



MINISTÉRIO DO TURISMO

CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL SUPERIOR

101 – ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
 - Um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta.
 - Uma **folha de respostas** personalizada.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação da **folha de respostas** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação da **folha de respostas** da prova objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar sua **folha de respostas** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** a **folha de respostas** devidamente assinada.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na **folha de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções na **folha de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale na **folha de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- A **folha de respostas** não pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na **folha de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:



PROVA APLICADA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

1 (6/10/2009) Um total de 29% dos brasileiros entre dez e dezessete anos prefere falar com amigos, família ou colegas por meio do computador que pessoalmente, indica pesquisa do Ibope divulgada nesta terça-feira (6). Essa preferência cai para 16% dos consumidores. O estudo mostra ainda que dois terços dos jovens naquela faixa etária utilizam regularmente serviços de mensagens instantâneas, como MSN. As redes sociais ganham importância: já são rotina para 45% dos brasileiros entrevistados em geral, e para 72% dos jovens entre 18 e 24 anos.

Mídias

13 Como "itens mais importantes do dia a dia", 77% dos entrevistados indicaram a TV e 70%, o celular. Vêm depois o computador com acesso à Internet (58%) e o rádio (46%).

16 Do total da população, 30% dizem aceitar propaganda no celular, que "se firma cada vez mais como uma multiplataforma de comunicação", afirma Juliana Sawaia, gerente de *marketing* do IBOPE Mídia.

Ao mesmo tempo

22 Como a sede de consumo dos meios é tão grande para os jovens paulistanos — e região metropolitana de SP — de 18 a 24 anos, quase metade deles acessam a Internet enquanto assistem à TV ou enquanto ouvem rádio. No entanto, 82% desta população — considerando todas as faixas etárias — afirma dedicar-se a apenas um meio de cada vez.

28 *Download* de filmes e séries é outro hábito importante para 45% dos jovens paulistanos, contra 22% do público de todas as faixas etárias na região metropolitana de São Paulo.

Pressão de informação

34 Também na região metropolitana de SP, o Ibope indicou que 53% das pessoas se sentem pressionadas com a quantidade de informação disponível. Ainda assim, dois terços da população na região afirma que consegue absorver toda a informação e a tecnologia disponíveis.

40 Com tudo isso, o tempo para lidar com os dados estará, segundo praticamente metade dessa população pesquisada (46%), escasso em 2020. Na lista de limitações, constam ainda recursos naturais (81%), saúde (65%) e trabalho (56%).

43 A pesquisa também conta que a identificação com a frase "Sinto meus dias passarem muito mais rápido do que antigamente" é comum a 90% das pessoas. Além disso, 86% dizem que gostariam de ter mais tempo para si.

Internet: <<http://www1.folha.uol.com.br>> (com adaptações). Acesso em 23/11/2009.

QUESTÃO 1

Assinale a alternativa que apresenta passagem do texto I em que o verbo, segundo os gramáticos, só admite uma das formas: singular ou plural.

- (A) "Um total de 29% dos brasileiros entre dez e dezessete anos prefere falar" (linhas 1 e 2).
- (B) "Vêm depois o computador com acesso à Internet (58%) e o rádio (46%)" (linhas de 13 a 15).
- (C) "Do total da população, 30% dizem aceitar propaganda no celular" (linhas 16 e 17).
- (D) "quase metade deles acessam a Internet enquanto assistem à TV ou enquanto ouvem rádio" (linhas 23 e 24).
- (E) "Na lista de limitações, constam ainda recursos naturais (81%), saúde (65%) e trabalho (56%)" (linhas de 40 a 42).

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa que interpreta corretamente informações do texto I.

- (A) Olhar nos olhos, tocar, sentir o perfume e o calor do outro são necessidades básicas de todas as pessoas em suas relações familiares.
- (B) Cinquenta e oito por cento das famílias brasileiras têm computador em casa, com acesso diário à Internet.
- (C) A TV é a campeã na preferência dos brasileiros, entre os equipamentos de comunicação.
- (D) O brasileiro está ficando cada vez mais ágil na habilidade de concentrar sua atenção em mais de uma mídia eletrônica: mais de oitenta por cento da população têm sede de consumo voraz, que os leva a dedicar-se a mais de um meio de cada vez.
- (E) Dois terços da população brasileira sentem-se satisfeitos com seu grau de absorção de toda a informação e a tecnologia à disposição.

QUESTÃO 3

A seguir, são apresentadas apreciações relativas a recursos linguísticos do texto I. Assinale a alternativa correta acerca desses recursos.

- (A) A troca do pronome "nesta" da linha 4 por **nessa** alteraria o sentido da frase.
- (B) Há erro relativo à grafia na frase "o Ibope indicou que 53% das pessoas se sentem pressionadas com a quantidade de informação disponível" (linhas de 33 a 35).
- (C) Seria correta a eliminação do pronome átono "se" da linha 34.
- (D) A substituição de "Ainda assim" por **E ainda** na linha 35 preservaria o sentido original da frase.
- (E) Haveria erro de concordância nominal com a substituição de "disponíveis" por **disponível**, na linha 37.

QUESTÃO 4

Com base na gramática da norma culta, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo "como" da linha 8 tem o mesmo sentido que o "Como" da linha 21.
- (B) O sinal indicativo de crase é opcional na linha 24.
- (C) O trecho "Com tudo isso, o tempo para lidar com os dados estará" (linhas 38 e 39) poderia ser corretamente modificado para **Contudo, o tempo para lidar com os dados estará**.
- (D) Para a tradição gramatical, há uma falha de regência verbal no trecho das linhas de 1 a 3; para a linguagem jornalística, há uma adequação à língua culta efetivamente falada no Brasil.
- (E) O termo "No entanto" (linhas 24 e 25) tem o sentido de **portanto**.

Texto II, para responder às questões de 5 a 10.

1 (9/4/2009) Nestes últimos dois dias, participei da
gravação de um anúncio de televisão para uma loja de
informática. Foi um trabalho intenso: durante mais de vinte e
4 três horas, ensaiamos, gravamos, esperamos, maquiamos,
escutamos, esperamos, esperamos, gravamos, ensaiamos,
esperamos, comemos, esperamos e esperamos.

7 A equipe era composta por (pelo menos) setenta
pessoas. Isso mesmo, uma verdadeira superprodução. Com
uma estrutura hierárquica superdefinida, tudo funcionou na
10 mais milimétrica perfeição. Foi incrível. Éramos vinte atores,
quatro técnicos de luz, cinco de som, três maquiadores, três
figurinistas, doze cenógrafos, fotógrafos, umas dez pessoas
13 com as câmeras, diretor, assistente de direção, eletricitas,
produtores, assistentes de produção, estagiários, equipe
responsável pela comida, três bombeiros (?), pessoas da
16 limpeza, e outros, todos dando o seu melhor.

Tamanha quantidade de gente manuseando uma
tamanha quantidade de materiais técnicos. A tecnologia
19 utilizada ali era de ponta: câmeras super-ultra-high-tech,
gruas enormes, monitores, aparelhos de explosão, luzes,
computadores... Tecnologia desenvolvida através da história
22 da humanidade, desde a descoberta do fogo, passando pela
invenção da roda até chegar àquele estúdio ali. E ali
estávamos todos buscando dar o melhor, quem sabe até
25 atingir a perfeição. A máxima eficácia.

E tudo isso para quê? Para vender produtos de
informática. Tecnologia para desenvolver tecnologia para
28 desenvolver tecnologia, para quê? Para vender.

Nada contra o comércio, mas ali, metido naquele
circo, eu não conseguia evitar pensar, nem por um segundo,
31 que, se todo aquele enorme esforço, toda aquela incrível
concentração, toda aquela brilhante tecnologia, todo aquele
fascinante know-how, toda aquela imensa mão de obra, toda
34 aquela emocionante capacidade de mobilização fossem
utilizados para questões minimamente mais urgentes, não
sei, talvez questões tão simples quanto resolver a fome, ou
37 buscar a cura para doenças terríveis, ou até tentar solucionar
o problema da violência em países de terceiro mundo, quem
sabe se, por meio de um engajamento tão intenso e resolutivo,
40 conseguíssemos algumas respostas práticas para problemas
reais?

Digo "problemas reais" porque é bom saber discernir
43 as coisas. A publicidade, o motor que move este circo, é uma
verdadeira máquina de inventar problemas fictícios. Tal como
o destes dois dias. Toda essa parafernália que mencionei
46 estava unida para resolver um problema urgente, com um
claro objetivo a ser atingido no final. Esse problema era um
só: o de produzir uma imagem potente, capaz de seduzir o
49 consumidor e convencê-lo de que ele "necessita" daquilo
tudo. Convencê-lo de que ele é incapaz de viver sem aquele
produto. Convencê-lo de que sua alegria, sua sobrevivência,
52 sua participação no mundo depende daquilo. E não nos
enganemos, a publicidade não é o motor que move este
circo, a publicidade é uma ferramenta. Uma técnica,
55 tecnologia, portanto. O motor é o dinheiro, dinheiro querendo
mais dinheiro para ter mais dinheiro.

É fato que as grandes invenções humanas, o dito
58 progresso, passam pelo investimento e desenvolvimento de
práticas "inúteis". Caso acreditássemos que o que é inútil
fosse de fato desnecessário, nós, homens, nunca teríamos
61 chegado a desenvolver o telefone, ou o avião, o micro-ondas,
os computadores, não teríamos passeado na lua,
desenvolvido a culinária, e toda a história da arte não teria
64 existido. Seríamos primitivos. Pois é, se fôssemos incapazes
de investir no supérfluo, não passaríamos de meros
autômatos. Como já disse algum poeta ou filósofo (duas
67 brilhantes ocupações inúteis), "a melhor forma de transformar
o homem em objeto é dar-lhe apenas do que ele necessita".

Bom, pode ser que a citação não esteja exata, mas é o que o
70 filtro da memória me permite recordar. E, assim, lembro que,
neste mundo da eficácia em que vivemos, um grande poder
subversivo da arte (e talvez das ciências) é justamente o de
73 desenvolver tarefas inúteis. Criar pontes invisíveis,
suspender o tempo, lembrar ao homem que ele é capaz de
sentir dor e alegria. E, se tempo é dinheiro, por que não
76 ganhar tempo?

João Lima. Internet: <<http://danceraudanger.blogspot.com>>
(com adaptações).

QUESTÃO 5

De acordo com as ideias do texto II, é correto afirmar que

- (A) a numerosa equipe de profissionais dedicados ao trabalho de gravação de um anúncio de televisão para uma loja de informática desenvolveu uma tecnologia de ponta para o estúdio, no qual todos se esforçavam para oferecer o melhor de si, desde a descoberta do fogo, passando pela invenção da roda.
- (B) a publicidade tem o poder de criar necessidades artificiais no consumidor que vive na sociedade capitalista moderna.
- (C) o grande objetivo da arte e das ciências é o de desenvolver tarefas inúteis, supérfluas; por isso, o homem consegue extrapolar sua condição de mero autômato, ultrapassando suas necessidades básicas.
- (D) o autor propõe, com evidente humor, que a solução para problemas reais, como resolver a fome, ou buscar a cura para doenças terríveis, ou solucionar a violência em países de terceiro mundo, é o engajamento intenso e resolutivo de profissionais contratados para a criação de um anúncio publicitário.
- (E) a frase de conclusão do texto demonstra que o autor defende a ideia de que, ao contrário do que preconiza a sociedade capitalista, ganhar tempo tem menos valor do que ganhar dinheiro.

QUESTÃO 6

No primeiro parágrafo do texto II, aparece, repetidas vezes, o mesmo verbo. Assinale a alternativa que apresenta o efeito dessa reiteração.

- (A) humor
- (B) irritação
- (C) busca da perfeição
- (D) crítica
- (E) ênfase

QUESTÃO 7

Quanto aos sinais de pontuação do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) Os parênteses da linha 7 são usados para explicar melhor algo que tinha sido dito.
- (B) Os parênteses das linhas 66 e 67 indicam ironia.
- (C) A interrogação entre parênteses da linha 15 denota dúvida a respeito da finalidade da presença dos bombeiros junto à equipe.
- (D) Os dois-pontos da linha 48 anunciam uma enumeração.
- (E) A vírgula da linha 64 e a da 65 são opcionais e foram inseridas na frase apenas para registrar pausas.

QUESTÃO 8

O quinto parágrafo, que expõe ideias fundamentais para a compreensão da mensagem temática do texto II, é constituído por apenas um único período, com diversas vírgulas e um ponto de interrogação. Essa estrutura não muito usual foi montada com a finalidade de criar efeitos importantes dentro do texto. Assinale a alternativa que apresenta interpretação **incorreta** de fenômenos semântico-linguísticos do quinto parágrafo do texto II.

- (A) A estrutura repetitiva busca criar suspense no leitor: enumeram-se reiteradamente sujeitos, com o fito de atizar a curiosidade do leitor, deixando-o interessado no desfecho do pensamento em exposição.
- (B) Apesar de se dizer contra o comércio, o autor não poupa críticas e ironia ao trabalho que desenvolveu; isso pode ser comprovado em passagens, como “naquele circo”, (linhas 29 e 30), “questões minimamente mais urgentes” (linha 35), “questões tão simples” (linha 36).
- (C) O autor apresenta uma proposta para determinados problemas, mas não é categórico, não se acha o dono da verdade, pois demonstra incertezas; isso se comprova em expressões utilizadas por ele, como “não sei” (linhas 35 e 36), “talvez” (linha 36), “até tentar” (linha 37), “quem sabe” (linhas 38 e 39).
- (D) O emprego das construções iniciadas por “todo aquele” ou “toda aquela” demonstra o distanciamento do olhar crítico do autor: ele não quis participar, não quis estar no meio do processo; ele assistiu — de longe — a tudo que se passou.
- (E) A construção sintática de determinadas passagens revela dúvida, e a correlação modo-temporal criada está correta: a dúvida gerada por “quem sabe se” (linhas 38 e 39) combina-se sintaticamente com o pretérito imperfeito do modo subjuntivo — “conseguíssemos” (linha 40).

QUESTÃO 9

Com relação a aspectos gramaticais de passagens do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) O trecho “Nada contra o comércio” (linha 29) deixa implícitos termos importantes da oração, como o sujeito e o núcleo do predicado.
- (B) O prefixo grego **super-**, utilizado três vezes no texto II (“superprodução”, linha 8; “superdefinida”, linha 9; e “super-ultra-high-tech”, linha 19), tem o sentido de **movimento para além de**.
- (C) A expressão “por que” da linha 75 admite também, na frase em que se insere, a grafia como uma única palavra: **porque**.
- (D) Na passagem “algum poeta ou filósofo (duas brilhantes ocupações inúteis)” (linhas 66 e 67), está presente a figura de linguagem conhecida como zeugma.
- (E) A contração “do” na linha 68 deveria ser substituída pelo artigo **o**, para se manter o nível formal da linguagem.

QUESTÃO 10

Acerca dos recursos linguísticos do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) A crase da linha 23 está mal empregada, porque “aquele” é um termo masculino.
- (B) A construção “eu não conseguia evitar pensar” (linha 30) é inaceitável, pois o verbo “evitar” deve ser, em qualquer situação, seguido da preposição **de**.
- (C) A preposição “de” na linha 51 pode ser retirada, sem afetar gramaticalmente a frase original.
- (D) As expressões “Isso mesmo” (linha 8), “Pois é” (linha 64) e “Bom” (linha 69) são marcas que revelam características de tentativa de estabelecimento de diálogo entre o autor e o leitor; ou seja, o autor busca aproximação do leitor potencial do seu texto.
- (E) O trecho “E, assim, lembro que, neste mundo (...) capaz de sentir dor e alegria” (linhas de 70 a 75) apresenta problema de fragmentação de estruturas, com ideias soltas, sem coesão e sem coerência.

QUESTÃO 11

Acerca da comunicação oficial e comercial, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Em correspondências oficiais e comerciais (empresariais), devem ser evitadas expressões gastas, tais como: **Solicitamos que, Com referência a sua correspondência, Em cumprimento a**.
- (B) Expressões com rodeios, floreios verbais, devem ser trocadas por suas correspondentes mais sintéticas, concisas. Tem-se, assim: **Recebemos a carta**, em lugar de **Acusamos o recebimento da carta; Anexas, as cópias do contrato**, em vez de **Em anexo à presente, estamos enviando as cópias do contrato; Informamos**, em substituição a **Estamos, através desta, levando ao seu conhecimento**.
- (C) O adjetivo **cordial**, etimologicamente significa **relativo ao coração**; daí ser uma pessoa cordial considerada franca, sincera, calorosa. É por isso que há estudiosos que defendem a ideia de que, em cartas oficiais e empresariais, não se deve usar **cordialmente**, pois o advérbio pode ser recebido como **afetuosamente, calorosamente, com afeto**.
- (D) A despedida, nas correspondências oficiais e nas empresariais, deve ser registrada em tom amigável, podendo ser usados fechos já bastantes conhecidos, como os seguintes: **Atenciosamente, Respeitosamente, Saudações**.
- (E) O término da carta oficial ou da comercial deve ser feito de modo sóbrio. Por isso, deve-se escapar de expressões piegas, gastas, que sugerem adulação, melosidade, tais como: **Com nossos agradecimentos sinceros, renovamos protestos de elevada consideração; Rogamos que V. S.^a se digne notificar-nos quando do recebimento desta**.

QUESTÃO 12

Considere o texto a seguir.

Memorando n.º /2010 - Sigla

Brasília, 5/12/2010.

Do: Setor emitente

Para: Setor do destinatário – Nome do destinatário

Assunto: Memorando

Pronome de tratamento e cargo do destinatário,

1. Memorando. Memorando. Memorando. Memorando.
Memorando. Memorando. Memorando. Memorando.
Memorando. Memorando. Memorando. Memorando.
Memorando. Memorando. Memorando. Memorando.
Memorando. Memorando.

2. Memorando. Memorando. Memorando. Memorando.
Memorando. Memorando. Memorando. Memorando.
Memorando.

Atenciosamente,

[Nome do signatário]

Levando em consideração que a diagramação do memorando em estudo adapta-se ao espaço próprio desta prova e com base no **Manual de redação da Presidência da República** (Gilmar Ferreira Mendes e Nestor José Forster Júnior. 2.ª ed. rev. e atual. Brasília: Presidência da República, 2002.), assinale a alternativa correta.

- (A) A representação gráfica da data está de acordo com a norma.
- (B) Falta o cargo do signatário.
- (C) Falta o endereço do destinatário.
- (D) O posicionamento da data na linha está correto.
- (E) A numeração dos parágrafos é indevida.

QUESTÃO 13

A respeito de atas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os componentes básicos de uma ata são o local da reunião, a data, o horário e a ordem do dia.
- (B) A ata, nos órgãos oficiais e nas empresas, segundo norma definida em estatuto, é sempre assinada por todos os participantes da reunião; caso contrário, as decisões registradas não têm valor.
- (C) A ata é regularmente redigida por um secretário efetivo. No caso da ausência deste, nomeia-se um substituto, um secretário *ad hoc*, designado para a ocasião.
- (D) A ata de assembleia geral extraordinária é aquela destinada às comemorações de datas festivas dentro da instituição pública ou da organização.
- (E) O erro não é permitido em uma ata. Caso se cometa alguma falha no registro dos fatos, deve-se anular a ata, ou até mesmo destacar a folha do livro próprio.

QUESTÃO 14

Acerca da comunicação oficial e da empresarial efetuada por meio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- (A) A correspondência oficial e a comercial enviadas via *e-mail*, se forem restritas ao ambiente interno do órgão ou da organização, admitem certas informalidades, como o uso de abreviaturas de conhecimento geral: vc (você), msg (mensagem), pq (porque); tb (também).
- (B) Uma comunicação interna de órgão público, se elaborada para transmissão eletrônica, pode se valer de certas permissões no âmbito da informalidade verbal, quais sejam: omissão do nome, do sobrenome e do cargo do emissor; isso porque o destinatário saberá reconhecer o autor do texto pelo endereço eletrônico.
- (C) Em função da economia de tempo e de espaço, devem ser evitadas, na correspondência oficial e na empresarial, construções semelhantes a **uma sala acarpetada, com ar-condicionado, decorada, com iluminação natural**; é melhor optar por estruturas mais sintéticas, que dizem a mesma coisa, como **uma bela sala**.
- (D) O *e-mail*, principalmente em comunicações oficiais e empresariais, deve dar destaque às ideias importantes, com o uso de caixa-alta, itálico, sublinha, negrito, aspa, cor, figura etc.
- (E) Uma das formas de o redator alcançar a persuasão é evitar a rispidez, sendo gentil; desse modo, ele poderá alcançar melhores resultados, optando por construções, como: **por favor, por gentileza, obrigado por sua atenção, queira nos desculpar**.

QUESTÃO 15

Cerca de 47,4 mil moradores do Entorno passam a votar na capital

(5/9/2010) As eleições no Distrito Federal vão ganhar um reforço de 186,5 mil novos eleitores em 2010. São pessoas que em 2006 não votavam na capital federal, mas desde então transferiram o título para Brasília. Desse total, 47,4 mil são de cidades do Entorno, o equivalente a 25,4%. Gente com certa particularidade, que vem votar no DF quando a eleição é aqui e costuma voltar para as cidades fronteiriças de Goiás e de Minas Gerais durante os pleitos municipais.

Internet: <www.correiobrasiliense.com.br> (com adaptações).
Acesso em 12/9/2010.

Considerando as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O chamado "Entorno" engloba todos os quase trinta municípios do Distrito Federal e diversas cidades dos estados de Minas Gerais e Goiás.
- (B) O total de novos eleitores que participarão das eleições de 2010 no Distrito Federal supera 10% dos habitantes desta unidade da Federação.
- (C) Infere-se do texto que, após as eleições de 2010, muitos eleitores providenciarão a mudança de seu domicílio eleitoral para as cidades do Entorno, objetivando participar das eleições municipais de 2012.
- (D) Entre os municípios mais populosos do Entorno, estão Luziânia, Águas Lindas, Valparaíso de Goiás, Água Fria e Cidade Ocidental.
- (E) A inexistência de eleições para prefeito no Distrito Federal implica a ausência do Poder Executivo distrital.

QUESTÃO 16

O turismo ecológico evidencia-se em relação a qualquer outro tipo de turismo tradicional em virtude da iniciativa de viajantes que se deslocam do seu local de origem em busca de áreas relativamente pouco conhecidas, de grande exuberância natural, com objetivos específicos de estudo, admiração e prazer. Acredita-se que, no Brasil, existam mais de meio milhão de pessoas que praticam o ecoturismo, num total de 50 milhões no mundo.

Internet: <www.guiafloripa.com.br> (com adaptações).
Acesso em 9/9/2010.

Entre as localidades brasileiras onde o turismo ecológico apresenta maior destaque, estão

- (A) Jalapão, no Tocantins, e Chapada dos Guimarães, em Goiás.
- (B) Pantanal Mato-grossense e Congonhas, em Minas Gerais.
- (C) Chapada dos Veadeiros, em Goiás, e Parque Nacional da Serra da Capivara, no Maranhão.
- (D) Parque Nacional do Itatiaia, em São Paulo, e Lençóis Maranhenses.
- (E) Cataratas do Iguaçu, no Paraná, e Chapada Diamantina, na Bahia.

QUESTÃO 17

Brasil e Itália firmam pacto de combate ao turismo sexual

Milão (10/9/2010) – O ministro do turismo, Luiz Barretto, e sua colega italiana, Michela Vittoria Brambilla, firmaram um pacto de combate conjunto ao turismo sexual. “Queremos cada vez mais visitantes estrangeiros, mas o viajante à procura de turismo sexual não interessa ao Brasil”, disse Barretto. Os dois ministros se reuniram ontem em Milão e combinaram ações conjuntas de comunicação e repressão a esse tipo de crime. “Isso (turismo sexual) não deveria ser chamado de turismo. Essa é a viagem da vergonha”, disse Brambilla.

Internet: <www.cet.unb.br>. Acesso em 11/9/2010.

Com relação ao assunto abordado no fragmento e a temas correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) A Itália tem sido o maior alvo de turistas brasileiros que viajam para a Europa em busca de sexo, situação que explica a reunião entre a ministra de turismo italiana e seu colega brasileiro.
- (B) O Brasil apresenta-se, atualmente, como um dos principais destinos de turismo sexual do mundo, com grande ocorrência nas maiores cidades do Nordeste, o que justifica a assinatura do pacto mencionado no texto.
- (C) País do sudeste asiático, a Tailândia é, hoje, exemplo a ser seguido na questão do combate ao turismo sexual, já que criou nova legislação que impõe penas duríssimas a esse ato e praticamente eliminou a ocorrência de novos casos.
- (D) Inexiste, no âmbito do Ministério do Turismo, projeto ou programa especificamente destinado a combater o turismo sexual.
- (E) As perspectivas de redução do turismo sexual no Brasil são grandes, em especial pela recém-aprovada legislação que proíbe a entrada de homens europeus solteiros desacompanhados, salvo quando explicitamente a trabalho.

QUESTÃO 18



Acerca do cartum apresentado e reportando a temas que ele suscita, assinale a alternativa correta.

- (A) Recentemente, em zona próxima à fronteira mostrada no cartum, dezenas de imigrantes, todos envolvidos com o narcotráfico, foram mortos em ação conjunta da política estadunidense e da mexicana, o que comprovou a ligação do tráfico de drogas com a migração ilegal.
- (B) Contrariamente ao que ocorrera nas gestões anteriores, marcadas por políticas de imigração mais flexíveis, o governo de Barack Obama restringiu o direito dos imigrantes, tendo sido, em sua gestão, construído o muro mostrado no cartum.
- (C) A defesa de uma ampla flexibilização em relação aos imigrantes, em especial os latino-americanos, é quase uma unanimidade entre a opinião pública nos Estados Unidos.
- (D) A seguinte ideia pode ser corretamente extraída da análise da figura: a globalização aumentou as desigualdades mundiais, estimulou as migrações e acabou por provocar o endurecimento das políticas de imigração.
- (E) Infere-se do cartum que as empresas transnacionais são as mais beneficiadas com as restrições impostas pelas novas políticas migratórias.

QUESTÃO 19

A UNESCO, Organização das Nações Unidas para a Cultura, Ciência e Educação, define alguns locais do mundo como patrimônio natural da humanidade, ressaltando a riqueza e a exuberância das características naturais desses lugares e a importância de preservá-los. A respeito desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhuma ilha oceânica brasileira inclui-se como patrimônio natural da humanidade.
- (B) Em Goiás, duas áreas são reconhecidas pela Unesco como Patrimônio Natural da Humanidade: são dois parques nacionais, o da Chapada dos Veadeiros e o das Emas, regiões protegidas do cerrado.
- (C) Não obstante a enorme riqueza cultural, expressa especialmente em Salvador, a Bahia não ostenta nenhuma área entre as que são consideradas patrimônio natural da humanidade.
- (D) O Parque Nacional de Brasília, comumente chamado de Água Mineral, insere-se no rol dos lugares que integram o patrimônio natural mundial.
- (E) A Mata Atlântica brasileira, por ter sofrido um longo processo de devastação desde o descobrimento, deixou de ser incluída como patrimônio natural da humanidade, apesar dos esforços envidados pelo governo brasileiro.

QUESTÃO 20

Um DVD *Dual Layer* (ou *Double Layer*), também conhecido como DVD-9 ou DVD-DL, é capaz de armazenar até

- (A) 700 MB.
- (B) 18,8 GB.
- (C) 8,5 GB.
- (D) 4,7 GB.
- (E) 1,4 GB.





QUESTÃO 21

O BrOffice é um conjunto de ferramentas de *software* livre e código aberto que possui funcionalidades equivalentes ao Microsoft Office. Os aplicativos MS Office Word, Excel e Powerpoint possuem, respectivamente, os seguintes equivalentes no BrOffice

- (A) Writer, Calc e Impress.
- (B) Word, Calc e Draw.
- (C) Impress, Calc e Draw.
- (D) Writer, Impress e Draw.
- (E) Impress, Draw e Calc.

QUESTÃO 22

O Internet Explorer 8 possui um recurso chamado **modo de exibição de compatibilidade**, que possibilita que *sites* criados para navegadores mais antigos possam ser visualizados corretamente. Esse recurso pode ser ativado com o uso da barra de ferramentas desse navegador, clicando-se no botão

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

QUESTÃO 23

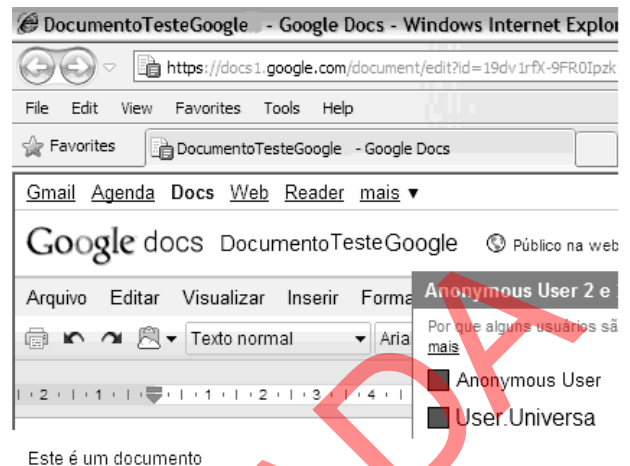
	A	B	C	D	E
1	Planilha de vendas mensal				
2			Quantidade Vendida	Preço Unitário (R\$)	Receita de Vendas
3	Produto				
4	Produto A		100	50,00	5.000,00
5	Produto B		50	200,00	10.000,00
6	Produto C		200	150,00	30.000,00
7	Produto D		100	90,00	9.000,00
8	Total de Vendas(R\$)		54.000,00		54.000,00

De acordo com a planilha do Microsoft Excel, versão em português, ilustrada na figura acima, o "Total de Vendas", célula C8, pode ser calculado por meio da seguinte fórmula:

- (A) =SOMA(C3:D6).
- (B) =SOMA(C3*D3:C6*D6).
- (C) =SOMA(C3*D3...C6*D6).
- (D) =SOMA(C3*D3&C6*D6).
- (E) =SOMA(C3*D3;C4*D4;C5*D5;C6*D6).

QUESTÃO 24

A figura a seguir pertence a um serviço de edição de documentos *on-line* denominado Google Docs.



Considerando que o documento apresentado tenha sido publicado, é correto afirmar, com base na figura, que o documento pode ser acessado

- (A) somente pelo seu proprietário.
- (B) apenas pelos usuários que compartilham o mesmo computador.
- (C) apenas pelo seu proprietário e pelas pessoas autorizadas por ele.
- (D) por qualquer pessoa na Internet que possua o *link* para o documento.
- (E) apenas pelo seu proprietário e pelas pessoas que possuem uma conta *premium* no Google Docs.

QUESTÃO 25

No Microsoft Powerpoint 2007, versão em português, o recurso que permite colocar efeitos especiais na passagem de um *slide* para outro é denominado

- (A) transição de *slides*.
- (B) esquemas de animação.
- (C) personalizar animação.
- (D) esquemas multimídia.
- (E) autoformas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que apresenta uma das diferenças entre as teorias clássicas e as das relações humanas.

- (A) A estrutura das teorias das relações humanas era mecanicista e impessoal.
- (B) O comportamento na organização, segundo as teorias clássicas, era produto de sentimentos e atitudes.
- (C) O foco estudado nas teorias clássicas foi o trabalho e as necessidades econômicas dos trabalhadores.
- (D) A ênfase na segurança pessoal e nas necessidades sociais dos trabalhadores para o alcance das metas organizacionais foi analisada nas teorias clássicas da administração.
- (E) Empregados felizes, que buscavam produzir mais, foram resultados obtidos nas teorias clássicas da administração.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que **não** apresenta uma das características da **teoria da burocracia**.

- (A) divisão do trabalho
- (B) hierarquia da autoridade
- (C) racionalidade
- (D) registros escritos
- (E) pessoalidade

QUESTÃO 28

De acordo com Henry Fayol, as seis funções básicas de uma empresa são

- (A) de recursos humanos, técnicas, comerciais, financeiras, contábeis e administrativas.
- (B) técnicas, comerciais, financeiras, contábeis, de segurança e administrativas.
- (C) de recursos humanos, de *marketing*, financeiras, comerciais, contábeis e de segurança.
- (D) técnicas, comerciais, financeiras, de operações, de *marketing* e administrativas.
- (E) técnicas, de *marketing*, financeiras, de produção, contábeis e administrativas.

QUESTÃO 29

Segundo a teoria da hierarquia das necessidades, os indivíduos comportam-se no sentido de suprir as suas necessidades mais imediatas, que estão priorizadas na seguinte escala:

- (A) fisiologia, amor/relacionamento, segurança, estima e autorrealização.
- (B) segurança, fisiologia, amor/relacionamento, estima e autorrealização.
- (C) crescimento, amor/relacionamento, segurança, estima e autorrealização.
- (D) fisiologia, segurança, amor/relacionamento, estima e autorrealização.
- (E) crescimento, amor/relacionamento, fisiologia, estima e segurança.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta uma característica da organização linear.

- (A) As comunicações entre pessoas ou unidades são feitas unicamente por meio das linhas existentes no organograma, denominadas canais de comunicação.
- (B) A autoridade baseia-se na especialização e no conhecimento.
- (C) Cada subordinado reporta-se simultaneamente a vários superiores especializados, porém somente acerca do assunto da especialidade de cada um.
- (D) As comunicações entre os órgãos ou os cargos existentes na organização são efetuadas diretamente, sem necessidade de intermediação hierárquica, pois elas não seguem a cadeia de comando.
- (E) As decisões são delegadas aos órgãos ou aos cargos especializados detentores do conhecimento necessário para melhor implementá-las.

QUESTÃO 31

Acerca da Teoria de McGregor, assinale a alternativa que apresenta uma pressuposição da teoria X.

- (A) Os indivíduos comuns gostam de trabalhar desde que as condições sejam favoráveis.
- (B) Os indivíduos procuram pela responsabilidade para realizar os objetivos da organização.
- (C) A motivação dos indivíduos ocorre nos níveis de necessidades sociais, de estima e de autorrealização, bem como nos níveis fisiológicos e de segurança das necessidades.
- (D) As pessoas podem ser criativas no trabalho, desde que adequadamente estimuladas.
- (E) Os indivíduos comuns são preguiçosos e indolentes, não gostam de trabalhar.

QUESTÃO 32

Segundo Likert, assinale a alternativa que apresenta uma característica de um gerente com estilo de liderança autoritário coercitivo.

- (A) Criação de ambiente de completa confiança, em que os subordinados sentem-se livres para agir, com ideias de uso construtivo.
- (B) Criação de ambiente de desconfiança dos subordinados, com decisões centralizadas no topo da organização, pouca comunicação e ênfase nas punições.
- (C) Criação de clima de confiança condescendente, com poucas comunicações, algumas decisões descentralizadas, pouca interação pessoal e presença de castigos potenciais.
- (D) Estímulo ao envolvimento grupal e à responsabilidade pessoal em todos os níveis.
- (E) Estímulo a recompensas sociais e poucas punições aplicadas.

QUESTÃO 33

A respeito da comunicação vertical, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Há fluxo de informação tanto de cima para baixo, quanto de baixo para cima, na cadeia de comando organizacional.
- (B) É também chamada de comunicação formal.
- (C) Inclui a comunicação que diz aos níveis subordinados à diretoria o que fazer e como fazer.
- (D) Ocorre em qualquer direção dentro da organização e inclui boatos, rumores e fofocas, que podem começar por qualquer pessoa, intencionalmente ou não.
- (E) Ocorre quando os empregados enviam sugestões aos superiores.

QUESTÃO 34

O *Balanced Scorecard* (BSC) foi criado por Kaplan e Norton, como um sistema de avaliação de desempenho organizacional que coloca a estratégia no centro do processo. Um dos seus indicadores é o giro dos estoques, que faz parte da perspectiva

- (A) financeira.
- (B) dos clientes.
- (C) dos processos.
- (D) do aprendizado.
- (E) do crescimento.

QUESTÃO 35

A organização matricial diz respeito a uma estrutura mista, que combina, na mesma estrutura organizacional, as formas de departamentalização funcional e de produto ou projeto. Entretanto, a organização matricial tem como desvantagem

- (A) transgredir a unidade de comando, violando-a.
- (B) aglutinar vantagens e neutralizar desvantagens.
- (C) possuir um chefe funcional e um chefe de projeto para cada unidade ou membro individual do *staff* da estrutura matricial.
- (D) representar uma conjunção entre a departamentalização funcional e por produto.
- (E) enfatizar a interdependência entre departamentos em vez de situar as fronteiras entre eles.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que **não** apresenta um tipo de departamentalização.

- (A) funcional
- (B) por produtos e serviços
- (C) por clientela
- (D) por fornecedor
- (E) por projeto

QUESTÃO 37

O fluxograma que permite um maior detalhamento das operações, capaz de exibir os fluxos alternativos mais utilizados pelas empresas, também chamado de fluxogramas de procedimentos, é o

- (A) horizontal.
- (B) vertical.
- (C) sintético.
- (D) diagrama de blocos.
- (E) global ou de coluna.

QUESTÃO 38

Acerca das características da lei orçamentária, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) É uma lei informal.
- (B) É uma lei temporária.
- (C) É uma lei ordinária.
- (D) É uma lei especial.
- (E) Tem vigência limitada a um ano.

QUESTÃO 39

O conhecimento tácito

- (A) é percebido como teórico, e sua transmissão pode ser realizada muito formalmente.
- (B) pode ser exemplificado pelo cálculo da velocidade, conhecendo-se a distância percorrida e o tempo de percurso.
- (C) é geralmente qualificado de objetivo e simples de ser codificado, ou seja, formalizado com palavras e números.
- (D) pode ser processado, armazenado e transmitido em textos, livros, apostilas e por computadores.
- (E) pode ser exemplificado por aquele que o indivíduo adquiriu ao longo da vida, difícil de ser formalizado ou explicado a outra pessoa, pois é subjetivo e inerente às habilidades daquele indivíduo.

QUESTÃO 40



Os símbolos acima apresentados significam, da esquerda para a direita,

- (A) ponto de decisão, operação, terminal e movimento.
- (B) ponto de decisão, terminal, operação e transporte.
- (C) escolha de alternativas, transporte, terminal e movimento.
- (D) operação, terminal, ponto de decisão e movimento.
- (E) escolha de alternativas, processo, operação e transporte.

QUESTÃO 41

O princípio orçamentário que prescreve que o orçamento não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, ou seja, a lei orçamentária não poderá tratar de assuntos que não digam respeito a receitas e despesas públicas, é o princípio do(a)

- (A) unidade.
- (B) exclusividade.
- (C) anualidade.
- (D) universalidade.
- (E) equilíbrio.

QUESTÃO 42

Não é exemplo de decisão estruturada a

- (A) aquisição de matéria-prima para abastecimento do processo produtivo.
- (B) contratação de colaboradores para substituir outros demissionários.
- (C) programação da produção, considerando o volume de vendas projetado.
- (D) contratação de serviços para manutenção de rotina.
- (E) construção de uma nova fábrica.

QUESTÃO 43

O modelo de administração pública em que o aparelho do Estado funciona como uma extensão do poder do soberano, e os seus auxiliares, servidores, possuem *status* de nobreza real é a administração pública

- (A) gerencial.
- (B) burocrática.
- (C) patrimonialista.
- (D) liberal.
- (E) orçamentária.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de planejamento que é elaborado em cada departamento no nível intermediário da organização e projetado para médio prazo.

- (A) estratégico
- (B) tático
- (C) operacional
- (D) geral
- (E) de projetos

QUESTÃO 45

A União, desejando realizar um plano nacional de qualificação de trabalhadores para o setor de turismo, atendendo à descentralização de suas atividades, planeja realizar, com um estado-membro da Federação, um ajuste, a fim de desenvolver o referido projeto no âmbito da colaboração mútua. Estabelecidos os procedimentos específicos para tal, a União e o estado deverão formalizar o compromisso por meio da celebração de

- (A) convênio administrativo.
- (B) contrato administrativo.
- (C) termo de parceria.
- (D) contrato de repasse.
- (E) protocolo de intenções.

QUESTÃO 46

Um órgão público federal, com o intuito de construir um prédio para sua sede, precisa seguir o rito do procedimento administrativo licitatório. Para isso, é necessário que sejam observadas as regras legais para a elaboração do edital e de seus anexos. Assinale a alternativa que apresenta uma conduta que tenha permissão legal de constar nos atos convocatórios.

- (A) A proibição, em face do imperativo legal imposto pela Lei n.º 8.666/1993, de que o contratado possa realizar o projeto executivo.
- (B) O estabelecimento de margem de preferência, sendo admitido, para produtos manufaturados e serviços nacionais que atendam a normas técnicas brasileiras, que eles possam estar até vinte e cinco por cento acima do preço dos produtos manufaturados e serviços estrangeiros.
- (C) A quitação das obrigações perante o conselho profissional competente.
- (D) A indicação de uma única marca, a fim de limitar a apresentação das propostas ao produto que a Administração julgue de melhor qualidade para o interesse público, desde que fundamentadamente.
- (E) A exigência, comprovada por meio de índices, da rentabilidade da empresa licitante.

QUESTÃO 47

Um servidor público federal recebeu uma tarefa de seu superior hierárquico, e, ato contínuo, delegou-a a outro servidor com atribuições estranhas ao cargo que este ocupava, sem que fosse caracterizada situação emergencial ou transitória. Foram identificadas a autoria e a materialidade em sindicância administrativa própria. Uma vez que a sanção proposta não tinha sido adequada à aplicação no procedimento de sindicância, foi feita a conversão do procedimento para processo administrativo disciplinar. A comissão não restou convencida das provas produzidas pelo indiciado e, por isso, propôs, em seu relatório, pena, que foi acolhida pela autoridade julgadora. Assinale a alternativa que apresenta a sanção aplicável ao servidor indiciado, conforme ditame da Lei n.º 8.112/1990.

- (A) advertência
- (B) suspensão por até 120 dias
- (C) suspensão por até 90 dias
- (D) suspensão por até 30 dias
- (E) demissão

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que **não** encontra amparo na legislação de regência da modalidade pregão na forma eletrônica.

- (A) No caso de pregão promovido por órgão integrante do Sistema de Serviços Gerais (SISG), o credenciamento do licitante, bem como a sua manutenção, dependerá de registro atualizado no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores (SICAF).
- (B) O uso da senha de acesso pelo licitante é de responsabilidade exclusiva deste, incluindo qualquer transação efetuada diretamente ou por representante do licitante, não cabendo ao provedor do sistema ou ao órgão promotor da licitação responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros.
- (C) Nas licitações para aquisição de bens e serviços comuns, será obrigatória a modalidade pregão na forma eletrônica.
- (D) O sistema eletrônico encaminhará aviso de fechamento iminente dos lances, após o que transcorrerá período de tempo de até trinta minutos, aleatoriamente determinado, findo o qual será automaticamente encerrada a recepção de lances.
- (E) Quando a desconexão do pregoeiro persistir por tempo superior a dez minutos, a sessão do pregão na forma eletrônica será suspensa e reiniciada somente após comunicação aos participantes, no endereço eletrônico utilizado para divulgação.

QUESTÃO 49

A política nacional de turismo, instituída pela Lei n.º 11.771/2008, normatiza as atribuições do Governo Federal em planejamento, desenvolvimento e estímulo ao setor turístico e disciplina a prestação de serviços turísticos, o cadastro, a classificação e a fiscalização dos prestadores de serviços da área. No âmbito do poder de polícia administrativa, o Ministério do Turismo, após regular procedimento em que sejam assegurados a ampla defesa e o contraditório, poderá aplicar penalidades ao prestador de serviços turísticos, que incluem

- (A) advertência, oral ou por escrito.
- (B) multa no valor de até R\$ 1.500.000,00.
- (C) suspensão do cadastro.
- (D) interdição de equipamento.
- (E) suspensão da classificação.

QUESTÃO 50

O conhecimento do turismo dentro do contexto internacional, pelo levantamento das chegadas de turistas internacionais, é necessário, a fim de que possam ser medidas as perspectivas de crescimento para destinos novos, bem como possa ser planejado o crescimento de determinadas regiões. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta o país, a região ou o continente que mais teve crescimento percentual em relação à chegada de turistas internacionais, considerando o período de 1995 a 2006.

- (A) Ásia e Pacífico.
- (B) América do Sul.
- (C) Brasil.
- (D) Europa.
- (E) Oriente Médio.