



# MINISTÉRIO DO TURISMO

## CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL MÉDIO

# 201 – AGENTE ADMINISTRATIVO

### INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
  - Um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta.
  - Uma **folha de respostas** personalizada.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação da **folha de respostas** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação da **folha de respostas** da prova objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar sua **folha de respostas** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** a **folha de respostas** devidamente assinada.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.

### INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na **folha de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale na **folha de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- A **folha de respostas** não pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na **folha de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I, para responder às questões de 1 a 6.

1 Certa vez, um homem, extremamente invejoso de  
seu vizinho, recebeu a visita de uma fada, que lhe ofereceu a  
chance de realizar um desejo. “Você pode pedir o que quiser,  
4 desde que seu vizinho receba a mesma coisa, em dobro”,  
sentenciou. O invejoso respondeu, então, que queria que ela  
lhe arrancasse um olho. Moral da história: o prazer de ver o  
7 outro se prejudicar prevaleceu sobre qualquer vontade.

Assim como o ciúme é querer manter o que se tem e  
a cobiça é desejar aquilo que não lhe pertence, a inveja é  
10 não querer que o outro tenha. O mais renegado dos sete  
pecados capitais é uma emoção inerente à condição  
humana, por mais difícil que seja confessá-la. Afinal, todo  
13 mundo, em algum momento da vida, já sentiu vontade de ser  
como alguém. Há até um lugar no cérebro reservado para a  
inveja. Pela primeira vez, uma pesquisa científica mostra  
16 onde são processados na mente humana ela e o  
*shadenfreude* — palavra alemã que dá nome ao sentimento  
de prazer que o invejoso experimenta, ao presenciar o  
19 infortúnio do invejado.

O neurocientista japonês Hidehiko Takahashi  
identificou onde os sentimentos são processados no cérebro.  
22 Ao sentir inveja, a região do córtex singulador anterior é  
ativada. O interessante é notar que é nesse mesmo local que  
a dor física se processa. “A inveja é uma emoção dolorosa”,  
25 afirma Takahashi. O *shadenfreude*, por sua vez, se  
estabelece no estriado ventral, exatamente onde se processa  
a sensação de prazer. “O invejoso fica realizado com a  
28 desgraça do invejado”, diz o pesquisador. “Trata-se de um  
sentimento caracterizado pela sensação de inferioridade”,  
explica o neurocientista Takahashi. “Quando há essa  
31 sensação, é porque houve comparação, e a pessoa perdeu”.

Além da insegurança, são características comuns  
aos invejosos a baixa autoestima, o sentimento de  
34 incapacidade e a sensação de injustiça. “Pessoas bem  
resolvidas e esclarecidas tendem a ter menos inveja”, diz o  
psiquiatra José Thomé, da Associação Brasileira de  
37 Psiquiatria.

Em casos patológicos, que, segundo especialistas,  
são mais comuns do que se imagina, quem sofre do mal é  
40 capaz de caluniar, perseguir, e, em casos mais extremos,  
desejar a morte do invejado. Há, também, os que somatizam.  
Nessas situações, podem apresentar quadro depressivo,  
43 autodestrutivo, agressividade e tendências suicidas. O  
psiquiatra Thomé acredita que, salvo os casos patológicos,  
as pessoas têm livre-arbítrio para viver ou eliminar a inveja.  
46 “É um sentimento muito primitivo, que deve ser trabalhado”.

Quando a pessoa consegue fazer que o sentimento,  
em tese negativo, impulse ações positivas, ela o  
49 transforma no que os especialistas chamam de inveja  
criativa. A psicóloga Sueli, da USP, assina embaixo. “É  
importante eliminar os sentimentos de inferioridade, a baixa  
52 autoestima e mostrar o outro lado”, explica. “Se a pessoa não  
é boa em algo, certamente será em outra coisa”. Afinal de  
contas, a melhor maneira de domar o sentimento da inveja é  
55 identificá-lo e aprender a lidar com ele.

Claudia Jordão e Carina Rabelo. *Inveja*.  
In: *Isto É*, 3/6/2009 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com base nas ideias do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Hidehiko Takahashi afirma que “A inveja é uma emoção dolorosa” porque a região do cérebro em que a dor física se processa é a mesma que é ativada na experimentação da inveja.
- (B) Pessoas com escolaridade superior tendem a ter menos inveja, uma vez que o grau de cultura é fundamental para o desenvolvimento da autoestima.
- (C) O que faz que a cobiça, o ciúme e a inveja sejam sinônimos é o fato de serem sentimentos primitivos, que inferiorizam o cérebro humano, onde são engendrados.
- (D) A inveja caracteriza-se como um sentimento negativo, que, invariavelmente, leva ao sentimento de inferioridade, à agressividade e a crises de autodestruição.
- (E) Os estudos da psique humana, apesar de todos os avanços técnicos e tecnológicos, ainda não têm nenhuma resposta para o paciente que busca dominar dentro de si a chaga mortal da inveja.

### QUESTÃO 2

A partir da leitura do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) O invejoso experimenta profundo prazer ao reconhecer o próprio infortúnio, pois, dessa forma, ele pune-se e liberta-se do mal.
- (B) A psicologia apregoa a impossibilidade de a pessoa comum livrar-se da inveja e faz recomendação de que se procure um especialista em questões relacionadas ao cérebro humano.
- (C) Emoção inerente à condição humana, a inveja, sentimento por vezes inconfessável, é um dos sete pecados capitais; na verdade, o mais execrável deles.
- (D) Os especialistas ainda não conseguiram estabelecer graus de gravidade no mal da inveja.
- (E) Uma pessoa com graves problemas psíquicos, que apresenta quadro depressivo, autodestrutivo, agressividade e tendências suicidas, é aquela que, em determinadas situações, sente vontade de ser como outra.

### QUESTÃO 3

Acerca da estrutura gramatical do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) A preposição “de” (linha 1) pode corretamente ser substituída por **com**.
- (B) O pronome “que” (linha 2) remete ao substantivo “visita”.
- (C) A locução “desde que” (linha 4) tem o mesmo significado de **desde quando**.
- (D) A oração “que ela lhe arrancasse um olho” (linhas 5 e 6) pode ser reescrita corretamente como **que ela arrancasse um dos seus olhos**.
- (E) A frase **Assim, como o ciúme é querer manter o que se tem e a cobiça é desejar aquilo que não lhe pertence, a inveja é não querer que o outro tenha** reescreve corretamente a original das linhas de 8 a 10.

#### QUESTÃO 4

O termo “mais”, usado em “O mais renegado dos sete pecados capitais é uma emoção inerente à condição humana, por mais difícil que seja confessá-la.” (linhas de 10 a 12) tem o mesmo valor semântico e morfológico na frase

- (A) Não aguentava mais tanto barulho.
- (B) E que tudo o mais vá pro inferno!
- (C) Cinco mais dois são sete.
- (D) Sem mais nem menos, ela sumiu.
- (E) Com a chegada do irmão, ela ficou mais nervosa.

#### QUESTÃO 5

Com base em aspectos gramaticais e semânticos do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 24, o pronome átomo poderia corretamente ser eliminado.
- (B) A expressão adverbial “em algum momento da vida” (linha 13) poderia, indiscutivelmente, ser modificada corretamente para **em momento algum da vida**.
- (C) Na linha 11, seria correto substituir “à” por **da**.
- (D) A construção da linha 12 ficaria correta com a troca do pronome “a”, usado como “la”, por **lhe**.
- (E) O verbo **ter**, na linha 10, finaliza uma oração, sem complemento sintático, mas este pode ser subentendido pelo contexto.

#### QUESTÃO 6

A respeito do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) A figura de palavra conhecida como perífrase está ilustrada na frase “O mais renegado dos sete pecados capitais é uma emoção inerente à condição humana, por mais difícil que seja confessá-la.” (linhas de 10 a 12).
- (B) O pronome “a”, modificado para “la” (linha 12), refere-se à expressão “condição humana” (linhas 11 e 12).
- (C) A frase “Ao sentir inveja, a região do córtex singulado anterior é **ativada**” (linhas 22 e 23) é exemplo de linguagem **figurada**, com emprego da metonímia.
- (D) O primeiro parágrafo do texto é predominantemente dissertativo.
- (E) A expressão “baixa autoestima” (linhas 51 e 52) apresenta um **contrassenso**, um oxímoro, pois expressa um tipo de antítese.

#### Texto II, para responder às questões de 7 a 10.

1 Bicicleta é meu meio de transporte preferencial desde os treze, quatorze anos de idade. Eu ia pedalando para a escola, para a faculdade. Sejamos honestos: não  
4 comecei a pedalar por consciência ambiental. Nem existiam essas coisas, acho (eu, assim como todo mundo que eu conhecia, jogava lixo no chão, sem nenhuma cerimônia).  
7 Comecei a pedalar porque era mais divertido. Mas o fato é que comecei — e não larguei nunca mais.

Mais de vinte anos pedalando em São Paulo fizeram

10 de mim um ciclista agressivo. Aprendi a enfiar a bicicleta nas brechinhas entre os carros, a olhar os motoristas desafiadoramente, a espatifar eventuais retrovisores, a  
13 levantar o dedo médio com alguma frequência.

Trânsito é formado por mim, por você, pelos nossos carros, nossas bicicletas. Cabe a nós melhorá-lo. E o melhor  
16 jeito de melhorar as coisas é conversando. Sem deixar passar quando vê algo errado. Sem deixar a raiva esgotar a razão.

19 Fui experimentar a ciclofaixa que a prefeitura de São Paulo inaugurou, perto do Ibirapuera. Domingo de manhã, dia de sol, muita gente, clima de festa, pais ensinando  
22 filhinhos a pedalar. Dava para ver que tinha muita gente lá que nunca tinha pedalado em São Paulo.

Mas essa história de confinar as bicicletas aos  
25 domingos, das sete ao meio-dia, é mais para controlar os ciclistas que para dar espaço a eles. Parece que a iniciativa foi mais para tirar bicicletas da frente dos carros que para  
28 estimular a gente a pedalar.

O mais triste é que essa iniciativa vai na contramão de estimular a convivência entre carros e *bikes*. Separados  
31 por uma fileira de cones, ciclistas e motoristas nem se olham na cara.

Uma cidade pode convidar as bicicletas para ajudar  
34 a melhorar o trânsito. Um bom jeito de abordar o tema é dando uma olhada em exemplos internacionais.

Vejamos, por exemplo, São Francisco, nos Estados  
37 Unidos. As ciclovias (ruas apenas para bicicleta, onde carros não entram) e as ciclofaixas (faixas demarcadas no chão, exclusivas para ciclistas) não são muitas. Mas nem só de  
40 ciclovias e ciclofaixas se faz um paraíso ciclístico; em ruas largas, carros e bicicletas compartilham o mesmo espaço. Não há lá separação física entre carros e bicicletas, apenas  
43 uma sinalização ostensiva para que os motoristas saibam que aquele lugar é também para se pedalar. Motorista que entra lá sabe que, se houver uma bicicleta à frente dele, será  
46 preciso manter distância dela, pois ele não pode ultrapassá-la. Dá para uma pessoa sair de qualquer lugar da cidade e chegar a qualquer outro lugar. É isso que eu  
49 chamo de infraestrutura ciclística. É isso que as grandes cidades brasileiras poderiam começar a construir — inaugurando algumas raras ciclofaixas em ruas  
52 movimentadas, mas principalmente sinalizando o compartilhamento em ruas com trânsito mais tranquilo.

Em Paris, onde não há ciclovias ou ciclofaixas, a  
55 faixa de ônibus é compartilhada com as bicicletas. E os ônibus respeitam. Mantêm distância das bicicletas e não ultrapassam, mesmo que seja um velhinho pedalando  
58 devagar com uma baguete debaixo do braço.

Em Bogotá, a infraestrutura é bem menor que a de Paris. Mas o espaço destinado ao ciclista forma um grande  
61 quadriculado, com vias que interligam toda a cidade.

E as vias são só um pedacinho da história; tem muito mais a fazer: bicicletários nas calçadas em vias  
64 movimentadas, vagões de metrô adaptados para *bikes* (um por trem), *racks* de bicicleta nos ônibus e, fundamental, uma imensa campanha de conscientização, de educação para o  
67 trânsito. Bom *marketing* é mais que investir em imagem — é efetivamente melhorar a vida das pessoas. Isso gera uma gratidão que não tem preço. E o turismo também sai  
70 ganhando com isso: trânsito mais humano, maior hospitalidade.

Denis Russo Burgierman. Internet: <<http://veja.abril.com.br>> (com adaptações). Acesso em 29/8/2010.

### QUESTÃO 7

Com base nas ideias do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) A sustentabilidade foi uma preocupação constante na vida do autor do texto.
- (B) Em ao menos uma grande cidade brasileira, o trânsito é organizado de forma tal que dificulta a convivência entre motoristas e ciclistas.
- (C) Uma infraestrutura ciclística ideal é baseada no predomínio da construção de ciclovias e de ciclofaixas, para a garantia da segurança dos ciclistas.
- (D) O senso comum, segundo o texto, julga acertadamente que a bicicleta é sinônimo de empecilho para o trânsito nas grandes cidades.
- (E) As ciclovias e as ciclofaixas, nas grandes metrópoles mundiais mencionadas no texto, são as duas soluções adotadas para um trânsito mais seguro e mais humano.

### QUESTÃO 8

Acerca da estruturação dos períodos e dos parágrafos do texto II, é correto afirmar que

- (A) os dez parágrafos que compõem o texto II apresentam quebras na estrutura lógica, o que provoca ruptura da coerência textual.
- (B) o terceiro parágrafo é constituído por períodos curtos, alguns dos quais organizados com apenas orações subordinadas; e isso confere ênfase às ideias expressas.
- (C) o quinto parágrafo organiza-se com o estabelecimento de relação de causa e consequência com referência ao parágrafo anterior.
- (D) o último parágrafo poderia, sem perda da progressão discursiva, ser deslocado para o início da linha 33.
- (E) o último período do texto é elaborado de forma tal que deixa no ar ideias inexplicáveis.

### QUESTÃO 9

Considerando que o texto II é uma crônica escrita por um jornalista de uma revista semanal, assinale a alternativa correta.

- (A) O texto trata de tema técnico, sob uma perspectiva histórico-social.
- (B) O jornalista, inspirado nos acontecimentos diários, construiu o texto, buscando distanciar-se dos fatos, optando pela construção de um texto essencialmente informativo.
- (C) A ordenação dos fatos do texto é atemporal, para garantir maior duração às ideias defendidas pelo autor.
- (D) A linguagem do texto é predominantemente formal, com passagens informais.
- (E) O destinatário do texto é o ciclista que vive em São Paulo, convocado pelo autor a aderir ao grupo que reivindica às autoridades públicas melhor qualidade de vida.

### QUESTÃO 10

A respeito de aspectos gramaticais, estilísticos e semânticos do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) A frase “Mas nem só de ciclovias e ciclofaixas se faz um paraíso ciclístico; em ruas largas, carros e bicicletas compartilham o mesmo espaço” (linhas de 39 a 41) exemplifica a neutralidade da linguagem denotativa do texto, que busca sustentação científica para a tese defendida.
- (B) A frase “Motorista que entra lá sabe que, se houver uma bicicleta à frente dele, será preciso manter distância dela, pois ele não pode ultrapassá-la” (linhas de 44 a 47) está dentro dos padrões do estilo formal brasileiro.
- (C) O trecho **confinar as bicicletas aos domingos, de sete ao meio-dia, é mais para controlar os ciclistas que para dá-los espaços** reescreve corretamente o original das linhas de 24 a 26.
- (D) Os dois períodos do segundo parágrafo do texto criam uma relação interna de contraste.
- (E) As palavras “Bogotá”, “lá”, “você”, “vê”, “também”, “nós”, “metrô” têm acento gráfico por serem todas oxítonas terminadas em vogal, seguida ou não de m ou s.

Texto III, para responder às questões de 11 a 13.

**NÚCLEO**

NÚCLEO  
Avenida Tapajós, 12 – Vila Cortina Bela 21.533-325  
(021) 2280-0033 Rio de Janeiro – RJ  
<http://nucleo.org.br> nucleo@saude.org.br

Of. n.º 23/2010

Rio de Janeiro, 5 de dezembro de 2010.

Ao Ilmo. Sr.  
Cláudio A. J. Matos  
Meritíssimo Doutor Secretário da Saúde – RJ

Senhor Secretário,

Vimos através desta, com imenso aperto no coração nos dirigir à V. S.<sup>a</sup> para vos comunicar a triste situação do Sr. Genivaldo Andino, 93 anos, acometido por dengue a três meses atrás. Conforme é do vosso conhecimento, um grande surto dessa doença tem derrubado muita gente. O senhor Genivaldo foi um deles e ontem, desfaleceu.

O motivo de nosso comunicado a esta distinta Secretaria é a denúncia e para pedir providências do poder público para extorquir o poderoso *Aedis Aegypti*, varrendo para sempre dos ares dessa cidade essa presença perturbadora da ordem pública.

Segue em anexo, cópias de estudos feitos por este Núcleo acerca de resultados de exames de pacientes atendidos em nosso hospital municipal.

Com expressões de nossa elevada e distinta consideração, subscrevemo-nos.

Atenciosamente,

Clara Josefina Silva  
Coordenadora do NÚCLEO

### QUESTÃO 11

O ofício é uma modalidade de comunicação bastante comum, expedida por autoridades da administração pública, para o tratamento de assuntos oficiais junto a órgãos públicos ou a particulares. Hoje, encontram-se muitas variações na apresentação do ofício, no que se refere a margens, espaçamentos horizontais e verticais, existência ou ausência de certas informações etc. De modo geral, no entanto, há pontos consensuais acerca de alguns constituintes desse tipo de comunicação bem como de determinadas normas relativas à formatação gráfica.

Considerando que o texto III é um ofício fictício, formatado de acordo com o espaço disponível nesta prova, redigido, de propósito, com determinados problemas, assinale a alternativa que apresenta análise adequada desse ofício.

- (A) Os espaçamentos das partes constituintes do ofício estão corretos.
- (B) A forma de tratamento dada ao destinatário é a indicada pelos manuais de redação oficial.
- (C) O vocativo, acertadamente, menciona o cargo do destinatário; é destacado por espaçamento diferenciado horizontal e verticalmente; e está corretamente separado por vírgula.
- (D) A construção inicial “Vimos através desta, com imenso aperto no coração” está de acordo com os padrões da norma culta e da linguagem oficial.
- (E) A sequência “nos dirigir à V. S.<sup>a</sup> para vos comunicar a triste situação do Sr. Genovaldo Andino, 93 anos, acometido por dengue a três meses atrás.” está de acordo com os padrões da comunicação oficial.

### QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta trecho do texto III construído corretamente.

- (A) “Conforme é do vosso conhecimento, um grande surto dessa doença tem derrubado muita gente.”
- (B) “O motivo de nosso comunicado a esta distinta Secretaria é a denúncia”
- (C) “e ontem, desfaleceu.”
- (D) “estudos feitos por este Núcleo acerca de resultados de exames de pacientes”
- (E) “é a denúncia e para pedir providências do poder público para extorquir o poderoso *Aedis Aegypti*”

### QUESTÃO 13

Quanto aos aspectos gráficos e gramaticais do texto III, assinale a alternativa correta.

- (A) Há erro no trecho “varrendo para sempre dos ares dessa cidade essa presença perturbadora da ordem pública”.
- (B) A construção “Segue em anexo, cópias de estudos feitos” é amplamente usada nas comunicações oficiais e comerciais; por isso, é evidente que está correta.
- (C) As informações do cabeçalho são totalmente desnecessárias.
- (D) A frase de encerramento “Com expressões de nossa elevada e distinta consideração, subscrevemo-nos” é, hoje, consensualmente considerada uma forma elegante de fechar o ofício.
- (E) O nome e o cargo do signatário estão colocados em espaço inadequado. Deveriam ser levados para a margem direita.

### QUESTÃO 14

Com base no **Manual de Redação da Presidência da República**, referência para consulta na administração pública brasileira, assinale a alternativa correta.

- (A) O memorando só deve ser empregado quando houver tempo suficiente para planejamentos de longo prazo na preparação de eventos oficiais.
- (B) O nome do órgão ou do setor e o endereço postal são as únicas exigências para a composição do cabeçalho ou do rodapé do ofício.
- (C) O aviso e o ofício são modalidades de comunicação oficial praticamente idênticas; com uma pequena diferença: o aviso é expedido exclusivamente por ministros de Estado.
- (D) A exposição de motivos é o expediente dirigido pelo presidente da República aos membros do Poder Legislativo, com a finalidade de dar-lhes subsídios em votações em plenário.
- (E) A mensagem é um instrumento de comunicação oficial, que deve ser assinada com a devida identificação pelo presidente da República, após redação final de minuta recebida dos ministérios.

### QUESTÃO 15

A Copa do Mundo da FIFA foi um dos maiores projetos de investimentos para infraestrutura da África do Sul, a exemplo do que ocorreu em outros países-sede. O evento serviu de trampolim para desenvolver setores-chave da economia, acelerando o crescimento e o desenvolvimento, especialmente em áreas como o turismo.

O desenvolvimento do turismo. In: **Correio Braziliense**, 11/9/2010, p. 6.

Acerca do assunto abordado no texto e de temas correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) As três capitais estaduais do Centro-Oeste sediarão jogos da Copa do Mundo da FIFA em 2014, no Brasil, o que deverá representar significativo aporte de investimentos para dinamizar a economia regional.
- (B) Um dos maiores desafios que o Brasil deverá enfrentar, em termos de transporte de massa durante a Copa do Mundo da FIFA em 2014, está no transporte aquaviário, ainda deficiente, apesar dos grandes investimentos dos últimos anos.
- (C) As cidades do Nordeste brasileiro que, por sediarem jogos da Copa do Mundo da FIFA em 2014, deverão receber maior afluxo de turistas são justamente as três metrópoles regionais: Fortaleza, Natal e Recife.
- (D) A exemplo do que ocorreu na África do Sul, em 2010, prevê-se grande estímulo às atividades turísticas na Alemanha, em 2012, quando sua capital, Berlim, sediará os Jogos Olímpicos.
- (E) O grande fluxo esperado de turistas estrangeiros para a Copa do Mundo da FIFA, em 2014, aliado ao previsível aumento das viagens internas, exige do Estado e da iniciativa privada grandes investimentos em hotelaria, transportes, segurança e qualificação de mão de obra ligada a esses setores.

### QUESTÃO 16

A UNESCO, Organização das Nações Unidas para a Cultura, a Ciência e a Educação, propõe-se a promover a identificação, a proteção e a preservação de todo patrimônio cultural e natural considerado especialmente valioso para a humanidade. O trabalho vinculado ao patrimônio mundial no Brasil tem significado frutíferas colaborações entre o governo federal, os estaduais e os municipais e a sociedade civil. Atualmente, o país conta com dezoito bens inscritos na lista do patrimônio mundial, pelo seu excepcional e universal valor para a cultura da humanidade.

Entre as localidades brasileiras que integram o conjunto do Patrimônio Cultural da Humanidade está(ão)

- (A) os centros históricos de São Luís (MA) e de Teresina (PI).
- (B) os centros históricos de Olinda (PE) e de Salvador (BA).
- (C) o Distrito Federal.
- (D) a cidade de Congonhas (MG).
- (E) as cidades de Goiás (GO) e de Diamantina (MG).

### QUESTÃO 17

A atividade turística é composta fundamentalmente por serviços intensivos em trabalho, pois apresenta uma possibilidade de substituição de trabalho por capital físico (máquinas, equipamentos etc.) relativamente baixa. Por exemplo, é impossível substituir garçom, *barman*, cozinheiro, camareira, [...].

*Idem*, p. 10.

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) Há, na área do turismo, diversas possibilidades de negócio para pequenos empreendedores, com baixo custo de entrada na atividade, como guias, artesanato, alimentação típica, pousadas e resorts.
- (B) O programa **Empresa Formal, Turismo Legal**, criado pelo Ministério do Turismo, em convênio com entidades da sociedade civil, visa incentivar a formalização de empresas e empregos no setor e promover seu registro no Cadastur, o sistema de cadastro de pessoas físicas e jurídicas que atuam na área turística.
- (C) Apesar do reduzido potencial turístico que o Brasil apresenta e do pequeno incremento vivido pelo setor nos últimos anos, eventos como a Copa do Mundo, em 2014, e as Olimpíadas, em 2016, devem dar nova dinâmica a todas as atividades de alguma forma ligadas ao turismo.
- (D) O Brasil está entre os dez maiores destinos turísticos do mundo, em número de visitantes.
- (E) A informalidade possui significativa relação com a reduzida qualidade dos serviços prestados no turismo, o que afeta a competitividade e a capacidade de atração de investimentos no setor turístico. Entretanto, a informalidade não está entre os maiores problemas do turismo brasileiro.

### QUESTÃO 18

O horário de verão 2010/2011 começou a partir de zero hora do dia 17 de outubro de 2010. Isso significa que, da noite de sábado (16) para domingo (17), as pessoas que moram nas regiões onde o horário de verão vigora tiveram de adiantar seus relógios em uma hora. O ano de 2010 é o segundo em que o horário de verão começa conforme um decreto assinado pelo presidente Luiz Inácio Lula da Silva, em 2008. De acordo com esse decreto, o horário de verão começará sempre a partir da zero hora do terceiro domingo de outubro.

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) Os estados da região Sul do Brasil não adotaram o horário de verão porque, naquelas unidades federadas, não existem grandes discrepâncias entre a duração dos dias e das noites, durante o verão.
- (B) Os estados da região Norte do Brasil não adotaram o horário de verão porque são regiões pouco populosas, de baixíssimo nível de urbanização e de industrialização e, por consequência, de reduzido consumo energético.
- (C) O horário de verão e as atividades turísticas não têm nenhuma relação entre si.
- (D) Entre os principais benefícios da adoção do horário de verão, está a redução do consumo energético nos horários de pico, o que contribui para minimizar os riscos de eventuais apagões.
- (E) Por ser o país do mundo com maior extensão territorial em zonas tropicais, o Brasil é o único que adota o horário de verão.

### QUESTÃO 19

Os 33 trabalhadores que, desde 5 de agosto, permanecem soterrados pelo deslizamento na mina de cobre e ouro San José, no Chile, vivem o que, no vocabulário das tragédias, chama-se uma situação-limite. Totalmente isolados do mundo até uma semana atrás, quando uma sonda perfurou os 700 metros de rocha que os separam da superfície e trouxe de volta um bilhete avisando que estavam vivos, os operários sobrevivem em situação extremamente precária.











In: **Veja**, 1.º/9/2010, p. 135 (com adaptações).

Com relação ao tema abordado no texto e a assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) O Chile viveu, em 2010, a alternância de governantes: a presidente Michelle Bachelet deixou o cargo com elevada popularidade e foi substituída pelo empresário Sebastián Piñera, vitorioso nas eleições de janeiro.
- (B) A exemplo do que ocorreu no Haiti em fevereiro último, o Chile também foi vítima de um forte terremoto, que provocou mais mortes naquele país que na pequena nação centro-americana.
- (C) A mineração é atividade de baixa significância para a economia chilena, que se apoia quase exclusivamente no turismo.
- (D) O episódio mencionado no texto foi o primeiro acidente ocorrido na mina San José, que se destacava mundialmente pela elevada segurança de suas operações.
- (E) Cortado de norte a sul pela Cordilheira dos Andes e banhado pelo Oceano Atlântico, o Chile é um país de alto potencial de desenvolvimento do turismo ecológico.

### QUESTÃO 20

O Windows 7 permite minimizar, com um único comando, todas as janelas abertas, com exceção da janela ativa, ou seja, aquela na qual se está trabalhando no momento. Para executar essa ação, é suficiente realizar o seguinte procedimento: manter pressionada a tecla

- (A)  e, na sequência, pressionar a tecla .
- (B)  e, na sequência, pressionar a tecla .
- (C)  e, na sequência, pressionar a tecla .
- (D)  e, na sequência, pressionar a tecla .
- (E)  e, na sequência, pressionar a tecla .

### QUESTÃO 21

Com relação aos sistemas de *software* livre, assinale a alternativa correta.

- (A) O Firefox e o Thunderbird são programas utilizados, respectivamente, para acessar o correio eletrônico e navegar na Internet.
- (B) O Linux é um sistema operacional multitarefa, mas não é multiusuário.
- (C) O KDE e o Gnome são os principais gerenciadores de arquivos do Linux.
- (D) O NTFS (*New Technology File System*) é utilizado preferencialmente como sistema de arquivos do Linux.
- (E) O BrOffice é um conjunto de aplicativos que possui funcionalidades equivalentes às do Microsoft Office.

### QUESTÃO 22

O Internet Explorer 8 (IE) introduziu novos recursos relacionados à segurança. Um deles diz respeito ao conceito de navegação *InPrivate*. Na figura a seguir, é ilustrada a barra de endereços do IE com essa opção habilitada.



Com relação a esse recurso, é correto afirmar que a navegação *InPrivate*

- (A) permite que se navegue apenas em *sites* seguros, via protocolo HTTPS.
- (B) faz que as senhas digitadas sejam enviadas pela Internet de forma criptografada.
- (C) descarta automaticamente as informações a respeito da navegação (*cookies*, históricos etc.) quando o navegador for fechado.
- (D) permite que se navegue apenas na intranet da rede corporativa.
- (E) leva toda a comunicação com a Internet a ser protegida por meio de mecanismos de criptografia.

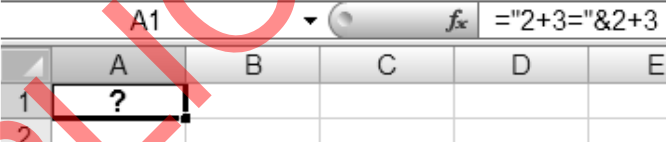
### QUESTÃO 23

A forma de distribuição de *software* que permite copiar, distribuir sem restrições e usar experimentalmente por um determinado período, após o qual, para continuar o uso, é necessário pagar um valor que geralmente é pequeno em relação a outros *softwares* proprietários, é denominada

- (A) *freeware*.
- (B) *liteware*.
- (C) *shareware*.
- (D) *firmware*.
- (E) *mallware*.

### QUESTÃO 24

Com relação ao Microsoft Excel 2007, versão em português, considere a planilha a seguir e assinale a alternativa que apresenta o resultado da fórmula `= "2+3=" & 2+3` na célula A1.

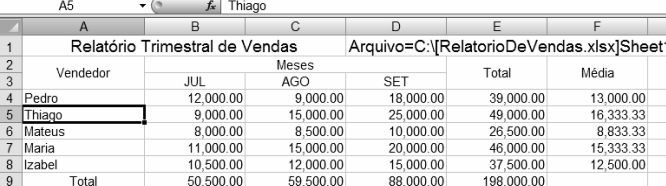


	A	B	C	D	E
1	?				
2					

- (A) `2+3=2+3`
- (B) `2+3=&2+3`
- (C) `5=&5`
- (D) `2+3=5`
- (E) `2&2=3&3`

### QUESTÃO 25

A figura a seguir ilustra uma planilha elaborada no Microsoft Excel 2007, versão em português.



Relatório Trimestral de Vendas		Meses			Total	Média
Vendedor	JUL	AGO	SET			
Pedro	12,000.00	9,000.00	18,000.00	39,000.00	13,000.00	
Thiago	9,000.00	15,000.00	25,000.00	49,000.00	16,333.33	
Mateus	8,000.00	8,500.00	10,000.00	26,500.00	8,833.33	
Maria	11,000.00	15,000.00	20,000.00	46,000.00	15,333.33	
Izabel	10,500.00	12,000.00	15,000.00	37,500.00	12,500.00	
Total	50,500.00	59,500.00	88,000.00	198,000.00		

Na planilha acima, a média das vendas de Thiago (célula F5) pode ser calculada de várias formas. Entre as alternativas a seguir, assinale a que **não** apresenta uma fórmula correta para o cálculo dessa média.

- (A) `=E5/3`
- (B) `=MÉDIA(B5:D5)`
- (C) `=SOMA(B5:D5)/3`
- (D) `=SOMA(B5/3;C5/3;D5/3)`
- (E) `=SOMA(B5/3:D5/3)`

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

Quanto ao Plano Nacional de Turismo (PNT), assinale a alternativa correta.

- (A) O turismo é atividade que se relaciona, basicamente, com apenas dois segmentos da economia: a hotelaria e o transporte aéreo.
- (B) O fomento do turismo, de acordo com as normas em vigor, é de competência do governo federal.
- (C) Além de recursos previstos no orçamento geral da União, o PNT prevê o emprego de recursos provenientes de financiamento externo e de contrapartidas estaduais e federais.
- (D) A principal finalidade do PNT é beneficiar, com melhores serviços, os estrangeiros que visitem o Brasil por lazer.
- (E) Temas relativos à ampliação do mercado de trabalho, por dizerem respeito à área de atuação de outros ministérios, não são objeto de atenção do PNT.

### QUESTÃO 27

Acerca do PNT, assinale a alternativa correta.

- (A) O PNT leva em conta não apenas viagens de lazer, mas também viagens de negócios, visitas a amigos e familiares, viagens por motivação de estudo, religião, saúde, esporte, conferências e exposições.
- (B) A despeito da importância do turismo como atividade econômica, não há relação conhecida entre o crescimento do turismo e o ambiente econômico.
- (C) Em termos mundiais, o volume do turismo externo é sensivelmente superior ao do interno.
- (D) Na compreensão do PNT, busca-se fortalecer o turismo internacional como forma de desenvolver o turismo interno, em virtude de seus efeitos benéficos.
- (E) Apesar da importância do turismo para o desenvolvimento econômico, um dos fatores que dificultam o crescimento dessa atividade é o alto investimento necessário para a geração de postos de trabalho.

### QUESTÃO 28

Ainda em relação ao PNT, assinale a alternativa correta.

- (A) Com a visão dos empresários de que os custos de capacitação profissional constituem investimento, têm sido rapidamente superadas a baixa escolaridade, a baixa remuneração e a alta rotatividade na mão de obra do setor turístico.
- (B) Entre os fatores que dificultam o desenvolvimento satisfatório do mercado do turismo, estão as deficiências em acessibilidade, saneamento e acesso ao crédito por parte dos empreendedores.
- (C) Estima-se que ainda haja muito espaço para o crescimento do turismo no Brasil, porque, no campo da promoção de eventos internacionais, por exemplo, o país ocupa um dos últimos lugares entre os países ocidentais.
- (D) O desenvolvimento do turismo ainda não é prioridade no planejamento do poder público federal.
- (E) Na última década, ano após ano, constatou-se aumento sistemático no transporte aéreo, tanto em quilômetros voados quanto em assentos oferecidos e em passageiros transportados.

### QUESTÃO 29

A respeito da Lei de Licitações e Contratos Administrativos (Lei n.º 8.666/1993), assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas pessoas jurídicas de direito público estão sujeitas aos procedimentos dessa lei.
- (B) O princípio mais importante na condução e no julgamento das licitações é o da economicidade, com base no qual a proposta de menor valor deve ser, necessariamente, a escolhida pela comissão de licitação.
- (C) Por força da Constituição brasileira, as normas da Lei n.º 8.666/1993, tanto as de caráter geral quanto as especiais, são de observância obrigatória por parte da União, dos estados e dos municípios.
- (D) Sem competitividade não pode haver licitação.
- (E) A Lei n.º 8.666/1993 trata, de maneira exaustiva e exclusiva, de todas as espécies de licitação adotadas pela administração pública federal.

### QUESTÃO 30

No atinente à Lei n.º 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) A critério da autoridade administrativa competente, qualquer contratação pode ser efetuada com dispensa de licitação, desde que a fundamentação para isso seja formalmente apontada.
- (B) Sempre que apenas um fornecedor esteja apto a vender produto de determinada marca à administração pública, a licitação será inexigível.
- (C) A modalidade de licitação usualmente utilizada para as aquisições de menor porte da administração pública é a tomada de preços.
- (D) Denomina-se habilitação a fase da licitação destinada a verificar se as propostas dos licitantes obedeceram ao instrumento convocatório.
- (E) Mesmo com o argumento de busca de maior eficiência, não é legalmente possível ao administrador público mesclar diferentes modalidades de licitação.

### QUESTÃO 31

Ainda no que tange à Lei n.º 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das principais diferenças dos contratos administrativos em relação aos contratos entre particulares consiste no caráter obrigatório daqueles, em face do caráter voluntário destes.
- (B) Todos os contratos da administração pública submetem-se ao regime da Lei n.º 8.666/1993.
- (C) Devido à supremacia do interesse público, a administração pode alterar quaisquer condições do contrato administrativo, enquanto não estiver concluída sua execução.
- (D) Nos contratos administrativos, diversamente do que ocorre com os contratos do direito privado em geral, as partes contratantes não estão exatamente em situação de igualdade, em face de determinadas prerrogativas que o poder público possui nessa espécie de relação jurídica.
- (E) Se uma empresa contratada pelo poder público vier a subcontratar com outra a execução, total ou parcial, da obra objeto do contrato, isso dará causa à extinção do contrato e à aplicação de sanções à contratada.



### QUESTÃO 32

No que diz respeito à Lei n.º 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração pública pode aplicar certas sanções ao contratado de forma direta, isto é, sem necessidade de recorrer ao Poder Judiciário.
- (B) Por motivo de relevante interesse público, a administração pode extinguir contrato administrativo mesmo sem a concordância do contratado, que, nesses casos, não terá direito a indenização.
- (C) Se o Ministério Público constatar a prática de ilegalidade em contrato administrativo, deverá determinar a anulação deste.
- (D) Sempre que houver alteração importante dos custos da empresa e esta desejar reajuste dos preços cobrados com base no contrato administrativo, ela deverá ajuizar ação apropriada perante o Poder Judiciário.
- (E) Denomina-se teoria da imprevisão a extinção do contrato administrativo por descumprimento de suas cláusulas por parte da empresa contratada.

### QUESTÃO 33

No que tange à Lei n.º 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) Todos os contratos administrativos devem ter a forma escrita.
- (B) Em certas situações, contratos administrativos podem ter duração superior à de um exercício financeiro.
- (C) Mesmo que haja acordo entre as partes, a redução quantitativa do objeto do contrato administrativo não pode exceder a 25%.
- (D) A lentidão do contratado na execução de serviço ou obra pode dar causa à aplicação de multa, mas não à extinção do contrato administrativo.
- (E) Devido ao interesse público na correta e completa execução dos contratos administrativos, o cumprimento de seu objeto não pode ser afetado por caso fortuito nem por força maior.

### QUESTÃO 34

Relativamente à Lei n.º 11.771/2008, que dispõe sobre a Política Nacional de Turismo e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- (A) Para os fins da Lei n.º 11.771/2008, considera-se turismo qualquer atividade realizada por pessoa física durante viagem e estada em lugar diferente do seu entorno habitual, com finalidade de lazer, negócios ou qualquer outra.
- (B) São princípios da Política Nacional de Turismo a livre iniciativa, a centralização, a regionalização e o desenvolvimento econômico-social justo e sustentável.
- (C) Não é um dos objetivos da Política Nacional de Turismo adotar providências judiciais para responsabilizar criminalmente pessoas envolvidas no chamado turismo sexual.
- (D) É objetivo específico da Política Nacional de Turismo propiciar o acesso ao turismo no país às classes sociais menos favorecidas.
- (E) Compete ao ministro de Estado do Turismo aprovar o Plano Nacional de Turismo, depois de ouvir o Conselho Nacional de Turismo.

### QUESTÃO 35

Acerca da Lei n.º 11.771/2008, assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com a lei, o Plano Nacional de Turismo deve ser revisto com periodicidade bienal.
- (B) O Sistema Nacional do Turismo, instituído pela Lei n.º 11.771/2008, é composto, entre outros, pelo Ministério do Turismo (MTur) e pelo Instituto Brasileiro do Turismo, sendo que órgãos estaduais de turismo também podem integrá-lo.
- (C) Os órgãos do Sistema Nacional do Turismo podem executar o tombamento e a desapropriação de monumentos naturais, sítios e paisagens cuja conservação seja de interesse público, em virtude de seu valor cultural e de seu potencial turístico.
- (D) O Comitê Interministerial de Facilitação Turística é presidido pelo secretário executivo do Ministério do Turismo.
- (E) O Fundo Geral de Turismo (Fungetur) compõe-se exclusivamente de verbas orçamentárias e, em caráter ocasional, de doações.

### QUESTÃO 36

Com referência à Lei n.º 11.771/2008, assinale a alternativa correta.

- (A) Associações de consumidores podem ser cadastradas no MTur como prestadoras de serviços turísticos.
- (B) É facultativo para os prestadores de serviços turísticos cadastrarem-se no MTur, exceto no caso das empresas de transporte aéreo, cujo cadastro é obrigatório e sem o qual não podem realizar sua atividade.
- (C) As empresas de prestação de serviços de hospedagem em tempo compartilhado (também conhecidas como *time sharing*) não precisam de cadastro no MTur como meio de hospedagem.
- (D) Pessoas físicas, nessa qualidade, podem ser cadastradas como agência de turismo no MTur.
- (E) Para que um empreendimento ou estabelecimento seja considerado como meio de hospedagem, entre outros requisitos, as unidades de frequência individual devem ser de uso exclusivo do hóspede e deve haver cobrança de diária.

### QUESTÃO 37

No que diz respeito à Lei n.º 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Se um servidor público sofrer acidente de trabalho e, em razão disso, ficar incapacitado para exercer as funções do cargo que ocupava, não necessariamente deverá ser aposentado.
- (B) Com a assinatura do termo de posse, ficam definidos os direitos e deveres inerentes ao cargo que o servidor ocupará, os quais não poderão mais ser modificados.
- (C) Apenas o próprio servidor regularmente nomeado poderá tomar posse no cargo para o qual recebeu a nomeação.
- (D) Durante o período de estágio probatório, o servidor pode ocupar cargos em comissão e exercer funções de direção, chefia ou assessoramento, mas não pode ser cedido a outro órgão.
- (E) O servidor aprovado no estágio probatório adquire estabilidade e, em consequência, apenas pode vir a perder o cargo por decisão judicial em processo no qual lhe haja sido assegurada ampla defesa.

### QUESTÃO 38

Quanto à Lei n.º 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma vez concedida a aposentadoria de maneira válida a servidor, ele somente poderá retornar à atividade por meio de outra nomeação inicial, via concurso público ou para cargo de livre provimento.
- (B) A legislação brasileira não assegura ao servidor público a manutenção do valor real de seus vencimentos, considerado o poder de compra da moeda.
- (C) Unicamente por força de decisão judicial ou determinação legal expressa pode haver descontos de qualquer natureza na remuneração do servidor.
- (D) Se João for servidor público federal, tiver débito com a administração pública no valor de R\$ 10 mil e vier a ser demitido, então, nessa situação hipotética, João terá até 180 dias para quitar a dívida.
- (E) Em nenhuma hipótese, os vencimentos do servidor poderão ser objeto de arresto, sequestro ou penhora.

### QUESTÃO 39

Ainda acerca da Lei n.º 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Um servidor público pode reunir seus colegas, no recinto onde funcione o órgão público, para fazer manifestação de apreço em relação a determinado candidato a cargo público, desde que obtenha autorização de sua chefia e compense o período de trabalho interrompido, uma vez que tal ato é manifestação legítima da liberdade de expressão.
- (B) A não ser no caso de dois cargos de médico ou de professor, é vedada a acumulação de cargos no serviço público.
- (C) A responsabilidade civil do servidor público federal surgirá se ele, no exercício da função, violar algum de seus deveres administrativos.
- (D) Se Clara, servidora pública federal, praticar ato que constitua, simultaneamente, crime e infração disciplinar e também, com ele, causar dano a terceiro, ela poderá ser punida, cumulativamente, na esfera administrativa e na criminal, bem como poderá ser condenada a indenizar o dano.
- (E) Sempre que um servidor responder, simultaneamente, nas esferas administrativa e penal, deverá ser absolvido na primeira, caso não seja condenado na segunda.

### QUESTÃO 40

Em relação ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, de que tratam o Decreto n.º 1.171/1994 e o Decreto n.º 6.029/2007, assinale a alternativa correta.

- (A) Se um servidor houver de avaliar a prática de ato inerente à sua função e verificar que se trata de ato legal e oportuno, saberá que, automaticamente, terá sido atendido o elemento ético do ato.
- (B) Apesar de relevante, o componente da moralidade do ato administrativo está fora do universo da legalidade; é aspecto extralegal do ato.
- (C) Para que um ato atenda aos princípios éticos, não basta levar em conta o aspecto da economicidade.
- (D) Em virtude da proteção constitucional à privacidade, os atos da vida particular do servidor público não devem ser considerados para nenhum efeito funcional.
- (E) A fim de preservar as pessoas envolvidas e os legítimos interesses do poder público, os atos administrativos, em princípio, não devem ser divulgados.

### QUESTÃO 41

A respeito do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Em certos casos, a fim de não contrariar o interesse da administração pública, o servidor público pode deixar de comunicar a verdade a um cidadão.
- (B) O Código trata a preservação dos bens da administração pública como tema de natureza exclusivamente patrimonial.
- (C) O servidor público deve evitar ao máximo ausentar-se de seu local de trabalho, porquanto toda ausência causa desmoralização ao serviço público.
- (D) Permitir a formação desnecessária de filas nos órgãos públicos pode caracterizar infração de preceitos éticos por parte dos servidores responsáveis e causar dano moral aos cidadãos.
- (E) Em face dos deveres de lealdade e de obediência à hierarquia no serviço público, o servidor deve abster-se de comunicar oficialmente atos potencialmente irregulares, quando não tenham relação direta com suas funções.

### QUESTÃO 42

Ainda no atinente ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal e ao Sistema de Gestão da Ética do Poder Executivo Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) O servidor tem o dever de resistir a pressões indevidas de quaisquer pessoas, inclusive superiores, mas não está obrigado a comunicá-las a outras autoridades.
- (B) Mesmo durante o exercício do direito de greve, o servidor continua obrigado a cumprir todos os seus deveres éticos.
- (C) Se o servidor Pedro conversar com uma importante autoridade amiga sua, a fim de esta interceder para ele obter nomeação para função comissionada, Pedro não terá infringido preceito ético, pois não há norma legal que proíba tal conduta.
- (D) Os integrantes da Comissão de Ética Pública recebem o tratamento e a remuneração correspondente aos de ministro de Estado.
- (E) A Comissão de Ética Pública pode apurar casos de infração ao Código de Conduta da Alta Administração Federal tanto com base em provocação de qualquer cidadão quanto de ofício, isto é, por iniciativa própria.

### QUESTÃO 43

Relativamente à Lei n.º 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- (A) Mesmo depois de aposentado, o servidor pode vir a ser responsabilizado, caso se constate que, durante a atividade, praticou ato punível com demissão.
- (B) Como ato que envolve alguma dose de discricionariedade, a aplicação de pena ao servidor nem sempre precisa ser expressamente motivada pela autoridade competente.
- (C) Se se comprovar que um servidor acumula cargos ilegalmente, a punição prevista é a perda de ambos.
- (D) As infrações administrativas que correspondam a crime são imprescritíveis.
- (E) Sempre que for instaurado processo administrativo disciplinar contra servidor público federal, ele deverá ser afastado do serviço até o término das apurações.

#### QUESTÃO 44

Quanto aos convênios, assinale a alternativa correta.

- (A) Entende-se que, à parte certas diferenças formais, os convênios possuem as mesmas natureza e características dos contratos.
- (B) Por meio dos convênios, é juridicamente possível dar origem a uma nova pessoa jurídica.
- (C) Os convênios destinam-se principalmente a ajustes colaborativos entre órgãos públicos, mas ocorrem também convênios entre o poder público e particulares.
- (D) Os convênios dependem de licitação para se formar de maneira válida.
- (E) Quando há transferência de recursos com base em convênio, eles incorporam-se definitivamente ao patrimônio do órgão ou entidade beneficiário e não se tornam mais passíveis de devolução.

#### QUESTÃO 45

Com referência à modalidade de licitação denominada pregão, regida pela Lei n.º 10.520/2002, assinale a alternativa correta.

- (A) O pregão pode ser usado na aquisição de qualquer bem, mas não para serviços especializados.
- (B) Todo pregão necessita da justificativa de aquisição do bem, de orçamento dele e de definição de seu objeto de forma precisa, suficiente e clara, não sendo admissíveis especificações excessivas, irrelevantes ou desnecessárias.
- (C) O pregão precisa ser realizado com a presença dos participantes, a fim de possibilitar a fase de lances.
- (D) Pregoeiro é o servidor do órgão ou ente promotor do pregão, encarregado de conduzir o procedimento, no que é auxiliado por uma equipe de apoio; esta equipe deve ser composta, majoritariamente, por servidores ocupantes de cargos de direção ou assessoramento superior.
- (E) A convocação dos interessados para o pregão deve fazer-se exclusivamente por meio de publicação na imprensa oficial.

#### QUESTÃO 46

No que se refere ao pregão, assinale a alternativa correta.

- (A) Devido a seu rito célere, uma vez publicado o aviso do pregão, a colheita de propostas pode ocorrer 48 horas depois.
- (B) Na sessão designada pelo pregoeiro, os participantes devem, de início, apresentar sua documentação, a qual será rapidamente conferida pelos presentes, e, em seguida, haverá a apresentação das propostas.
- (C) Uma vez apresentadas as propostas pelos interessados e relacionadas elas pela equipe de apoio do pregoeiro, todos os licitantes podem passar à fase de disputa pelo objeto do contrato, por meio de lances verbais.
- (D) Em cada pregão de que participem, os interessados devem apresentar cópia de todos os documentos necessários a comprovar os requisitos de habilitação.
- (E) O participante do pregão que oferecer a menor proposta não necessariamente será aquele a quem o pregoeiro atribuirá o objeto da licitação.

#### QUESTÃO 47

Ainda no que diz respeito ao pregão, assinale a alternativa correta.

- (A) A fim de evitar que aspectos de subjetivismo afetem o pregão, os interessados não podem mais modificar os valores das propostas que apresentarem, uma vez abertas.
- (B) Concluída a apuração da melhor proposta no pregão, não é mais possível interpor recurso contra o resultado, e o licitante vencedor deve ser imediatamente proclamado.
- (C) O prazo de validade das propostas, no pregão, é, como regra, de 60 dias, mas o edital pode estabelecer outro.
- (D) A fim de cobrir custos administrativos, a administração pode exigir o pagamento do edital por parte dos licitantes, sem o que eles não poderão ser admitidos no pregão.
- (E) O pregão, como modalidade de licitação, pode ser utilizado apenas pelos órgãos e entes da administração pública federal.

#### QUESTÃO 48

Em relação à correspondência de caráter sigiloso, assinale a alternativa correta.

- (A) Deve ser encaminhada diretamente ao destinatário.
- (B) Deve ser aberta no momento de seu recebimento.
- (C) Deve ser lida para se verificar a existência de antecedentes.
- (D) Deve ser classificada de acordo com o código de assuntos adotado no órgão ou na empresa.
- (E) Deve-se apor carimbo de protocolo no canto superior direito do documento.

#### QUESTÃO 49

O método de arquivamento de documentos que tem como principal elemento a ser considerado no documento a procedência ou o local é o

- (A) duplex.
- (B) ideográfico.
- (C) unitermo.
- (D) soundex.
- (E) geográfico.

#### QUESTÃO 50

Para o arquivamento de nomes, utilizam-se as regras de alfabetação. No caso de nome em espanhol, assinale a alternativa correta.

- (A) Considera-se o último sobrenome e, depois, o prenome.
- (B) Deve aparecer na ordem direta, isto é, prenome e, depois, sobrenome.
- (C) Deve ser registrado como se apresenta.
- (D) Deve ser registrado pelo penúltimo sobrenome, que corresponde ao sobrenome de família do pai.
- (E) Deve ser registrado pelo último sobrenome e, depois, do grau de parentesco.