

ESCRITURÁRIO - Microrregião 21 DF-TI

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o tema da Redação e 70 questões objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

Conhecimentos Básicos					
Língua Portuguesa		Raciocínio Lógico - Matemático		Atualidades do Mercado Financeiro	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 ponto cada	11 a 20	2,0 pontos cada	21 a 25	1,0 ponto cada
Total: 10,0 pontos		Total: 20,0 pontos		Total: 5,0 pontos	
Total: 35,0 pontos					

Conhecimentos Específicos									
Cultura Organizacional		Técnicas de Vendas		Atendimento		Conhecimentos Bancários		Conhecimentos de Informática	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
26 a 30	2,0 pontos cada	31 a 35	1,0 ponto cada	36 a 40	1,0 ponto cada	41 a 50	1,0 ponto cada	51 a 65	2,0 pontos cada
								66 a 70	1,0 ponto cada
Total: 10,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 5,0 pontos		Total: 10,0 pontos		Total: 35,0 pontos	
Total: 65,0 pontos									

b) um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado à marcação das respostas das questões objetivas formuladas nas provas cujo verso é a página para desenvolvimento da Redação, que vale até 100,0 pontos, o qual é denominado **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**. Caso não esteja e os dados não confirmem, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO** é sensível a marcas escuras, portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO** SOMENTE poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **DELIMITADOR DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** da presente Seleção Externa o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios não analógicos, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**;

c) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, quando terminar o tempo estabelecido;

d) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**.

Obs: Iniciadas as provas, o candidato só poderá retirar-se da sala após decorrida **1 (uma) hora** do efetivo início das mesmas e não poderá levar o **CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal este **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - O **TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS E DE REDAÇÃO É DE 5 (CINCO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA/PÁGINA DE REDAÇÃO**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

REDAÇÃO

A Carta de Princípios de Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil, de 2003, diz o seguinte:

A postura de responsabilidade socioambiental do Banco do Brasil tem como premissa a crença na viabilidade de se conciliar o atendimento aos interesses dos seus acionistas com o desenvolvimento de negócios social e ecologicamente sustentáveis, mediante o estabelecimento de relações eticamente responsáveis com seus diversos públicos de interesse, interna e externamente.

Disponível em: <http://www.bb.com.br/portalbb/page3,8305,3922,0,0,1,6.bb?codigoNoticia=28460&codigoMenu=15217&codigoRet=15222&bread=2_1>. Acesso em: 12 dez. 2013.

Assim como uma empresa segue esses princípios, os brasileiros também devem buscar seu desenvolvimento pessoal, preservando os bens naturais e estando conscientes de seu papel na sociedade, ao exercer plenamente sua cidadania.

Considerando esses princípios, elabore um texto dissertativo-argumentativo, abordando o seguinte tema:

Na atualidade, muito pode ser feito pelo cidadão na construção de um Brasil bom para todos.

No desenvolvimento do tema, o candidato deverá:

- a) demonstrar domínio da escrita padrão;
- b) manter a abordagem nos limites da proposta;
- c) redigir o texto no modo dissertativo-argumentativo (não serão aceitos textos narrativos nem poemas);
- d) demonstrar capacidade de seleção, organização e relação de argumentos, fatos e opiniões para defender seu ponto de vista.

Apresentação da redação

- a) O texto deverá ter de 25 a 30 linhas, mantendo-se no limite de espaço para a Redação.
- b) O texto definitivo deverá ser passado para a Página de Redação (o texto da Folha de Rascunho não será considerado), com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente, e em letra legível.
- c) A Redação não deve ser identificada, por meio de assinatura ou qualquer outro sinal.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

100 Coisas

É febre. Livros listando as cem coisas que você deve fazer antes de morrer, os cem lugares que você deve conhecer antes de morrer, os cem pratos que você deve provar antes de morrer. Primeiramente, me espanta o fato de todos terem a certeza absoluta de que você vai morrer. Eu prefiro encarar a morte como uma hipótese. Mas, no caso, de acontecer, serei obrigada mesmo a cumprir todas essas metas antes? Não dá pra fechar por cinquenta em vez de cem?

Outro dia estava assistindo a um DVD promocional que também mostra, como imaginei, as cem coisas que a gente precisa porque precisa fazer antes de morrer. Me deu uma angústia, pois, das cem, eu fiz onze até agora. Falta muito ainda. Falta dirigir uma Ferrari, fazer um safári, frequentar uma praia de nudismo, comer algo exótico (um baiacu venenoso, por exemplo), visitar um vulcão ativo, correr uma maratona [...].

Se dependesse apenas da minha vontade, eu já teria um plano de ação esquematizado, mas quem fica com as crianças? Conseguirei cinco férias por ano? E quem patrocina essa brincadeira?

Hoje é dia de mais um sorteio da Mega-Sena. O prêmio está acumulado em cinquenta milhões de reais. A maioria das pessoas, quando perguntadas sobre o que fariam com a bolada, responde: pagar dívidas, comprar um apartamento, um carro, uma casa na serra, outra na praia, garantir a segurança dos filhos e guardar o resto para a velhice.

Normal. São desejos universais. Mas fica aqui um convite para sonhar com mais criatividade. Arranje uma dessas listas de cem coisas pra fazer e procure divertir-se com as opções [...]. Não pense tanto em comprar mas em viver.

Eu, que não apostei na Mega-Sena, por enquanto sigo com a minha lista de cem coisas a evitar antes de morrer. É divertido também, e bem mais fácil de realizar, nem precisa de dinheiro.

MEDEIROS, Martha. *Doidas e santas*. Porto Alegre: L&PM, 2008, p. 122-123. Adaptado.

1

A afirmativa “É febre” (l. 1), com que é iniciado o texto, indica que há, no momento, na sociedade um(a)

- (A) desejo que se espalha entre pessoas.
- (B) infecção que se dissemina.
- (C) praga a ser evitada.
- (D) doença para a qual não existe remédio.
- (E) comportamento que afeta todas as pessoas.

2

A expressão “a gente precisa porque precisa fazer” (l. 13) quer dizer que é preciso fazer algo, pois

- (A) devemos fazer mas podemos optar por não fazer.
- (B) podemos não querer cumprir a ordem.
- (C) queremos realizar a tarefa, pois a desejamos.
- (D) temos de realizar algo a qualquer preço.
- (E) temos a obrigação, mas podemos não a aceitar.

3

O trecho que indica a crítica da autora sobre as listas das “100 coisas” é:

- (A) “Livros listando as cem coisas que você deve fazer antes de morrer” (l. 1-2)
- (B) “Primeiramente, me espanta o fato de todos terem a certeza absoluta de que você vai morrer.” (l. 4-6)
- (C) “Hoje é dia de mais um sorteio da Mega-Sena.” (l. 24)
- (D) “O prêmio está acumulado em cinquenta milhões de reais.” (l. 25-26)
- (E) “Eu, que não apostei na Mega-Sena, por enquanto sigo com a minha lista de cem coisas a evitar antes de morrer.” (l. 36-38)

4

No fragmento “fazer um safári, frequentar uma praia de nudismo, comer algo exótico (um baiacu venenoso, por exemplo), visitar um vulcão ativo” (l. 16-18), são palavras de classes gramaticais diferentes

- (A) “baiacu” e “nudismo”
- (B) “ativo” e “exótico”
- (C) “safári” e “vulcão”
- (D) “venenoso” e “exótico”
- (E) “praia” e “ativo”

5

O emprego do verbo **obter** está adequado à norma-padrão apenas em:

- (A) Caso **obtenham** êxito na Mega-Sena, os apostadores farão as cem coisas possíveis antes de morrer.
- (B) A procura das pessoas pelo enriquecimento rápido **obtem** bons recursos financeiros para o país.
- (C) Se **obterem** recursos, certamente as pessoas farão mais de cem coisas antes de morrer.
- (D) Quando o pessoal **obtiverem** êxito, o grupo que faz aposta coletiva vai viajar pelo mundo.
- (E) Com as apostas, **obtem**-se recursos para diversas pesquisas científicas.

6

A substituição do termo destacado pelo pronome oblíquo adequado está de acordo com a norma-padrão em:

- (A) “listando **as cem coisas**” (l. 1) – Listando-as
- (B) “Eu prefiro encarar **a morte**” (l. 6-7) – Encarar-lhe
- (C) “Falta **muito** ainda” (l. 15) – Falta-o ainda
- (D) “fica aqui **um convite**” (l. 31-32) – fica-o aqui
- (E) “Arranje **uma dessas listas**” (l. 32-33) – Arranje-lhes

7

Nos trechos abaixo, a expressão destacada pode ser substituída pela que vem ao lado, sem alteração do sentido e de acordo com a norma-padrão em

- (A) “livros **listando** as cem coisas” (ℓ. 1) – **listados**
 (B) “serei **obrigada** mesmo a cumprir todas essas metas antes?” (ℓ. 8-9) – **obrigado**
 (C) “assistindo a um DVD promocional **que** também mostra” (ℓ. 11-12) – **o qual**
 (D) “pois, das cem, eu fiz onze até agora. Falta **muito** ainda.” (ℓ. 14-15) – **muitas**
 (E) “Hoje é dia **de mais** um sorteio da Mega-Sena.” (ℓ. 24) – **demais**

8

Os períodos “Hoje é dia de mais um sorteio da Mega-Sena. O prêmio está acumulado em cinquenta milhões de reais.” (ℓ. 24-26) foram reescritos, com adaptações, para transformá-los em um único período.

Aquele que mantém o sentido original e está adequado à norma-padrão é:

- (A) Desde que o prêmio da Mega-Sena está acumulado em cinquenta milhões de reais, hoje é dia do sorteio.
 (B) Hoje é dia em que o prêmio da Mega-Sena, acumulado em cinquenta milhões de reais, vai ser sorteado.
 (C) Hoje é dia de mais um sorteio da Mega-Sena já que o prêmio está acumulado em cinquenta milhões de reais.
 (D) Hoje é dia de mais um sorteio da Mega-Sena porque o prêmio está acumulado em cinquenta milhões de reais.
 (E) Embora o prêmio esteja acumulado em cinquenta milhões de reais, hoje é dia de mais um sorteio da Mega-Sena.

9

O conector **que** classifica-se diferentemente do que se destaca em “coisas **que** você deve fazer” (ℓ. 1-2) em:

- (A) “lugares **que** você deve conhecer” (ℓ. 2-3)
 (B) “os cem pratos **que** você deve provar” (ℓ. 3-4)
 (C) “terem a certeza absoluta de **que** você vai morrer” (ℓ. 5-6)
 (D) “coisas **que** a gente precisa porque precisa fazer” (ℓ. 13)
 (E) “Eu, **que** não apostei na Mega-Sena” (ℓ. 36)

10

A seguinte frase está redigida com adequada grafia de palavras, correta acentuação e pontuação de acordo com a norma-padrão:

- (A) As raízes, crescem abaixo da superfície da terra, mas não abdicam de compostos nitrogenados e outras substâncias orgânicas.
 (B) A raiz é o membro das árvores que cresce abaixo da terra, mas não abdica de compostos nitrogenados e outras substâncias orgânicas.
 (C) A raiz é o membro das árvores que, apesar de crescer abaixo da terra não abdica de compostos nitrogenados e outras substâncias orgânicas.
 (D) As raízes geralmente subterrâneas, não abdicam de compostos nitrogenados e outras substâncias orgânicas.
 (E) A raiz, geralmente subterrânea, não abdica de compostos nitrogenados e outras substâncias orgânicas.

RACIOCÍNIO LÓGICO - MATEMÁTICO

11

Um cliente contraiu um empréstimo, junto a um banco, no valor de R\$ 20.000,00, a uma taxa de juros compostos de 4% ao mês, com prazo de 2 trimestres, contados a partir da liberação dos recursos. O cliente quitou a dívida exatamente no final do prazo determinado, não pagando nenhum valor antes disso.

Qual o valor dos juros pagos pelo cliente na data da quitação dessa dívida?

- (A) R\$ 1.250,00
 (B) R\$ 1.640,00
 (C) R\$ 2.500,00
 (D) R\$ 2.650,00
 (E) R\$ 5.300,00

Dados	
$1,04^2$	$\cong 1,082$
$1,04^3$	$\cong 1,125$
$1,04^4$	$\cong 1,170$
$1,04^5$	$\cong 1,217$
$1,04^6$	$\cong 1,265$
$1,04^7$	$\cong 1,316$

12

Uma empresa contraiu um financiamento para a aquisição de um terreno junto a uma instituição financeira, no valor de dois milhões de reais, a uma taxa de 10% a.a., para ser pago em 4 prestações anuais, sucessivas e postecipadas. A partir da previsão de receitas, o diretor financeiro propôs o seguinte plano de amortização da dívida:

- Ano 1 – Amortização de 10% do valor do empréstimo;
 Ano 2 – Amortização de 20% do valor do empréstimo;
 Ano 3 – Amortização de 30% do valor do empréstimo;
 Ano 4 – Amortização de 40% do valor do empréstimo.

Considerando as informações apresentadas, os valores, em milhares de reais, das prestações anuais, do primeiro ao quarto ano, são, respectivamente,

- (A) 200, 400, 600 e 800
 (B) 400, 560, 720 e 860
 (C) 400, 580, 740 e 880
 (D) 700, 600, 500 e 400
 (E) 700, 650, 600 e 500

13

Uma empresa gera números que são chamados de protocolos de atendimento a clientes. Cada protocolo é formado por uma sequência de sete algarismos, sendo o último, que aparece separado dos seis primeiros por um hífen, chamado de dígito controlador. Se a sequência dos seis primeiros algarismos forma o número n , então o dígito controlador é o algarismo das unidades de $n^3 - n^2$.

Assim, no protocolo 897687-d, o valor do dígito controlador d é o algarismo das unidades do número natural que é resultado da expressão $897687^3 - 897687^2$, ou seja, d é igual a

- (A) 4
 (B) 3
 (C) 2
 (D) 1
 (E) 0

14

Numa empresa, todos os seus clientes aderiram a apenas um dos seus dois planos, Alfa ou Beta. O total de clientes é de 1.260, dos quais apenas 15% são do Plano Beta. Se x clientes do plano Beta deixarem a empresa, apenas 10% dos clientes que nela permanecerem estarão no plano Beta.

O valor de x é um múltiplo de

- (A) 13
- (B) 11
- (C) 10
- (D) 8
- (E) 3

15

Durante 185 dias úteis, 5 funcionários de uma agência bancária participaram de um rodízio. Nesse rodízio, a cada dia, exatamente 4 dos 5 funcionários foram designados para trabalhar no setor X, e cada um dos 5 funcionários trabalhou no setor X o mesmo número N de dias úteis.

O resto de N na divisão por 5 é

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 4

16

Apenas três equipes participaram de uma olimpíada estudantil: as equipes X, Y e Z.

A Tabela a seguir apresenta o número de medalhas de ouro, de prata e de bronze obtidas por essas equipes.

	ouro	prata	bronze	total
Equipe X	3	4	2	9
Equipe Y	1	6	8	15
Equipe Z	0	9	5	14

De acordo com os critérios adotados nessa competição, cada medalha dá a equipe uma pontuação diferente: 4 pontos por cada medalha de ouro, 3 pontos por cada medalha de prata e 1 ponto por cada medalha de bronze. A classificação final das equipes é dada pela ordem decrescente da soma dos pontos de cada equipe, e a equipe que somar mais pontos ocupa o primeiro lugar.

Qual foi a diferença entre as pontuações obtidas pelas equipes que ficaram em **segundo** e em **terceiro** lugares?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

17

Em uma caixa há cartões. Em cada um dos cartões está escrito um múltiplo de 4 compreendido entre 22 e 82. Não há dois cartões com o mesmo número escrito, e a quantidade de cartões é a maior possível. Se forem retirados dessa caixa todos os cartões nos quais está escrito um múltiplo de 6 menor que 60, quantos cartões restarão na caixa?

- (A) 3
- (B) 5
- (C) 10
- (D) 11
- (E) 12

18

A variância de um conjunto de dados é 4 m^2 .

Para o mesmo conjunto de dados foram tomadas mais duas medidas de variabilidade:

- a diferença entre o terceiro e o primeiro quartil e
- o coeficiente de variação.

Esses dois valores caracterizam-se, respectivamente, por

- (A) ser adimensional e possuir unidade de medida m^2 .
- (B) possuir unidade de medida m e ser adimensional.
- (C) possuir unidade de medida m^2 e ser adimensional.
- (D) possuírem unidades de medida m e m^2 .
- (E) possuírem unidades de medida m^2 e m.

19

Considerando-se a mesma taxa de juros compostos, se é indiferente receber R\$ 1.000,00 daqui a dois meses ou R\$ 1.210,00 daqui a quatro meses, hoje, esse dinheiro vale

- (A) R\$ 466,51
- (B) R\$ 683,01
- (C) R\$ 790,00
- (D) R\$ 826,45
- (E) R\$ 909,09

20

Sejam X o número de contratos realizados, e Y o número de contratos cancelados em uma determinada agência, por dia. A distribuição conjunta de X e Y é dada por

P(X=x; Y=y)		X							P(Y=y)
		0	1	2	3	4	5	6	
Y	0	0,03	0,04	0,04	0,04	0,02	0,02	0,01	0,20
	1	0,02	0,03	0,06	0,09	0,04	0,04	0,02	0,30
	2	0	0,03	0,05	0,07	0,04	0,04	0,02	0,25
	3	0	0	0,05	0,05	0,05	0,03	0,02	0,20
	4	0	0	0	0	0	0,02	0,03	0,05
P(X=x)		0,05	0,10	0,20	0,25	0,15	0,15	0,10	1

Dado que pelo menos quatro contratos novos foram fechados, a probabilidade de que três contratos sejam cancelados no mesmo dia é:

- (A) $\frac{1}{10}$ (B) $\frac{1}{8}$ (C) $\frac{1}{4}$ (D) $\frac{1}{3}$ (E) $\frac{2}{3}$

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

21

Em termos teóricos, podem ser conferidas ao Banco Central diversas atribuições, destacando-se, dentre elas, a de ser o Banco dos Bancos, o Único Banco Emissor ou o Banqueiro do Governo.

Sob o enfoque de Banqueiro do Governo, o Banco Central deve ser o

- (A) centralizador do caixa do governo
 (B) detentor do monopólio de órgão arrecadador da União
 (C) detentor do monopólio da distribuição do dinheiro
 (D) prestador de dinheiro para as obras de fomento
 (E) financiador das obras de infraestrutura da União

22

Uma das atribuições do Conselho Monetário Nacional (CMN), que a Lei Nº 4.595/1964 estabelece, na qualidade de órgão integrante do Sistema Financeiro Nacional (SFN), é

- (A) determinar os percentuais do recolhimento compulsório
 (B) executar os serviços de meio circulante
 (C) orientar a aplicação dos recursos das instituições financeiras
 (D) realizar as operações de redesconto e empréstimos a instituições financeiras
 (E) receber os recolhimentos compulsórios das instituições financeiras

23

Nos últimos anos, observou-se que o mercado bancário teve elevado crescimento e forte acirramento entre as instituições bancárias no desenvolvimento de suas atividades, aumentando, dessa forma, a competição bancária.

Um dos fatores que impulsionaram essa disputa mercadológica, entre as instituições bancárias, surgiu com a

- (A) alta das taxas SELIC
 (B) redução dos níveis de crédito
 (C) falta de garantia do chamado crédito consignado
 (D) redução de taxas de juros dos Títulos Públicos Federais
 (E) ausência de interesse nas compras de folhas de pagamento

24

No Sistema Financeiro Nacional (SFN), sob o enfoque da Dinâmica do Mercado, o elemento técnico-conceitual referente à parte da economia que acompanha o comportamento dos salários e do poder de compra do salário da população, é a

- (A) inflação
 (B) política de rendas
 (C) taxa de juros
 (D) política de preços
 (E) política fiscal

25

Fazem parte do Sistema Financeiro Nacional (SFN) Instituições Financeiras Bancárias e Instituições Financeiras não Bancárias.

Nesse enfoque, pertencem ao grupo das Instituições não Bancárias, dentre outras, os Bancos

- (A) Comerciais
- (B) Cooperativos
- (C) de Investimento
- (D) Múltiplos, com carteira comercial
- (E) Múltiplos, com carteira de crédito imobiliário

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CULTURA ORGANIZACIONAL

26

Considere-se uma situação hipotética na qual o Banco do Brasil é escolhido pelo Governo Federal para atuar como entidade financeira distribuidora de cartões de determinado programa social patrocinado, sendo sua remuneração simbólica.

Nos termos do Código de Ética do Banco do Brasil, tal atuação é

- (A) vedada, tendo em vista que a procura pelo lucro norteia o seu objetivo empresarial.
- (B) vedada pela posição da instituição no mercado acionário, que impede a participação das sociedades em tal atividade.
- (C) adequada diante do *marketing* positivo de tal atuação, que reverte para a imagem da instituição.
- (D) adequada e ocorre com perspectiva de lucro futuro com o ingresso dos beneficiados no rol de consumidores de serviços bancários.
- (E) possível pela relação natural da parceria na implementação de programas socioeconômicos.

27

O Código de Conduta da Alta Administração Federal instituiu a Comissão de Ética Pública (CEP), responsável pelo exame dos atos praticados pelos integrantes dos membros do Governo Federal.

Caso seja ocupante de cargo público e venha a praticar ato de gestão patrimonial sobre o qual paire dúvida quanto à sua realização à luz das normas do referido Código, o funcionário deve

- (A) proceder normalmente e assumir os riscos do negócio empreendido.
- (B) realizar consulta prévia à CEP sobre a regularidade do negócio entabulado.
- (C) consultar os seus advogados para obtenção de parecer sobre o tema.
- (D) pedir exoneração do cargo, realizar o negócio e postular o seu retorno.
- (E) estabelecer o negócio, mediante a participação de parentes sem vínculo com o serviço público.

28

Uma empresa do setor elétrico foi constituída por seu sócio-fundador em 1954 que, no ano passado, se retirou da empresa e deixou como seu substituto o neto, que é formado em Administração de Empresas.

Porém, antes de se retirar da organização, solicitou a um consultor que fizesse um levantamento das características de sua empresa.

Uma característica, que se refere à cultura da organização ressaltada pelo consultor, é a seguinte:

- (A) o mercado tem muitos concorrentes nacionais e estrangeiros, sendo um negócio que, embora com baixa lucratividade, tem um mercado bem definido e fiel à empresa.
- (B) o fluxo de caixa da empresa é positivo, em função da carteira de clientes a qual é bastante grande, já que a empresa atua tanto no mercado de varejo quanto no atacado.
- (C) os empregados apresentam baixa iniciativa e pequena capacidade de realização por autodeterminação, sendo a responsabilidade das decisões e da resolução de problemas transferida aos líderes.
- (D) a empresa opera em mercados já amadurecidos, com baixa taxa de expansão e conseqüente pequena demanda por novos investimentos, o que facilita a sua gestão.
- (E) a estratégia competitiva da empresa está formulada a partir da análise da indústria em que está operando, representada pela dimensão estrutural do setor — tecnologia e instituições regulatórias.

29

A cultura de uma organização está representada pelos padrões de comportamento, hábitos, tradições e relacionamentos compartilhados entre seus membros.

Existem vários elementos que compõem a cultura organizacional, condicionando e, de certa forma, direcionando o desempenho das pessoas.

Um desses elementos e sua respectiva descrição estão apresentados em:

- (A) conjunto de normas – regras escritas ou não que direcionam a forma como as pessoas devem proceder em função dos objetivos da organização.
- (B) fluxo de processos – regras de negócio estabelecidas para direcionar o relacionamento da empresa com os clientes, de maneira formal.
- (C) crenças e valores – referem-se às proibições impostas aos membros da organização e orientações relativas a fatos já ocorridos na organização e que são tidos como inquestionáveis.
- (D) mitos e tabus – elementos importantes para realizar, manter a imagem da organização e imprimir nas ações das pessoas o nível de sucesso organizacional desejado.
- (E) poder formal – expresso na comunicação assistemática, possibilitando relações de ajuda, compadrios e boatos, elementos existentes em todas as organizações.

30

A cultura é aprendida, transmitida e compartilhada. É resultante de um aprendizado por condicionamento social. Ela é construída ao longo do tempo.

Em termos empresariais, a cultura também é expressa na maneira como as coisas são feitas, como a empresa está estruturada, etc.

Dessa forma, a cultura organizacional cria o(a)

- (A) público-alvo da empresa
- (B) cenário do macroambiente organizacional
- (C) relação entre o ambiente externo e o grau de incerteza interno
- (D) identidade organizacional
- (E) abordagem sistêmica da administração

TÉCNICAS DE VENDAS

31

O superintendente de vendas do Banco A, submetido a regime de metas, determina a suas equipes que, em todos os contratos de empréstimos, vinculem o fechamento da operação à realização de contrato de seguro. Com tal determinação, as metas impostas são realizadas, com reflexo financeiro positivo na remuneração dos empregados.

Nos termos do Código de Defesa e Proteção ao Consumidor, tal operação é

- (A) vedada, por caracterizar prática abusiva.
- (B) vedada, por não ser possível a conjugação prática das operações.
- (C) permitida, por configurar habitualidade das relações.
- (D) permitida, por ser integrante de regime de remuneração por metas.
- (E) admitida, por ser inerente às relações de mercado.

32

O processo de vendas tem-se transformado, ao longo do tempo, em função da crescente competição existente no mercado entre empresas de mesmo setor. Em função disso, o foco da administração de vendas também mudou.

Hoje, em função do mercado, o foco dessa área é no(a)

- (A) cliente, avaliando suas necessidades e expectativas em relação aos produtos ofertados.
- (B) território de vendas, delimitando assim a atuação de cada vendedor, que concentrará seus esforços na área para ele determinada.
- (C) vendedor, visando a aumentar os ganhos do profissional, já que seu salário é a comissão sobre as vendas realizadas.
- (D) orçamento, proporcionando a expectativa de ganhos futuros em função das vendas a serem realizadas.
- (E) produção, estabelecendo metas de vendas que ultrapassem sua capacidade produtiva.

33

O setor bancário, de maneira geral, tem investido na criação de novos produtos para atender a um mercado emergente nos últimos anos, em função do aumento da renda *per capita* no país – as camadas mais populares da população brasileira.

Com base nesse pressuposto, os bancos, para avaliar se valeria a pena ou não investir na criação desses novos produtos, em seu planejamento de vendas, iniciaram seu processo de planejamento de vendas, analisando o(a)

- (A) *mix* de *marketing*, que pode ser utilizado pela empresa para influenciar a resposta dos consumidores.
- (B) campanha de *marketing*, procurando entender o comportamento do consumidor visando a estabelecer os objetivos e as metas de cada produto para que a campanha atinja o público-alvo.
- (C) previsão de vendas, que é um processo em que a capacidade de vendas da empresa e do mercado parte da análise da demanda total do mercado para definir o público-alvo em que vai atuar.
- (D) potencial de vendas, que é um processo em que é calculado, a partir da análise da empresa e de seu ambiente, da concorrência e de outros fatores pertinentes ao processo, o mercado existente.
- (E) potencial de mercado, que é um processo em que é estimada a capacidade do mercado brasileiro no ramo da atuação da empresa – estimativa que vai refletir a situação econômica do momento.

34

Um funcionário de um banco, preocupado em atingir as metas estabelecidas pela sua gerência, precisava vender alguns produtos bancários em pouco tempo.

Tentando atingir a meta estabelecida, ele procurou algumas informações sobre como melhorar seu desempenho no processo de vendas.

A informação de como proceder no processo de vendas, que contribuirá positivamente para a melhoria de seu desempenho, é

- (A) falar mais do que ouvir, durante a abordagem inicial, exaltando os benefícios de cada um dos produtos.
- (B) mostrar conhecimento em relação aos produtos, porém não mencionar a política do banco e as formas de cobrança referentes aos produtos, já que esses detalhes tomam o tempo do cliente.
- (C) buscar informações essenciais sobre os clientes com perspectiva de negócios, antes e durante a interação no processo de compra e venda.
- (D) oferecer os produtos aos clientes, independentemente de seus perfis já que, ao categorizar os clientes, estaria discriminando-os.
- (E) minimizar as informações passadas aos clientes sobre os riscos envolvidos em cada um dos produtos oferecidos.

35

A carteira de clientes é o principal ativo de uma agência bancária.

Portanto, na relação com os clientes, é essencial nortear-se pelo seguinte princípio:

- (A) Todos os clientes devem ter o mesmo tipo de atendimento bancário, mesmo possuindo diferentes solicitações de serviços bancários.
- (B) Qualquer tipo de agência bancária deve dar mais importância ao atendimento aos clientes pessoas físicas do que aos clientes pessoas jurídicas.
- (C) O bom relacionamento com todos os clientes deve ser feito independentemente do retorno financeiro que esses clientes proporcionam à agência bancária.
- (D) Os clientes que necessitam de crédito bancário devem ter um atendimento bancário inferior aos clientes que têm investimentos nas agências bancárias.
- (E) A responsabilidade pelo bom atendimento bancário é unicamente da área comercial da agência bancária.

ATENDIMENTO

36

No momento da venda, ao apresentar um serviço bancário, o funcionário deve levar em conta o conceito de custo total para o cliente.

Esse conceito envolve, além das condições financeiras do serviço que se pretende adquirir, outros fatores, tais como:

- (A) vantagens esperadas
- (B) necessidades e desejos
- (C) imagem funcional e psicológica
- (D) prazo e condições de pagamento
- (E) tempo e energia física e psicológica

37

Campanhas de propaganda são instrumentos eficientes para aumentar o *share of mind* de uma marca, aumentando a confiança dos consumidores nos serviços bancários contratados.

Por intermédio de pesquisa, um banco pode medir o nível de *share of mind* de sua marca, solicitando aos clientes que

- (A) cite a primeira marca que lhes vêm à cabeça nesse segmento.
- (B) demonstrem as percepções mentais relacionadas com a marca.
- (C) indiquem o grau de concordância com afirmações a respeito dos serviços.
- (D) marquem o índice de satisfação com os serviços e benefícios recebidos.
- (E) respondam a questões relacionadas aos fatores psicográficos.

38

A gestão de *marketing* de um banco tem de lidar com variáveis incontroláveis, compreendidas como fatores que interferem na condução dos negócios e que não são determinados pela administração.

Um exemplo de uma variável incontrolável é(são)

- (A) o composto de *marketing*
- (B) a localização das agências
- (C) a situação econômica do país
- (D) a página da empresa na internet
- (E) as campanhas institucionais

39

Um banco possui dentre os seus clientes pessoas jurídicas classificadas como microempresas pela legislação própria.

Nesse caso, nos termos da Resolução CMN nº 3.849/2010, é necessário instituir Ouvidoria que, dentre outras atribuições, deverá realizar, quanto a eventuais conflitos, a atividade de

- (A) arbitragem
- (B) juizado
- (C) mediação
- (D) acordo
- (E) julgamento

40

O gerente da Ouvidoria de uma instituição financeira deve ser rigoroso no cumprimento dos prazos para responder aos reclamos dos clientes.

Nos termos da Resolução CMN nº 3.849/2010, o prazo máximo, em dias, para resposta final aos reclamos será de

- (A) cinco
- (B) dez
- (C) quinze
- (D) vinte
- (E) trinta

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

41

O Sistema Financeiro Nacional é composto de dois grandes subsistemas: Subsistema Normativo e Subsistema de Intermediação.

Tendo em vista essa classificação, fazem parte do Subsistema

- (A) Normativo o Banco Central do Brasil e o Banco do Brasil.
- (B) Normativo o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social e a Comissão de Valores Mobiliários.
- (C) de Intermediação as Bolsas de Valores e de Mercadorias e Futuros atuantes no Brasil.
- (D) de Intermediação os Comitês de Política Monetária (Copom) dos bancos comerciais.
- (E) de Intermediação o Banco Central do Brasil e o Banco do Brasil.

42

O Conselho Monetário Nacional (CMN) é a entidade máxima do sistema financeiro brasileiro, ao qual cabe

- (A) autorizar a emissão de papel-moeda.
- (B) fixar periodicamente a taxa de juros interbancária.
- (C) aprovar o orçamento do setor público federal.
- (D) apurar e anunciar mensalmente a taxa de inflação oficial.
- (E) intervir diretamente nas instituições financeiras ilíquidas.

43

No Brasil, a condução e a operação diárias da política monetária, com o objetivo de estabilizar a economia, atingindo a meta de inflação e mantendo o sistema financeiro funcionando adequadamente, são uma responsabilidade do(a)

- (A) Banco do Brasil
- (B) Banco Central do Brasil
- (C) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social
- (D) Comissão de Valores Mobiliários
- (E) Caixa Econômica Federal

44

Um gerente participa de processo de treinamento sobre títulos de créditos e garantias do Sistema Financeiro Nacional.

Durante a avaliação dos itens abordados no treinamento, o gerente, que se dedicou com afinco aos estudos, responde, apropriadamente, que o aval, nos termos do Código Civil,

- (A) pode ser parcial quando firmado em título de crédito.
- (B) pode ser considerado até declaração judicial quando cancelado.
- (C) deve ser subscrito exclusivamente no anverso do título.
- (D) é garantia típica dos contratos bancários.
- (E) gera direito de regresso contra o avalizado em caso de pagamento pelo avalista.

45

Um bancário, almejando promoção na carreira, realiza diversos cursos propostos pelo seu empregador.

Ao final de um desses cursos, foi apresentada uma questão exigindo do aluno o conhecimento de que a hipoteca

- (A) acarreta a proibição de alienação do imóvel hipotecado.
- (B) pode incidir sobre navios e aeronaves.
- (C) pode ser realizada por pessoa absolutamente incapaz.
- (D) é relacionada aos títulos de crédito documentados.
- (E) é inaplicável sobre as acessões do imóvel hipotecado.

46

Nos termos da circular nº 3.542/2012, **NÃO** está inserida nas hipóteses de controle de situações relacionadas com atividades internacionais a

- (A) utilização de operações complexas e com custos mais elevados que visem a dificultar o rastreamento dos recursos ou a identificação da natureza da operação.
- (B) realização de pagamentos de importação e recebimentos de exportação, antecipados ou não, por empresa sem tradição ou cuja avaliação econômico-financeira seja incompatível com o montante negociado.
- (C) realização de pagamentos a terceiros não relacionados a operações de importação ou de exportação.
- (D) realização de transferências unilaterais que, pela habitualidade, valor ou forma, não se justifiquem ou apresentem atipicidade.
- (E) existência de recursos pertencentes ou controlados, direta ou indiretamente, por pessoas que reconhecidamente tenham cometido atos terroristas.

47

Os planos de previdência PGBL (Plano Gerador de Benefício Livre) e VGBL (Vida Gerador de Benefício Livre) são produtos de Previdência Complementar que visam à acumulação de recursos e à transformação de tais recursos em uma renda futura.

Na modalidade PGBL, o imposto de renda incide sobre o

- (A) total resgatado ou recebido como renda
- (B) total de rendimentos bruto na data da aplicação
- (C) valor da aplicação inicial
- (D) valor futuro calculado para a data do resgate
- (E) ganho das aplicações financeiras

48

Os títulos de capitalização são emitidos pelas sociedades de capitalização e têm por objeto o depósito periódico de prestações pecuniárias pelo contratante, o qual terá, depois de cumprido o prazo contratado, os direitos de concorrer a sorteio de prêmios em dinheiro e o de

- (A) aplicar parte dos recursos em ações das bolsas de valores.
- (B) concorrer a imóveis nos feirões da casa própria.
- (C) concorrer a prêmios em barras de ouro.
- (D) resgatar parte dos valores depositados corrigidos por uma taxa de juros.
- (E) resgatar o valor do título mediante lance em leilões periódicos.

49

Atualmente, as instituições financeiras oferecem aos seus clientes diversos tipos de investimentos, dentre os quais está o investimento em ações de companhias abertas que podem ser negociadas na Bolsa de Valores.

A característica mais atrativa do investimento em ações é a

- (A) baixa probabilidade de perdas financeiras
- (B) alta probabilidade de perdas financeiras
- (C) isenção de imposto de renda
- (D) isenção de imposto sobre operações financeiras no ato de negociação das ações
- (E) possibilidade de ganhos superiores aos oferecidos em fundos de investimento

50

O mercado de seguros é cada vez mais crescente no Brasil. As seguradoras oferecem uma gama diferenciada de produtos e subprodutos para atender a essa grande demanda.

O seguro de acidentes pessoais, por exemplo, garante o pagamento de indenização em caso de

- (A) paralisação das atividades laborais do segurado durante o período de uma eventual internação hospitalar causada por doença crônica.
- (B) invalidez permanente, total ou parcial, por acidente, ou indenização ao beneficiário em caso de falecimento do segurado.
- (C) incêndio, enchente ou qualquer outro tipo de fenômeno climático que danifique a residência do segurado.
- (D) perda total do veículo sem danos ao segurado, desde que especificado na apólice.
- (E) colisão do automóvel do segurado com veículos de terceiros, desde que esteja estipulado na apólice.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

51

Um programa COBOL possui a seguinte linha de comando em sua PROCEDURE DIVISION.

```
COMPUTE A = B + C * D + E.
```

Essa linha pode ser substituída por qual sequência de comandos de forma a sempre calcular corretamente o valor de A?

- (A) ADD C TO B.
MULTIPLY C BY D.
ADD D TO E.
ADD B TO E GIVING A.
- (B) ADD B TO C.
MULTIPLY C BY D.
ADD E TO D.
ADD B TO E GIVING A.
- (C) MULTIPLY C BY D.
ADD B TO C.
ADD D TO E.
ADD C TO E GIVING A.
- (D) MULTIPLY C BY D.
ADD C TO B.
ADD B TO E GIVING A.
- (E) ADD B TO E.
MULTIPLY C BY D.
ADD E TO D GIVING A.

52

Um dado programa COBOL possui os trechos abaixo em sua estrutura:

- na working-storage section

```
77 VAR PIC 9(2).
```

- na procedure division

```
INICIO.
```

```
MOVE ZEROS TO VAR.  
PERFORM A THRU C.  
PERFORM B.  
PERFORM C.
```

A.

```
ADD 1 TO VAR.
```

B.

```
ADD 2 TO VAR.
```

C.

```
ADD 3 TO VAR.
```

D.

```
DISPLAY VAR.  
STOP RUN.
```

O valor de VAR apresentado pelo comando DISPLAY, na execução do programa, é

- (A) 11
- (B) 09
- (C) 17
- (D) 08
- (E) 10

53

Considere o algoritmo abaixo

```

INICIO
  VAR1 ← FALSO
  VAR2 ← VERDADEIRO
  VAR3 ← VERDADEIRO
  VAR4 ← FALSO
  VAR5 ← FALSO
  SE NÃO(VAR1 OU VAR2) E (NÃO(VAR3 E NÃO(VAR4)) OU VAR5)
  ENTÃO VALOR ← 1
  SENÃO SE VAR1 E VAR3
    ENTÃO VALOR ← 2
    SENÃO SE VAR2 OU VAR4
      ENTÃO VALOR ← 3
      SENÃO SE NÃO(VAR3)
        ENTÃO VALOR ← 4
        SENÃO VALOR ← 5
      FIM-SE
    FIM-SE
  FIM-SE
FIM

```

Ao término da execução, o conteúdo de VALOR será

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

54

Um dado programa COBOL possui os trechos abaixo em sua estrutura:

- na working-storage section

```

01 TAB.
  03 VALOR PIC X(26) VALUE 'COBOL3BRASIL2BRASIL4COBOL1'.
  03 TABELA REDEFINES VALOR.
    05 ELEMENTO OCCURS 2.
      07 ELEM PIC X(3).
      07 TAB2 OCCURS 5.
        09 ELEM2 PIC X(2).

```

- na procedure division

```

INICIO.
  DISPLAY ELEM2(2,2).
  STOP RUN.

```

O valor apresentado pelo comando DISPLAY, na execução do programa, é

- (A) BR
- (B) 3B
- (C) L1
- (D) SI
- (E) L4

55

Um dado programa COBOL possui os trechos abaixo em sua estrutura:

- na working-storage section
 - 01 TABELA.
 - 05 ELEMENTO OCCURS 70 TIMES
 - ASCENDING CURSO, MATRICULA
 - INDEXED BY IND.
 - 10 CURSO PIC X(10).
 - 10 MATRICULA PIC X(05).
 - 10 NOME PIC X(30).
- na procedure division
 - SEARCH ALL ELEMENTO
 - AT END DISPLAY "NAO ACHOU"
 - WHEN CURSO (IND) = "COBOL" AND
 - MATRICULA (IND) = "99887"
 - DISPLAY "ACHOU"
 - END-SEARCH.

Ao analisar os trechos acima, verifica-se que

- (A) a cláusula ASCENDING garante que a tabela está ordenada crescentemente pelos campos CURSO e MATRICULA, e o comando SEARCH ALL executa uma pesquisa binária na tabela.
- (B) o comando SEARCH ALL executa uma pesquisa binária corretamente na tabela desde que a mesma esteja previamente ordenada, pois a cláusula ASCENDING não garante que a tabela está ordenada crescentemente pelos campos CURSO e MATRICULA.
- (C) a cláusula ASCENDING garante que a tabela está ordenada crescentemente pelos campos CURSO e MATRICULA, e o comando SEARCH ALL executa uma pesquisa sequencial abrangendo todos os elementos da tabela.
- (D) o comando SEARCH ALL executa uma pesquisa sequencial abrangendo todos os elementos da tabela, porém a cláusula ASCENDING não garante que a tabela está ordenada crescentemente pelos campos CURSO e MATRICULA
- (E) a definição da cláusula ASCENDING é desnecessária para executar o comando SEARCH ALL, se a tabela se encontra ordenada.

56

Ao abrir arquivos VSAM com modo de acesso sequencial, é possível utilizar comandos COBOL para manipular os mesmos. No entanto, para cada forma de abertura, há um conjunto de comandos permitidos.

Se o arquivo for aberto com

- (A) OPEN INPUT é possível utilizar READ, DELETE e CLOSE.
- (B) OPEN I-O é possível utilizar READ e WRITE.
- (C) OPEN EXTEND é possível utilizar WRITE e CLOSE.
- (D) OPEN OUTPUT é possível utilizar WRITE e REWRITE.
- (E) OPEN OUTPUT é possível utilizar WRITE e DELETE.

57

Um dado programa COBOL possui em sua procedure division uma chamada para outro subprograma, identificado como SEGUNDO, que possui comandos CICS.

Essa chamada é realizada pelo comando

- (A) CALL 'SEGUNDO' USING EIBCPOS.
- (B) CALL 'SEGUNDO' USING DFHEIBLK DFHCOMMAREA.
- (C) CALL 'SEGUNDO'.
- (D) CALL 'SEGUNDO' USING DFHAYD DFHBMSCAB.
- (E) CALL 'SEGUNDO' USING EIBCALEM.

58

Considere o seguinte programa escrito na linguagem Cobol:

```
IDENTIFICATION DIVISION.  
PROGRAM-ID. COB_BB.  
DATA DIVISION.  
WORKING-STORAGE SECTION.  
01 VALORES.  
    03 ANO PIC 9(4) VALUE 2014.  
    03 BAR1 PIC X(1) VALUE "/".  
    03 MES PIC 9(2) VALUE 2.  
    03 BAR2 PIC X(1) VALUE "/".  
    03 DIA PIC 9(2) VALUE 7.  
01 W-VALORES.  
    05 DIA PIC ZZ.  
    05 BAR1 PIC X(1).  
    05 MES PIC ZZ.  
    05 BAR2 PIC X(1).  
    05 ANO PIC 9(2).  
PROCEDURE DIVISION.  
100-INICIO.  
    PERFORM 200-ROT.  
    STOP RUN.  
200-ROT.  
    MOVE CORR VALORES TO W-VALORES.  
    DISPLAY W-VALORES.
```

Após a execução do programa, qual mensagem será enviada?

- (A) 07/ 2/2014
- (B) 7/ 02/2014
- (C) 07/02/14
- (D) 7/ 2/14
- (E) 7/ 2/ 14

59

Considere o trecho do JCL abaixo, referente ao arquivo de saída gravado sequencialmente por um programa COBOL.

```
//OUTFILE DD DSN=SAI.RELAT.VIA1,  
//DISP=(NEW,CATLG,DELETE),  
//UNIT=DISK,  
//SPACE=(CYL,(1,5),RLSE),  
//DCB=(RECFM=FB,LRECL=45,BLKSIZE=1800)
```

A gravação em disco (física) é realizada a cada

- (A) 45 registros lógicos, cada um com tamanho fixo de 1800 caracteres.
- (B) 1800 registros lógicos, cada um com tamanho fixo de 45 caracteres.
- (C) 40 registros lógicos, cada um com tamanho fixo de 45 caracteres.
- (D) 45 registros lógicos, cada um com tamanho fixo de 40 caracteres.
- (E) 1 registro lógico com tamanho de 45 caracteres.

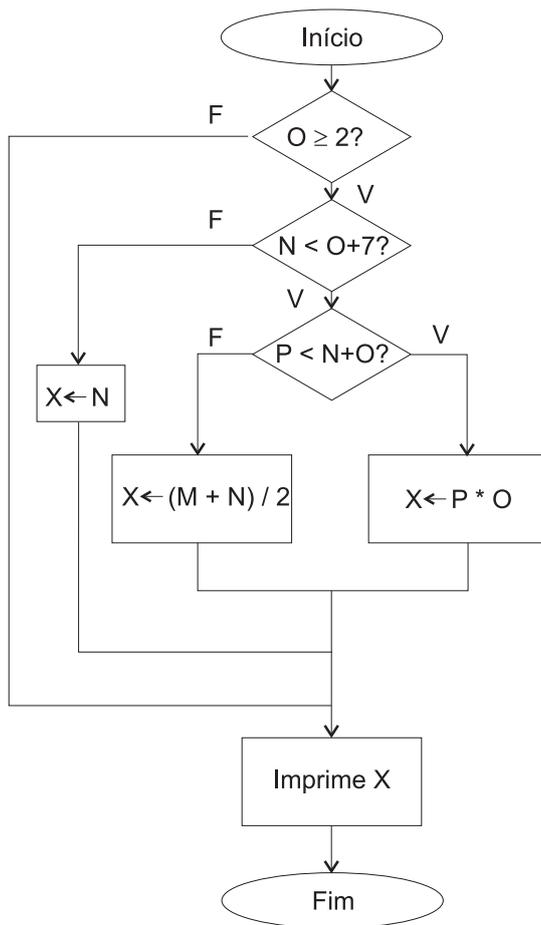
60

Na compilação de um programa COBOL, há a obrigatoriedade da utilização da opção NODYNAM, quando o programa

- (A) não contém comandos EXEC CICS nem EXEC SQL e não possui CALL estático para outro subprograma.
- (B) não contém comandos EXEC CICS nem EXEC SQL e não possui CALL dinâmico para outro subprograma.
- (C) contém comandos EXEC CICS ou EXEC SQL, sendo obrigatório possuir CALL estático para outro subprograma.
- (D) contém comandos EXEC CICS e EXEC SQL, sendo obrigatório possuir CALL dinâmico para outro subprograma.
- (E) contém comandos EXEC CICS ou EXEC SQL, mesmo possuindo CALL dinâmico para outro subprograma.

61

Observe o fluxograma abaixo.



Considerando os valores iniciais abaixo:

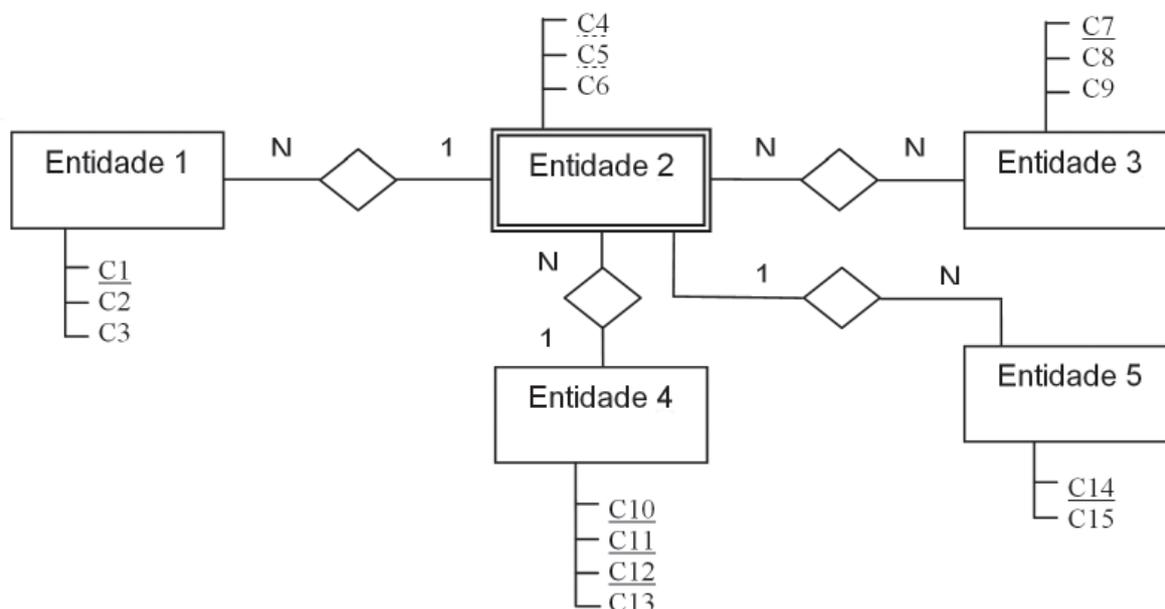
- M = -4
- N = 6
- O = 2
- P = 7
- X = 45

qual o valor impresso de X após a execução do fluxograma?

- (A) 1
- (B) 6
- (C) 9
- (D) 14
- (E) 45

62

Considere o Modelo de Entidade-Relacionamento em que a Entidade 2 é fraca em relação à Entidade 4



Ao projetar o banco de dados relacional para este modelo, a tabela Entidade 1 será formada, no mínimo, por quais campos?

- (A) C1, C2 e C3, sendo C1 a chave primária.
- (B) C1, C2, C3, C4, C5, C6, sendo C1 a chave primária.
- (C) C1, C2, C3, C4 e C5, sendo a chave primária obrigatoriamente composta por C1, C4 e C5.
- (D) C1, C2, C3, C4 e C5, sendo C1 a chave primária.
- (E) C1, C2, C3, C4, C5, C10, C11, C12, sendo C1 a chave primária.

63

O COBOL possibilita a utilização de comandos SQL (delimitados por EXEC SQL – END EXEC) nos códigos dos programas, com o objetivo de acessar bases de dados, como por exemplo, DB2. Um exemplo dessa inserção é o trecho abaixo que aparece em inúmeros programas com COBOL SQL.

```
EXEC SQL.
```

```
    INCLUDE SQLCA
```

```
END-EXEC.
```

Este trecho é inserido na

- (A) identification division e tem como objetivo incluir os campos das tabelas DB2 utilizadas no programa.
- (B) working-storage section e tem como objetivo incluir uma coleção de variáveis que são atualizadas após a execução de cada declaração SQL.
- (C) procedure division e tem como objetivo definir palavras-chave para programas COBOL que acessam bases DB2.
- (D) working-storage section e tem como objetivo associar um banco DB2 a um programa COBOL.
- (E) input-output section e tem como objetivo incluir uma coleção de variáveis que são atualizadas após a execução de cada comando COBOL.

64

Considere o seguinte programa escrito na linguagem COBOL:

```
IDENTIFICATION DIVISION.
PROGRAM-ID. COB14.
ENVIRONMENT DIVISION.
DATA DIVISION.
WORKING-STORAGE SECTION.
77 NUM PIC 9(2).
PROCEDURE DIVISION.
100-INICIO.
    PERFORM 200-ROT TEST BEFORE VARYING NUM
    FROM 10 BY 20 UNTIL NUM > 70.
    STOP RUN.
200-ROT.
    DISPLAY NUM.
```

Quais mensagens serão enviadas após a execução do programa?

(A) 10
30
50
70

(B) 10
30
50
70
90

(C) 10
30
50
60

(D) 10
30
50

(E) 10
30
50
70
80

65

Associe a coluna da esquerda, que contém itens de uma declaração SQL, com a coluna da direita, que contém o formato e o tamanho de campo de uma tabela.

I- SMALLINT	1- X(26)
II- TIMESTAMP	2- X(10)
III- INTEGER	3- X(8)
IV- DATE	4- S9(4) COMP
V- TIME	5- S9(9) COMP
	6- S9(10) COMP

As associações corretas são:

(A) I - 1 , II - 3 , III - 6 , IV - 2 , V - 5
(B) I - 2 , II - 5 , III - 4 , IV - 6 , V - 2
(C) I - 4 , II - 1 , III - 5 , IV - 2 , V - 3
(D) I - 4 , II - 3 , III - 2 , IV - 5 , V - 1
(E) I - 1 , II - 2 , III - 5 , IV - 4 , V - 3

66

Uma conversão é um processo que movimenta o conteúdo de um item de dado para outro item de dado. Entretanto, a precisão dessa conversão pode ser comprometida quando se trata de dados com formato de ponto flutuante. Qual deve ser o tamanho de uma variável fixa para preservar o conteúdo de uma variável COMP-1 e COMP-2, respectivamente?

(A) maior ou igual a 18, menor que 9
(B) maior ou igual a 18, maior ou igual a 9
(C) menor que 18, menor que 9
(D) menor que 9, menor que 18
(E) maior ou igual a 9, maior ou igual a 18

67

Abaixo vê-se um script SQL.

```
ROTINA.
EXEC SQL
SELECT CAMPO, CURRENT TIMESTAMP INTO
:WS-CAMPO, :WS-ZTIMESTP FROM TABELA
END-EXEC.
```

Esse script

(A) elimina um registro de uma tabela bem como a data e hora da ação.
(B) seleciona um atributo de uma tabela bem como a data e hora da ação.
(C) atualiza um registro de uma tabela bem como a data e hora da ação.
(D) seleciona todos os atributos de uma tabela.
(E) copia todos os atributos de uma tabela.

68

Uma relação em banco de dados está na Segunda Forma Normal se, e somente se,

- (A) estiver na Primeira Forma Normal e não possuir atributos multivalorados.
- (B) houver pelo menos um atributo não-chave dependente da chave-primária inteira.
- (C) estiver na Primeira Forma Normal, e não existirem dependências multivaloradas.
- (D) estiver na Primeira Forma Normal, e cada atributo não-chave for dependente da chave primária inteira.
- (E) estiver na Primeira Forma Normal, e cada atributo for chave primária.

69

Um dado programa COBOL possui o seguinte código:

```
IDENTIFICATION DIVISION.  
PROGRAM-ID. MULTIPLIC RECURSIVE.  
ENVIRONMENT DIVISION.  
DATA DIVISION.  
WORKING-STORAGE SECTION.  
77 IND          PIC 9(02) VALUE 4.  
77 AUX          PIC 9(04) VALUE 0.  
LOCAL-STORAGE SECTION.  
01 VALOR        PIC 9(04).  
PROCEDURE DIVISION.  
INICIO.  
    MOVE IND TO VALOR.  
    IF IND = 2  
        MOVE 3 TO AUX  
    ELSE  
        SUBTRACT 1 FROM IND  
        CALL 'MULTIPLIC'  
        COMPUTE AUX = AUX + VALOR * 2  
    END-IF.  
    DISPLAY 'AUX=' AUX.  
    GOBACK.  
END PROGRAM MULTIPLIC.
```

Ao final da execução, tal programa apresentará

- (A) AUX=0009
AUX=0015
- (B) AUX=0003
AUX=0012
AUX=0032
- (C) AUX=0003
AUX=0003
AUX=0009
- (D) AUX=0003
AUX=0009
AUX=0017
- (E) AUX=0003



70

Considere o algoritmo abaixo

INICIO

 $N \leftarrow 4$ $VETOR[1] \leftarrow 1$ $VETOR[2] \leftarrow 1$ $VETOR[3] \leftarrow 1$ ENQUANTO $N < 50$ FAÇA

INICIO

 $VETOR[N] \leftarrow VETOR[N-1] + VETOR[N-2] + VETOR[N-3]$ $N \leftarrow N+1$

FIM

FIM

O valor de N, ao final do primeiro ciclo da repetição, no qual o valor da ocorrência atual do VETOR é gerado apenas com valores calculados pela máquina em ciclos anteriores, é

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

RASCUNHO

