto, é correto afirmar que inteligência emocional consiste na

- (A) habilidade de se perceber no mundo, reconhecendo seu espaço e suas habilidades corporais.
- (B) habilidade de se expressar em público, seja por escrito ou verbalmente, de forma eficaz e agradável.
- (C) habilidade de fazer todo tipo de cálculo e de percepções lógicas do mundo e do meio em que vive, nas relações com os outros seres humanos.
- (D) capacidade de se expressar por meio da arte, do esporte, da música e da criatividade, no sentido de tornar sua comunicação produtiva.
- (E) habilidade de entender a si mesmo e as outras pessoas, percebendo quais as oportunidades de motivação que se pode oferecer; como as pessoas trabalham, como formar um modelo verdadeiro de si e delas e como fazê-las trabalhar cooperativamente.

## QUESTÃO 49 \_\_\_\_\_

*Feedback* se refere à comunicação a uma pessoa ou grupo, no sentido de fornecer-lhe informações a respeito de como sua atuação está afetando as outras. A esse respeito, assinale a alternativa que indica as duas formas mais comuns de *feedback*.

- (A) Crítico e consolidado.
- (B) Positivo e negativo.
- (C) Em grupo e individual.
- (D) Velado e aberto.
- (E) Por *e-mail* e por telefone.

## QUESTÃO 50 \_\_\_\_\_

O conflito pode gerar novas ideias a respeito dos processos organizacionais, da solução para velhos problemas, da oportunidade de as pessoas porem à prova suas capacidades, entre outros benefícios ou malefícios. Pelos motivos expostos, torna-se necessário acompanhar os conflitos. Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta o conceito de conflito intergrupais.

- (A) Orientações em relação ao tempo, à estrutura e a relações interpessoais.
- (B) Indício de exclusão sistemática de certas informações.
- (C) Divergências ou discordâncias entre os membros ou representantes de dois ou mais grupos, quanto à autoridade, às metas, aos territórios ou aos recursos.
- (D) Cooperação, que passa a ser exceção, e as pessoas se sentem derrotadas e se põem na defensiva.
- (E) Análise do processo causal.

Área livre

## PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva:

- A prova discursiva consiste na elaboração de um texto dissertativo e (ou) descritivo.
- A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada de material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e não deverá conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da prova discursiva.
- A detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- O texto deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 40 (quarenta) linhas, com base no tema a seguir apresentado.

**Leia, com atenção, os fragmentos a seguir.**

Segundo Chiavenato (2000, p. 665), a qualidade total está baseada no empoderamento (*empowerment*) das pessoas, pois reduz os custos, objetivando a economia e dá às organizações a segurança de um trabalho voltado para a melhoria contínua, com a preocupação em seguir os mandamentos da qualidade total.

Disponível em: <<http://www.scribd.com/doc/50572039/Segundo-Chiavenato>>, com adaptações.

### Significado de Qualidade

s.f. Maneira de ser, boa ou má, de uma coisa: a qualidade de um tecido, de um solo. / Superioridade, excelência em qualquer coisa: preferir a qualidade à quantidade. / Aptidão, disposição favorável: este menino tem qualidades. / Condição social, civil, jurídica etc.: qualidade de cidadão, de administrador, de legatário. (Sin.: atributo, modalidade, propriedade, virtude.) // Homem de qualidade, homem de origem nobre. // Voto de qualidade, voto de desempate atribuído ao presidente de uma assembleia. // &151; loc. prep. Na qualidade de, a título de, no desempenho de (cargo ou função).

Disponível em: <<http://www.dicionarioaurelio.com/Qualidade.html>>.

Considerando que os fragmentos apresentados têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo acerca do tema “A importância da definição do conceito de qualidade para os processos formativos.”

**Área livre – Rascunho na página seguinte**

# Rascunho

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	

PROVA APLICADA