

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens seguintes, acerca de teorias das organizações.

- 51 Em uma organização em que se pretenda enfrentar os novos desafios da administração contemporânea, deve-se aumentar o efetivo de colaboradores e verticalizar toda a cadeia de produção dos serviços que são desenvolvidos nos processos ao longo da estrutura organizacional.
- 52 O administrador que busca conhecer as necessidades humanas para compreender adequadamente os colaboradores e que promove a motivação para melhorar a qualidade de vida e a eficiência no trabalho utiliza-se da abordagem teórica das relações humanas para aprimoramento das atividades administrativas da instituição.
- 53 De acordo com os princípios gerais da administração de Fayol, o administrador de uma organização logística deve utilizar a estrutura matricial, com gerentes funcionais e gerentes de projeto, para conduzir adequadamente as equipes e conseguir entregar, no devido prazo, os diversos produtos e serviços que estão sob a responsabilidade da organização.
- 54 O gestor que visa a inserção da instituição no novo contexto das organizações, marcado pela disputa acirrada de mercado, deve fomentar a inovação constante e buscar a quebra de paradigmas, a despeito da reação inicial dos colaboradores.

Com relação à administração pública, julgue os itens subsecutivos.

- 55 O governo que se orienta pelo consenso e que busca a efetividade dos resultados com ações que contemplam a igualdade e a inclusão adota um modelo de governança adequado, segundo os critérios clássicos de uma boa governança.
- 56 A implementação de uma administração pública burocrática visa o controle dos abusos contra o patrimônio público.
- 57 De acordo com a administração pública gerencial, conforme proposto originalmente por Bresser Pereira, a estabilidade generalizada concedida aos servidores públicos é vista como forma de garantir continuidade das atividades e, conseqüentemente, eficiência organizacional.

Julgue os itens a seguir, no que se refere a gestão de processos.

- 58 O gestor que pretenda verificar quais são os defeitos, falhas e pontos de desconexão e de subutilização de recursos de um processo ou avaliar qual é a matriz de competências necessária para o desenvolvimento de um processo deve utilizar a técnica de simulação de processos.
- 59 Um indicador de monitoramento de processo somente deve ser elaborado se existirem informações ou dados necessários para alimentá-lo primariamente.
- 60 O gestor logístico que mapeia e analisa a sua cadeia de suprimento, necessariamente, deve descrever processos relacionados a mais de um órgão.

2 4 8 4 8 1 2 32 12 1 5 7 5 5 3 4 24 19 4 14

Os dados mostrados acima representam uma amostra, em minutos, do tempo utilizado na armazenagem de formulários no almoxarifado central de certa instituição por diversos funcionários.

Com base nesses dados, julgue os próximos itens.

- 61 A média da sequência de dados apresentada é superior ao dobro da moda.
- 62 A mediana é maior que o 50º percentil.
- 63 É inviável a elaboração de um histograma em decorrência do fato de ser este um conjunto de dados quantitativos discretos; dessa forma, apenas por meio de um gráfico de barras pode ser realizada a representação gráfica.
- 64 A distribuição de frequência acumulada para tempo de armazenagem observado na amostra inferior a 8 minutos é igual a 13, o que corresponde a uma frequência relativa superior a 0,60.

Com relação às medidas estatísticas de dispersão e à distribuição normal, julgue os itens que se seguem.

- 65 Considere que determinado fornecedor oferece um produto ao preço de \$ 40. Nesse contexto, sabendo-se que o preço médio do mercado é \$ 30 e supondo-se que os preços de mercado apresentem uma distribuição normal de probabilidade e que a quantidade padronizada (z) seja igual a 1,22, o desvio padrão dos preços é superior a \$ 8.
- 66 Numa curva normal, há coincidência entre os valores da média e da mediana, mas não da moda da distribuição.

RASCUNHO

Considere-se que uma empresa, para ampliar sua área de estocagem, tenha contraído um empréstimo bancário de R\$ 120.000,00 à taxa de juros nominal de 40% ao ano, por 8 meses e 3 dias. Considere-se, também, que os juros sejam pagos mensalmente e o capital emprestado seja devolvido apenas no encerramento do prazo. Considere-se, finalmente, que, para efeito dos cálculos de juros desse empréstimo, o banco adote o ano comercial de 360 dias. Com base nessa situação hipotética, julgue os seguintes itens.

- 67** A empresa pagará mais de R\$ 33.000 a título de juros durante a operação.
- 68** Caso, em lugar de contrair o empréstimo, a empresa opte por obter os R\$ 120.000,00 necessários para a reforma mediante um desconto de título nas mesmas condições do empréstimo, haverá, nesse caso, um aumento no custo financeiro da operação.
- 69** A taxa de juros mensal é superior a 3,3%.

Considere-se que, para a modernização de sua frota de caminhões, uma empresa tenha contraído um empréstimo de R\$ 2.000.000,00 à taxa de juros nominal de 10% ao ano e com amortização anual pelo sistema francês em 4 anos. Com referência à situação hipotética descrita, julgue os itens subsecutivos.

- 70** Os juros pagos na última anuidade serão iguais a 10% do valor da respectiva amortização.
- 71** Se a empresa optar por fazer o mesmo financiamento pelo sistema de amortização constante, o valor da anuidade, nesse caso, seria sempre maior.
- 72** O valor da primeira prestação anual será superior a R\$ 60.000,00.

Com relação à auditoria interna e externa, julgue os itens que se seguem.

- 73** Ao suspeitar da ocorrência de fraude na entidade sob seu controle, o auditor interno deve levar o fato ao conhecimento da administração da entidade, realizando essa comunicação em conversa reservada.
- 74** Antes de iniciar uma auditoria, o auditor independente deve avaliar os níveis de inflação, crescimento, recessão, deflação, desemprego e a situação política do setor econômico da entidade a ser auditada.
- 75** Os auditores internos de determinada entidade desobrigam-se de prestar ajuda ou assessoramento a equipe de auditoria independente contratada para examinar as demonstrações contábeis da referida entidade.

Acerca das regras de controle interno e gerenciamento de riscos estabelecidas pelo Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission, julgue os itens a seguir.

- 76** Ao realizar a confrontação de determinada informação com dados recebidos de fontes diferentes, o auditor executa a atividade de controle denominada alçada.
- 77** Se determinada organização compartilhar o risco de sua atuação econômica por meio de seguro, ela não deverá contratar uma única apólice para todas as atividades em que estiver envolvida, haja vista que tal estratégia aumentará o risco global da organização.
- 78** Entre os elementos do processo de controle interno inclui-se a atividade de controle, que pode ser voltada tanto para a prevenção quanto para a detecção. A execução a tempo e de maneira adequada da atividade de controle permite a redução ou administração de riscos.

Acerca da contabilidade pública, seus métodos e procedimentos específicos, julgue os itens subsequentes.

- 79** A contabilidade pública não registra os atos administrativos, assim entendidos os procedimentos que não provocam alteração qualitativa ou quantitativa na composição do patrimônio público.
- 80** Se a arrecadação no final do exercício for maior que a receita prevista, será necessário fazer um lançamento no subsistema orçamentário a débito da conta de receita prevista e a crédito da conta de execução da receita.

RASCUNHO

Com relação aos instrumentos de planejamento, orçamento e execução do programa de trabalho do governo, julgue os seguintes itens.

- 81** Se determinado ente da Federação precisar estipular um limite para a expansão das despesas obrigatórias de caráter continuado, então a matéria deverá ser incluída no anexo de metas fiscais da lei de diretrizes orçamentárias.
- 82** O detalhamento da proposta orçamentária para as despesas decorrentes de sentenças judiciais bem como para as despesas com a parcela da dívida contratual que não diz respeito aos encargos financeiros da União deve ser feito no âmbito dos órgãos setoriais de planejamento e orçamento.
- 83** O programa temático, orientando a ação governamental, desdobra-se em objetivos e iniciativas e deve retratar, no âmbito do plano plurianual, a agenda de governo organizada pelos temas das políticas públicas.

A respeito dos princípios orçamentários e das despesas e receitas públicas, julgue os próximos itens.

- 84** É vedada a vinculação de receita de qualquer espécie a órgão, fundo ou despesa, ressalvados os casos autorizados na Constituição Federal.
- 85** A classificação segundo a esfera orçamentária deve indicar se a despesa será consignada no orçamento fiscal ou no orçamento da seguridade social.
- 86** O princípio do orçamento bruto, que é decorrente da evolução das funções orçamentárias relacionadas com a implantação do orçamento-programa, fundamenta-se na obrigatoriedade de se especificarem os gastos por meio de programas de trabalho que permitem a identificação dos objetivos e metas a serem atingidos.

Com relação às normas de utilização da conta única do Tesouro Nacional e às regras de gestão estabelecidas pela Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), julgue os itens a seguir.

- 87** Considere que determinado município deseje receber transferências voluntárias da União. Nessa situação, além de obedecer aos limites e critérios estabelecidos na LRF, será indispensável a formalização da transferência por meio de convênio.
- 88** Considere que determinado órgão público disponha em seu orçamento de receitas vinculadas, e que, em certo período do exercício financeiro, uma parcela dessas receitas ainda não tenha sido arrecadada. Nessa situação, é vedado ao Tesouro Nacional antecipar recursos financeiros por meio das disponibilidades de caixa existentes.

Acerca das linguagens e ambientes de programação ASP.NET e C#, julgue os itens que se seguem.

- 89** Em C#, o comando `goto` transfere a execução do programa diretamente para um ponto de marcação específico. O exemplo abaixo apresenta uma sintaxe correta para esse comando.

```
public class Teste
{
    static void Main()
    {
        int x = 200;
        if (x > 10)
        {
            goto Maior;
        }

        Console.WriteLine("Menor ou igual a 10");
        goto Finish;

        Maior:
            Console.WriteLine("Maior do que 10");
        Finish:
            Console.WriteLine("Fim");
    }
}
```

- 90** Páginas ASP.NET podem ser escritas em Visual Basic ou C#. O exemplo abaixo, escrito em C#, apresenta uma sintaxe correta do comando `for` para a impressão do resultado.

```
<html>
<body>
for (var x = 1; x <11; x++)
{
<p>Número %dx</p>
}
</body>
</html>
```

A respeito do SQL Server 2012 Reporting Services e do Microsoft Office 2010, julgue os itens subsequentes.

- 91** O Word 2010 possui recurso para controle de versões. Na guia Revisão, localizada no grupo Acompanhamento, o usuário pode exibir um documento com a nova aparência depois que as alterações forem incorporadas. O modo de exibição Final mostra o documento com todas as alterações incorporadas no texto e sem controle de alterações à mostra. No entanto, todas as alterações controladas e todos os comentários que ainda não tiverem sido aceitos, rejeitados ou controlados permanecerão no documento.
- 92** Power View é um recurso do Suplemento SQL Server 2012 Reporting Services para Microsoft SharePoint Server 2010 Enterprise Edition. Esse recurso permite criar relatórios *ad hoc* intuitivos para usuários comerciais, além de criar e interagir com exibição de dados de modelos de dados com base em pastas de trabalho PowerPivot.

Com relação ao SAS 9.3, IHS EViews 8 e Mathworks Matlab 2012b, julgue os próximos itens.

RASCUNHO

- 93 Se A e B são matrizes e $A = [135; 246]$, então a expressão $B = \text{comsum}(A, 2)$ no Matlab resulta em $B = [1\ 4\ 9; 2612]$.
- 94 O IHC EViews 8 possui diversos recursos para manipulação de dados, como, por exemplo, estatísticas e análises econométricas, previsão e simulação, apresentação de dados e regressão.
- 95 No SAS 9.3, a rotina RANCOMB combina os valores dos argumentos e retorna uma combinação aleatória de k de n valores, ao passo que a função EFFRATE retorna a taxa de juros nominal anual.

No que se refere ao COBIT 4.1, julgue os itens subsecutivos.

- 96 Os níveis de maturidade no COBIT são mensurados de maneira precisa por meio da efetivação dos objetivos de controle em uma escala de 0 a 5. Ou seja, cada processo encontra-se em um nível de maturidade, de modo que é possível avançar para o próximo nível somente quando forem cumpridas todas as condições do nível inferior.
- 97 Política Planos e Procedimentos é um requisito de controle genérico que descreve e comunica os objetivos específicos para a efetiva execução de cada processo de TI, assegurando que eles estejam ligados aos objetivos de negócios e que sejam suportados por métricas apropriadas.

Julgue os itens a seguir a respeito do ITIL v3.

- 98 O gerenciamento de portfólio de serviço de TI é um processo do estágio Estratégia de Serviço responsável pela definição e manutenção da perspectiva, da posição e padrões de uma organização com relação aos seus serviços e ao gerenciamento desses serviços.
- 99 *Service Desk* e Gerenciamento de Aplicações são funções do estágio Transição do ITIL.

Com base na Norma ISO 27.002, julgue o item abaixo.

- 100 A fim de facilitar a obtenção de dados dos ativos auditados, os acessos às ferramentas de auditorias devem ser disponibilizados juntamente com os sistemas em operação.

Com relação às operações logísticas, julgue os itens seguintes.

- 101 O valor dos objetos que serão licitados por um gestor público por meio de pregão presencial deverá ser restrito a, no máximo, oitenta mil reais.
- 102 Uma organização que utiliza o sistema de registro de preços deve adquirir a totalidade dos bens ou serviços previstos no registro, tão logo seja celebrado o contrato.
- 103 O servidor público que elaborou o projeto de construção da infraestrutura logística do novo prédio de uma organização pública poderá, posteriormente, atuar como consultor, fiscalizando a execução da licitação, a serviço da administração interessada.

Julgue os itens seguintes, acerca do termo de referência.

- 104** É vedada a inexigibilidade da licitação para contratação de serviço de publicidade relativa à divulgação de uma campanha contra a AIDS.
- 105** Para melhor utilização do capital, o gestor de materiais deve garantir o alto giro de estoque, no tocante à armazenagem e ao controle de materiais.
- 106** Para desenvolver uma licitação para aquisição de computadores, o gestor público deve designar obrigatoriamente um especialista da área de tecnologia da informação para elaborar o termo de referência.
- 107** O fiscal de contrato que for designado pelo ordenador de despesas deve atuar de maneira preventiva e proativa para garantir o cumprimento da execução do contrato, devendo, ainda, quando necessário, solicitar a seus superiores hierárquicos, em tempo hábil para a adoção das medidas convenientes, providências e decisões que ultrapassem sua competência.

Uma empresa foi contratada para desenvolver o projeto de arquitetura de um edifício público. A administração pública decidiu contratar separadamente os projetos complementares de engenharia, como estrutural, elétrico e demais disciplinas. Porém, a contratada responsável pelo projeto de arquitetura tinha a atribuição de coordenar e garantir a compatibilização de todas as áreas. Durante a execução dos contratos, foram verificadas as seguintes observações:

- a projetista estrutural não aceitou nenhuma intervenção do arquiteto em sua proposta de solução, alegando que isso é atribuição do fiscal de contrato;
- uma das empresas contratadas para desenvolver um dos projetos de engenharia alegou que o prazo previsto no edital para elaboração do projeto era tecnicamente inviável, e pleiteou uma dilação do prazo contratual para concluir os trabalhos.

Com base na situação hipotética apresentada acima, julgue os itens subsequentes.

- 108** Devido à diversidade de especialidades envolvidas no desenvolvimento do projeto, um único engenheiro de qualquer das especialidades envolvidas poderá exercer a fiscalização de todos os serviços contratados.
- 109** A dilação de prazo solicitada por uma das empresas é justificativa aceitável para a prorrogação do prazo contratual.
- 110** Em contratos de projetos, o fiscal tem liberdade para definir o critério de pagamento mais adequado, independentemente da correlação entre as etapas executadas e seus respectivos custos.

Ao elaborar o orçamento de referência de uma obra pública, o responsável técnico tomou as seguintes decisões:

- elaborou um orçamento sintético sem apresentar em sua planilha as quantidades e os respectivos preços unitários dos serviços, apenas os valores globais, uma vez que a obra se refere a uma licitação com o regime de execução empreitada por preço global;
- considerou como custos indiretos todos os impostos incidentes sobre o preço dos serviços, inclusive imposto de renda e contribuição social sobre o lucro líquido;
- retirou a parcela de taxa de risco das Bonificações e Despesas Indiretas (BDI), dado o fato de a obra ser pública e conseqüentemente não trazer nenhum risco de inadimplência para o contratado.

Considerando essas informações, julgue os itens a seguir, com base na legislação vigente.

- 111** O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro líquido devem ser retirados do BDI.
- 112** Embora a inadimplência não seja considerada um risco do empreendimento, a parcela de taxa de risco deve ser considerada no BDI.
- 113** Para evitar ganho indevido ao contratado após a licitação da obra e assinatura do contrato, caso ocorra alguma modificação na planilha orçamentária do contrato, a diferença percentual entre o valor global contratado e o preço de referência não pode ser reduzido.
- 114** O orçamento apresentado pelo responsável técnico é adequado, visto que, na empreitada por preço global, as medições ocorrem por conclusão de etapas.

No que diz respeito a teorias, conceitos e princípios da arquivologia, julgue os próximos itens.

- 115** Aplicação do princípio temático possibilita a criação do fundo de arquivo da instituição.
- 116** Capacidade de se constituírem como provas e organicidade são características dos documentos de arquivo.

Acerca da gestão de documentos, julgue os itens subsequentes.

- 117** A implementação da gestão de documentos implica o desenvolvimento das fases produção, utilização e destinação de documentos.
- 118** Ao realizar a classificação de seus documentos a partir da tabela de temporalidade, uma instituição efetua a gestão da informação.
- 119** O conceito de gestão de documentos é abrangente, compreendendo todas as informações que integram a base de conhecimento da instituição.
- 120** Na gestão arquivística de documentos eletrônicos agregam-se requisitos da classificação, da avaliação, do registro e da tramitação dos documentos de arquivo.



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos